

**T.C.
KONYA SU VE KANALİZASYON
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**



TARİFELER YÖNETMELİĞİ



[MAYIS 2026]



0(332)221 61 00



bilgi@koski.gov.tr



www.koski.gov.tr

İÇİNDEKİLER

BİRİNCİ BÖLÜM.....	- 3 -
AMAÇ, KAPSAM, DAYANAK, TANIMLAR.....	- 3 -
<i>Amaç :</i>	- 3 -
<i>Kapsam :</i>	- 3 -
<i>Dayanak:</i>	- 3 -
<i>Tanımlar:</i>	- 3 -
İKİNCİ BÖLÜM	- 5 -
TARİFE ÇEŞİTLERİ, ABONE TÜRLERİ VE	- 5 -
ABONE GRUPLARI.....	- 5 -
<i>Tarife çeşitleri :</i>	- 5 -
<i>Abone türleri ve abone grupları:</i>	- 5 -
<i>Tarife uygulamasına ve diğer uygulamalara ilişkin hususlar:</i>	- 9 -
ÜÇÜNCÜ BÖLÜM	- 10 -
TARİFELERİN YAPILIŞI.....	- 10 -
<i>Tarife tespit esasları:</i>	- 10 -
<i>Su tarifeleri:</i>	- 10 -
<i>Toptan su satış tarifesi:</i>	- 11 -
<i>Tatlı su tarifesi:</i>	- 11 -
<i>Özel sözleşme:</i>	- 11 -
<i>Atıksu tarifeleri:</i>	- 11 -
<i>Şebeke suyu haricinde su kullanan atıksu aboneleri:</i>	- 12 -
<i>Kanal bağlantısı olmayan aboneler:</i>	- 13 -
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM	- 14 -
HİZMET VE TEMİNATLAR TARİFESİ.....	- 14 -
<i>Vidanjör Tarifesi ve Su Çekme Tahliye İşlemi:</i>	- 14 -
<i>Su ve Kanal açma aracı ücreti:</i>	- 14 -
<i>Katılım payları:</i>	- 14 -
<i>Su sayacı kontrol talebi ve sayaç muayene tarifesi :</i>	- 16 -
<i>Sayaç sökme-takma tarifesi:</i>	- 16 -
<i>Tetkik ve keşif tarifesi:</i>	- 16 -
<i>Abone hattı, abone şube yolu hattı ve sayaç yeri muayene tarifesi:</i>	- 16 -
<i>Su ve kanalizasyon abone bağlantı, sayaç yeri ıslah ve sayaç bağlantı elemanları arıza giderme tarifesi:</i>	- 17 -
<i>KOSKİ atölyelerinde imalatı yapılan malzemeler ile ambarlarda fazla bulunan malzemelerin satış tarifesi:</i>	- 17 -
<i>İş makinelerinin kiraya verilmesi halinde uygulanacak tarife:</i>	- 17 -
<i>Su ve atıksu teminat bedeli:</i>	- 17 -
<i>Su ve Atıksu tesisleri bakım bedeli:</i>	- 18 -
<i>Su/kanal abone hattı ve şube yolu yapımı, onarım ve ıslah bedeli:</i>	- 18 -
<i>Uygulama Projeleri İnceleme ve Onay Bedeli:</i>	- 19 -
<i>Arıtma Tesisi proje inceleme ve onay verme hizmeti:</i>	- 19 -
BEŞİNCİ BÖLÜM	- 20 -
YAPTIRIMLAR TARİFESİ	- 20 -
<i>Tahsilâtın hızlandırılması:</i>	- 20 -

<i>Abonelik İşlemleri:</i>	- 20 -
<i>Su kapatma ve açma ücreti:</i>	- 20 -
<i>Kaçak su veya Şebekeye İzinsiz Müdahale:</i>	- 21 -
<i>Kaçak su kullanma süresinin tespiti</i>	- 21 -
<i>Kaçak olarak tüketilen su miktarının tespiti ve hesaplanması:</i>	- 21 -
<i>Usulsüz su vermek:</i>	- 22 -
<i>Mühür koparmak:</i>	- 22 -
<i>Abone türünü değiştirmek:</i>	- 22 -
<i>Su kapatma aparatı ile su sayacının tahrip edilmesi:</i>	- 22 -
<i>Tatlısu Çeşmelerinden veya Yangın Hidrantlarından amacı dışında su kullanmak:..</i>	- 23 -
<i>Kaçak kanal bağlanması:</i>	- 23 -
<i>Uygunsuz atıksu deşarjı yapılması:</i>	- 23 -
<i>Çevreye zarar vermek:</i>	- 24 -
<i>Tesislere zarar vermek:</i>	- 24 -
<i>Usulsüz Su Kullanımındaki Uygulamalar:</i>	- 24 -
ALTINCI BÖLÜM	- 25 -
ABONELİK, TESİSAT, SAYAÇ, TAHAKKUK VE TAHSİLÂTLA İLGİLİ ESASLAR	- 25 -
<i>Abone olma şartları ve uygulama esasları:</i>	- 25 -
<i>Su şebeke hattı:</i>	- 26 -
<i>Su abone hattı:</i>	- 26 -
<i>Su şube yolu:</i>	- 27 -
<i>Su iç tesisatı:</i>	- 27 -
<i>Kanal şebeke hattı:</i>	- 28 -
<i>Kanal abone hattı:</i>	- 28 -
<i>Kanal şube yolu:</i>	- 28 -
<i>Pis su iç tesisatı:</i>	- 29 -
<i>Sayaçlar:</i>	- 29 -
<i>Tahakkuk ve tahsilât esasları:</i>	- 32 -
<i>İnşaatlarda kullanılan suyun hesap edilmesi:</i>	- 33 -
<i>Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri:</i>	- 34 -
<i>Atıksu kanalı bağlantısı ve içme suyu şebekesi yapım şartları:</i>	- 35 -
YEDİNCİ BÖLÜM	- 37 -
SON HÜKÜMLER	- 37 -
<i>Tatlısu, sokak çeşmesi, hayrat ve kaynak suyu çeşmelerinin mülkiyet hakkı:</i>	- 37 -
<i>Teminat bedeli:</i>	- 37 -
<i>Alacakların taksitlendirilmesi:</i>	- 37 -
<i>Tarifelerin onaylı ilanı:</i>	- 37 -
<i>Kaldırılan hükümler:</i>	- 37 -
<i>Yürürlük:</i>	- 37 -
<i>Yürütme:</i>	- 37 -

T.C.
KONYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
TARİFELER YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM
Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar

Amaç :

MADDE 1- (1) Bu yönetmeliğin amacı, Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi (KOSKİ) Genel Müdürlüğünün, su satışı ve kullanılmış suların uzaklaştırılması ile bu işlemlere ilişkin hizmetlerle ilgili tarifelerin hangi esaslara göre tespit edileceği ve bu bedellerin tahsili ile abonelere verilecek diğer tüm hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

Kapsam :

MADDE 2- (1) Bu Yönetmelik, Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetki alanı içerisinde kalan abonelere götürdüğü, her türlü hizmetin bedeli, teminat ve yaptırımları ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak:

MADDE 3- (1) Bu Yönetmelik, 03.07.2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanununun 14 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi, 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 23.11.1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 23 üncü ve Ek 5 inci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar:

MADDE 4- (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;

a) **KOSKİ** : Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü,
b) **İdare** : KOSKİ Genel Müdürlüğü'nü
c) **Genel Kurul** : KOSKİ Genel Kurulu'nu,
ç) **Yönetim Kurulu** : KOSKİ Yönetim Kurulu'nu,
d) **Genel Müdür** : KOSKİ Genel Müdürü'nü,
e) **Abone** : KOSKİ ile hizmet sözleşmesi yapan gerçek veya tüzel kişiyi,
f) **Su** : İdarece üretilerek, her türlü kontrolü yapıldıktan sonra abonelerin hizmetine sunulan, içme, kullanma ve endüstri sularını
g) **Atıksu** : Aboneler tarafından kullanılarak kanalizasyon şebekesine veya diğer alıcı ortamlara bırakılan kirletilmiş suyu,
ğ) **Tarife** : Satış, hizmet, teminat ve yaptırımların parasal değerlerle belirtilmesini,
h) **Tahakkuk** : Tespit edilen su ve atıksu bedelinin tahsil edilebilir hale gelmesini,
ı) **Tahsilât** : KOSKİ Gelirlerinin toplanmasını,
i) **KÖP** : Kirlilik önleme payını,
j) **Grup abone** : Aynı sayaçtan su kullanan birden fazla bağımsız birime sahip olan abonelikleri, ifade eder.

k) Kırsal yerleşik alan sınırı: Belediye sınırları içinde imar plânı bulunmayan, 6360 Sayılı yasa ile İdaremizin görev alanına dâhil olan köyden mahalleye dönüşen yerler, mezralar ile diğer yerleşmelerin müstakbel gelişme alanlarını da içine alan ve sınırları Belediye Meclislerince karara bağlanan alanlarıdır. Bu alan imar plânı bulunan yerlerde ise imar plânının kapsadığı alandır.

l) Kayıp: Üretim ve tüketim ölçümlemesi arasındaki fark

İKİNCİ BÖLÜM

Tarife Çeşitleri, Abone Türleri ve Abone Grupları

Tarife çeşitleri :

MADDE 5- (1) Bu yönetmeliğin konusu olan tarifeler 4 grupta toplanır.

- a) Su satış tarifesi,
- b) Atıksu tarifesi,
- c) Hizmet ve teminatlar tarifesi,
- ç) Yaptırımlar tarifesi.

Abone türleri ve abone grupları:

MADDE 6- (1) Uygulanacak tarifeler itibariyle abone türleri aşağıda belirtilmiştir.

a) Mesken abonesi:

1) Barınma gayesi ile oturlan yerlerde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve atıksu üreten,

2) Meskenlere ait ortak mahallerde su tüketen ve atıksu üreten,

3) İlgili mevzuatına göre mesken tarifesi uygulanması gereken diğer abonelerdir.

b) İşyeri abonesi: Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek ve sanatın icra edildiği yerler ile sanayi kuruluşları ve ticari hizmet üreten yerlerde su tüketen ve atıksu üreten abonelerdir.

(Eklenen 12.05.2023 tarih ve 5 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

c) Resmi Daire abonesi: : Genel yönetim kapsamındaki Kamu İdarelerine ait hizmetlerin yürütüldüğü yerler ile Devlet ve Vakıf üniversitelerinin olduğu yerlerde su tüketen ve atıksu üreten abonelerdir.

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

ç) İnşaat abonesi: Yapı Ruhsatı veya Kırsal Yapı Belgesine istinaden şantiye, bina vb. yapımlarda kullanılmak üzere su verilen abonelerdir.

d) Hayır Kurumu, Dernek ve Vakıf aboneleri:

1) Bakanlar Kurulu Kararı veya Cumhurbaşkanlığı Kararıyla kamu yararına çalışan dernek olarak belirlenen dernekler ile vergi muafiyeti tanınan vakıflar, hayır kurumları ile bunların bina ve tesisleri,

2) Diyanet İşleri Başkanlığı ve müftülüklere bağlı veya bunların denetimindeki kurslar ve özel eğitim kurumları,

3) İktisadi işletmeler hariç olmak üzere, Ticari gayesi olmayan dernek ve vakıflar tarafından eğitim ve öğretime destek ve katkı amacıyla kurulan yurt, kurs, pansiyon, hizmet binası ve tesisleri

e) Kamu yararına faaliyet gösteren aboneler:

1) Resmi kurumlar hariç, herhangi bir ticari faaliyeti bulunmayan, kamuya hizmet eden bina ve tesisler,

a) Muhtarlık hizmet binaları,

b) Yabancı ülke temsilcilikleri ve konsoloslukları,

c) Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ya da Bakanlar Kurulu kararı bulunmayan vakıf ve derneklere ait bina ve tesisler,

ç) Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü denetimindeki veya Türkiye Amatör Spor Kulüpleri Federasyonuna bağlı spor kulüplerin lokal ve tesisleri,

d) Kamuya ait eğitim, kültür ve bunların gelişimine hizmet eden bina ve tesisler, (Kütüphane, Kiraathane, Bilgehane vs.)

2) Profesyonel ve Amatör Spor Kulüplerine ait abonelikler ve bunlara bağlı ticari amaçla işletilmeyen lokal ve tesisleri,

- 3) Siyasi parti ve şubelerinin hizmet binaları,
- 4) Sanat ve bilim eserlerinin veya sanat veya bilime yarayan nesnelere saklandığı, halka gösterilmek üzere sergilendiği yerler ve kültür ve kültürün gelişimine hizmet etmek amacıyla kurulmuş, konferans, opera, tiyatro, sergi ve benzeri etkinliklerin yapıldığı yerler,

f) Halka açık yerlere ait aboneler:

1) Ticari gayesi olmayan ve kamunun kullanımına sunulan park, bahçe, yeşil alan, mezarlık ve umumi tuvaletlerde su tüketilen ve/veya atıksu üretilen aboneliklerdir.

2) (Mülga 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

3) İdaremizin hizmet alanı içerisinde bulunan ibadethanelerin ihtiyaçları için, şadırvan, gasilhane ve tuvaletlerde kullanılan sulardan bedel talep edilmez. Ancak, camii lojmanı, ticari amaçlı kullanılan camilere ait tuvalet ve işyerlerinde tüketilen su ve atıksu için, tabii olduğu abone türü tarifesinden tahakkuk yapılır.

g) Çevre sulama aboneleri:

1) Gerçek veya tüzel kişilere ait bahçe ve yeşil alanlarda kullanılan sulara ilişkin abonelerdir. Bu kapsamda;

a) Mülga (15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

b) Belediyelerce oluşturulan hobi bahçeleri, çevre sulama suyundan faydalandırılır.

c) Mülkiyeti Belediyelere ait olan ancak, müstecirlere kiraya verilen park, dinlenme tesisleri gibi yerlere ait yeşil alanlar, çevre sulama suyundan faydalandırılır.

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

ç) 1/1000 ölçekli, Uygulama İmar Planı bulunan ve 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. maddesi uygulanmış mevzuata uygun proje tanzim edilebilen imarlı parsellerde su aboneliği bulunan mesken, işyeri, resmi daire, vb. yerlerden İskân Ruhsatı veya Kat Mülkiyet Tapusu ile başvuruda bulunanlar bahçe sulamak için ayrı bir sayaç bağlatmak kaydıyla çevre sulama suyundan faydalandırılır.

d) Parseli imarlı olup (mevzuata uygun proje tanzim edilebilen), İnşaat halinde olan aboneliklerden, binanın en az %95 seviyesinin tamamlanması ve bu durumun belgelendirilmesi halinde, ayrı bir sayaç bağlatmak kaydıyla çevre sulama suyundan faydalandırılır.

e) Toplam parsel sınırları içinde, beher 40 m²'ye en az 1 (bir) ağaç düşecek sayıda ağacın dikili olması ve yağmurlama veya damlama sulama sistemine uygun tesisatın kurulu olması şartı aranır.

f) Mülga (15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

2) Çevre sulama aboneliği verilen ve çevre sulama aboneliği tarifesi uygulanan aboneliklerden, amacı dışında su kullananlara, kullanım durumuna göre, bu yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca işlem yapılır.

3) Çevre sulama aboneliği ile ilgili uygulanacak diğer esasları belirlemeye, Yönetim Kurulu yetkilidir.

ğ) Geçici abone:

1) Yapı ruhsatı bulunmayan yapılara;

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

a) Mülki İdare Amirinin, kamuyu ilgilendiren hususlar kapsamındaki yerler (üretime yönelik faaliyet alanları, fuar, organizasyon, olağan dışı toplanma alanları, tarım işçilerine ait yerleşkeler vb.) ile sağlık kurulu raporuyla % 40 ve üzerinde engelli olduğunu belgeleyenler vb. için yapılacak içme ve kullanma suyu verilmesine yönelik yazılı talepleri doğrultusunda, her türlü yapı ve yerleşim yeri için kullanım türüne göre geçici olarak su verilen abonelerdir.

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

b) 1. derece şehit yakınlarının, sadece bir seferliğe mahsus bu haktan faydalanmak üzere, kendi mülkiyetlerine ait talepleri doğrultusunda (çevre sulama suyu dahil) kullanım türüne göre geçici olarak su verilebilen abonelerdir. Bu tür başvurulardan şebeke maliyet bedeli talep edilebilecektir.

c) Resmi kurumların hizmet alanlarında bulunan ilgili yerlere yönelik (bina, park, bahçe vb.) yazılı talepleri gereğince, resmi kurumun kendisine veya görevlendireceği gerçek veya tüzel kişilere kullanım türüne göre geçici olarak su verilen abonelerdir.

ç) 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun Geçici 16. maddesi kapsamında alınan Yapı Kayıt Belgesi gereğince kullanım türüne göre geçici olarak su verilen abonelerdir. Bu tür abonelerden, imar barışı kapsamında beyan edilerek alınan Yapı Kayıt Belgesi'ndeki bilgilerin, ilgili evrak ve yapı ile uyumlu olması şartı aranır.

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

d) İlçe merkezlerinde, beldeden ve köyden mahalleye dönüşen yerlerde, 3194 sayılı İmar Kanunu'nun Geçici 11. Maddesi kapsamında bahse konu yapının ilgili kanunda belirtilen tarihten önce yapıldığının ve fiilen kullanıldığının kanunda belirtildiği şekliyle belgelenmesi halinde, kullanım türüne göre geçici olarak su verilen abonelerdir.

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

e) 6360 sayılı kanunun Geçici 1. Maddesinin 14. Fıkrası gereğince köy iken mahalleye dönüşen yerlerde, Yapı'nın, kanunun yayımlandığı 06.12.2012 tarihinden önce; kanun maddesinde belirtilen ilgili kurumlardan alınacak "Bina Tespit ve Değerlendirme Formu" ve uydu fotoğrafının eklenmesi suretiyle belgelenmesi halinde, kullanım türüne göre geçici olarak su verilen abonelerdir. Bu evrak ile yapı'nın uyumlu olması şartı aranır.

f) 3194 sayılı İmar Kanunu'nun Geçici 15. maddesinde belirtilen "16.05.2012 tarihli ve 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun uyarınca riskli alan, 5393 sayılı Kanunun 73. maddesi uyarınca kentsel dönüşüm ve gelişim alanı ve 16.06.2005 tarihli ve 5366 sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun uyarınca yenileme alanı olarak belirlenen alanlarda bulunan yapılardan yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni bulunmayan yapılara, dönüşüm ve yenileme uygulamalarına muvafakat verilmesi koşuluyla, geçici olarak elektrik, su ve doğal gaz bağlantısı ve aboneliği yapılır. Bu yapılara geçici olarak elektrik, su ve doğal gaz bağlantısı ve aboneliği yapılması herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmez. Birinci fıkra uyarınca yapılan geçici abonelik süresi beş yılı geçemez. Ancak dönüşüm ve yenileme uygulamalarının uzaması hâlinde, beş yılı geçmemek üzere uygulama süresince geçici abonelik uygulaması devam eder. Bu madde hükümleri 01.11.2015 tarihinden önce yapılmış yapılara ilişkin olarak uygulanır." hüküm doğrultusunda, ilgili belediyesinden alınacak yazı kapsamında kullanım türüne göre geçici olarak su verilen abonelerdir.

g) Büyükşehir Belediye Meclisinin 12.03.2010 tarih ve 196 nolu kararları doğrultusunda sanayi ve konutlara ait güvenlik görevlisi odası yapılarına ait kullanım türüne göre geçici olarak su verilen abonelerdir.

(Eklenen 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

h) Bu yönetmeliğin 6. maddesinin 1. fıkrasının 3. bendinde yer alan belge ve bilgilerle abonelik başvurusunda bulunup alt yapısı bulunmayan yerlerden, KOSKİ Genel Kurulunda belirlenen su/kanalizasyon şebeke hattı yapım bedeli, yol bozma, yatay sondaj vb. maliyetlere ait bedeller talep edilir.

2) Yapı kullanma izin belgesi bulunmayan yapılara;

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

a) Yapı ruhsatı bulunan ancak, henüz yapı kullanma izin belgesi alınmayan yapılara, yapı denetime tabii olan binalarda en az % 95 seviye tespit raporunun belgelenmesi, yapı denetime tabii olmayan binalarda ise fenni gereklerinin yerine getirildiğinin belgelenmesi halinde, yapı kullanma izin belgesi alınıncaya kadar inşaat tarifesiyle, geçici olarak su verilen abonelerdir.

Ancak, 3194 sayılı İmar Kanunu'nun Geçici 11. Maddesi kapsamında kanunda belirtilen tarihe kadar inşaat ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış yapılardan, yapı kullanma izin belgesi alınamayan yerler için, fenni mesuliyet şartlarını yerine getirmesi durumunda(en az % 95 seviye tespit raporunun belgelenmesi), ilgili mevzuatta tanımlanan ait olduğu abone grubu dikkate alınarak geçici olarak su verilen abonelerdir.

b) Yapı ruhsatı bulunan ancak, yapı kullanma izin belgesi alınmadan geçici abonelik verilen yapılarda, yapı kullanma izin belgesinin alındığı tarihten itibaren aktif abonelere geriye dönük tarife farkı tenzil işlemi yapılır.

3) Diğer yapılara;

a) Yasal belgeleri tamamlanarak abone kaydı yapılan ve yapı kullanma izin belgesinde belirtilen kullanım amacının dışında faaliyet gösterilen yapılara, bağımsız bölümlere, ilgili belediyenin yazılı talepte bulunması, herhangi bir resmi kurumdan belge ibraz edilmesi veya İdaremizce tarife türü değişikliği yapılması gerektiği tespiti yapılan yerlere, tabii olması gereken abone türüne göre, geçici olarak tarife değişikliği yapılan abonelerdir.

4) KOSKİ hizmet sınırları içerisinde geçici olarak kurulan, tarım işçilerine ait konaklama yerleri, ihale yolu ile yapılacak olan köprü, yol, metro inşaatı vs. gibi işleri üstlenen yüklenicilerin geçici yerleşke alanı, sergi, fuar, sirk, pazar, kermes, panayır, şenlik alanı, kurban satış ve kesim yerleri gibi seyyar yerler, v.b. yerlere kullanım türüne göre geçici olarak su verilen abonelerdir.

5) Yukarıda belirtilen aboneliklere verilen su, resmi dairelerin talebi ve KOSKİ'nin de bu talebi uygun görmesi halinde kesilebilir.

6) Bu maddenin uygulanmış olması, o aboneliğe herhangi bir hak kazandırmaz.

h) Toplu su satışı yapılan aboneler:

KOSKİ'nin hizmet sınırları içinde veya dışında kalan ve dağıtımını kendi şebekelerinden yapılan yerleşim birimlerine, belli noktalardan su verilen abonelerdir.

ı) Özel sözleşmeli aboneler:

1) KOSKİ'nin hizmet sınırları içinde veya dışında kalan mülki kuruluş, toplu konut, işyeri, sanayi vb. yerlere, özel protokolle su ve atıksu hizmeti verilen abonelerdir.

2) Bu konuda protokol yapmaya, Yönetim Kurulu yetkilidir.

i) Geri dönüşüm suyu kullanan yerlere ait aboneler:

Atıksu arıtma tesislerinden elde edilen geri dönüşüm sularından özel protokolle su verilen abonelerdir.

Tarife uygulamasına ve diğer uygulamalara ilişkin hususlar:

MADDE 7- (1) Kuraklık, tabii afet veya başka bir sebeple şehre verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, İdare, su tasarrufunu sağlamak ve su temininde önceliği konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

(2) 1005 sayılı Kanunun 2. maddesinin birinci fıkrası ile Ek l'inci maddesi ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu uyarınca vatani hizmet tertibinden aylık bağlananlar ile malul gazi olarak aylık bağlanmış olanların ve şehit dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış bulunanların ikamet ettikleri, müstakil sayaç takılı olan ve kendi adlarına tesis edilen aboneliklerde kullandıkları su ve atıksu bedelleri ile bu abonelikler için alınması gereken su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları, su ve kanal abone hattı bedellerinde %75 oranında tenzilat uygulanır.

(3) 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun uyarınca su ücretinde indirim uygulama zorunluluğu bulunan kişiler, sağlık kurulu raporuyla % 40 ve üzerinde engelli olduğunu belgeleyen aboneler (Bu indirimden, % 40 ve üzerinde engelli raporu (**Çözger**) bulunan reşit olmayan çocuğu olan kişiler de, aynı meskende ikamet ettiklerini belgelemeleri şartıyla faydalanabilirler.), 2022 sayılı "65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun" kapsamındaki kişiler ile 5774 Sayılı Kanun'un 8. maddesinin ikinci fıkrası uyarınca bu Kanuna göre aylık bağlanan amatör sporcuların ikamet ettikleri, müstakil sayaç takılı olan ve kendi adlarına tesis edilen aboneliklerde kullandıkları su ve atıksu bedellerinde %50 oranında tenzilat uygulanır.

(4) Bu maddenin 2. ve 3. fıkralarında belirtilen kişiler, birden fazla abone kayıtlarının bulunması halinde, yalnız bir abone için tenzilat hakkından faydalanırlar.

(5) Konut dışında sayılan abone türlerine uygulanan su ve/veya atıksu tarifesi, konutlara göre daha farklı düzeyde tespit edilebilir. Ancak, bu uygulama yapılırken ilgili kanunlarda, tarifelere yönelik uyulması gereken özel hükümler ve kısıtlamalar dikkate alınır.

(6) Ön Ödemeli Elektronik Kartlı Sayaç (EKS) takılan resmi ve özel statüdeki, ilk, orta, lise ve dengi okullar ile bu yönetmeliğin 6. maddesinin 1. fıkrasının d bendinin 3 numaralı alt bendinde belirtilenler dışında kalan öğrenci yurtlarında tüketilen su ve üretilen atıksu için mesken tarifesi uygulanır.

(7) Mevzuatta yapılan değişiklikler uyarınca, İdarenin hizmet alanı içerisine dâhil edilen yeni yerleşim yerlerinde uygulanacak su ve atıksu tarifeleri ile hizmet ve yaptırım tarifeleri, diğer yerlere nazaran Genel Kurul'ca farklı belirlenebilir.

(8) Yürürlükteki tarifelerle satışı mümkün olmayan sular için, Yönetim Kurulu tarife dışı satış kararı almaya yetkilidir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Tarifelerin Yapılışı

Tarife tespit esasları:

MADDE 8- (1) Su satış tarifesi ile kullanılmış suların uzaklaştırılması tarifesinin belirlenmesinde rol oynayan iki ana faktörden birincisi, Yönetim ve işletme giderleri ile amortismanlar, aktifleştirilemeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları ve **Genel Kurulca kabul edilecek** karlılık oranıdır. Bunlar aşağıda açıklanmıştır.

a) Yönetim ve İşletme Giderleri:

1) Enerji ve Malzeme Giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, çeşitli akaryakıt ve katı yakıt gibi her türlü enerji masrafları ile alüminyum sülfat, mayi klor ve benzeri enerji ve malzeme giderlerinden oluşur.

2) Personel Giderleri: Devlet Memurları Kanunu'na tabi memurlar ile İş Kanunu'na göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel ve denetçilerin aylıklarını, ikramiyelerini, yasa ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatları, fazla çalışma ücretlerini, görev yolluklarını ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

3) Çeşitli Giderler: Kiralar, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme giderleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler, bakım onarım, imalat giderleri, tevsi, ıslah, atıksu tasfiye giderleri gibi masraf kalemlerinden meydana gelir.

b) Amortismanlar:

1) Sabit bir kıymet olan tesislerin ve demirbaşların ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için ayrılması zorunlu olan ve miktarı kanun ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır.

2) Yatırım kredilerinin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanamadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

3) Tesislerin iyileştirilmesi ve aktifleştirilemeyen büyütme ve onarım giderleri de hesaba katılır.

c) Kâr: (1) Buraya kadar söz konusu edilen giderlerin Genel Kurulca kabul edilecek oranda bir kâr ilave edilir.

(2) Tarifelerin belirlenmesindeki ikinci ana faktör; üretilen ve kayıplar düşüldükten sonra yapılacağı varsayılan ölçülebilir su satış miktarıdır.

(3) Su satış miktarının tahminine; gerçekleşen satışlarla, üretim artışı sağlamak ve kayıpları azaltmak amacıyla alınacak önlemlerin sonuçları gerçekçi bir şekilde değerlendirilerek ulaşılır.

Su tarifeleri:

MADDE 9- (1) Abone türlerine uygulanacak su satış tarifelerinin, 8. madde de belirtilen yönetim ve işletme giderleri ile amortisman giderlerini karşılayacak ve **Genel Kurulca kabul edilecek** oranda kâr sağlayabilecek düzeyde olması esastır.

(2) KOSKİ su tasarrufunu teşvik, israfı önlemek ve gelirini artırmak için, kademeli tarife uygulaması yapabilir ve faaliyetlerini daha seri yürütebilmek ve verimi artırabilmek amacıyla, Ön Ödemeli Elektronik Kartlı Savaş ve Uzaktan Okuma Sistemi vb. sistemleri uygulayabilir, bu sistemleri teşvik için abonelerine tahakkuk edecek su ve atıksu bedellerinde, işletme gereğince indirimler yapabilir.

(3) Geri dönüşüm sistemi kurarak kullanılan suyu tekrar prosesinde kullanan işyeri abonelerine, kendi tarifeleri üzerinden belli oranda indirim yapılabilir.

(4) Gerekli kademe aralıkları, uygulama zamanı ile su tarifelerini ve indirim oranlarını belirlemeye Genel Kurul yetkilidir.

(5) Su tasarrufunun artırılması için abone türlerinde kademe uygulaması yapılabilir. Kademe uygulamasında kurum, abone türlerine göre kullanım ortalamasını dikkate alarak scala uygulaması yapılabilir. Scalada belirlenen aralıklar için ayrı ayrı fiyat uygulaması da yapılabilecek olup, abonenin kullandığı su miktarı, belirlenen kademe aralıklarından hangisine giriyorsa, o kısımdan fatura çıkartılacaktır.

Toptan su satış tarifesi:

MADDE 10- (1) Dağıtım kendi şebekelerinden yapılmak suretiyle, belli noktalardan, toptan su verilen yerleşim birimlerinde, ölçümleme noktasından sonraki tesislerin yönetim ve işletme giderleriyle, bakım, onarım ve yenileme giderleri aboneler tarafından karşılanacağından, buralara verilen suyun satış fiyatını belirlemeye, emsallerine göre daha düşük oranda tutmaya Genel Kurul yetkilidir.

Tatlı su tarifesi:

MADDE 11- (1) KOSKİ, sahibi bulunduğu tatlı suları, satış yerlerinde, isteklilere satabilir. Bu nitelikteki suların satış tarifesini belirlemeye Genel Kurul yetkilidir.

(2) Su nakliyesi KOSKİ'ye ait vasıtalarla yapıldığı takdirde, nakliye bedeli, süre ve mesafe dikkate alınarak bulunacak maliyet miktarına **Genel Kurulca kabul edilecek oranda** kâr ilave edilmek suretiyle her yıl Yönetim Kurulu tarafından tespit edilir.

Özel sözleşme:

MADDE 12- (1) Yürürlükteki tarifelerle satışı mümkün olmayan sular için, Yönetim Kurulu tarife dışı satış kararı almaya yetkilidir.

Atıksu tarifeleri:

MADDE 13- (1) KOSKİ'nin su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan aboneler, tükettiği kadar suyu kirleteceğinden bunların uzaklaştırılması için atıksu bedeli ödemekle yükümlüdürler.

(2) Tüketilen her bir m³ su üzerinden alınan atıksu bedeli, abonenin ait olduğu tarifenin su bedelini aşmayacak şekilde Genel Kurul tarafından belirlenir.

(3) Özel arıtma gerektiren kirlilik yükü fazla atıksu üreten endüstriyel nitelikte atıksu oluşturan tesis ve işletmelerden, gerekli tedbirleri alınmaya kadar, kirlilik yüküne göre, ayrıca, Atıksuların Kanalizasyon Sistemine Deşarj Yönetmeliği'nde belirtilen kirlilik önlem payı (KÖP) alınır.

(4) İdarenin su hizmetlerinden yararlanmayıp kuyu, kaptaj, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek kullanmış olduğu suyu kanalizasyona boşaltmak suretiyle kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlananlardan dâhil olduğu abone türüne uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları su tüketim miktarı kadar atıksu bedeli alınır.

(5) İnşaat/şantiye, çevre sulama, park, bahçe, mezarlık ve yeşil alan abonelerinden atıksu bedeli alınmaz.

(6) 20.11.1981 tarihli ve 2560 sayılı Kanununun 17. maddesi hükmü uyarınca, her abone, kendi abone türü tarifesi üzerinden atıksu bedeli ödemekle yükümlüdür. Bedelini ödemiş olduğu atık sularını kendilerine ait arıtma tesisinde arıtan abonelerden; arıtılan bu suyu yalnızca yeşil alan sulamasında kullanacaklarını KOSKİ Genel Müdürlüğü'ne taahhüt etmeleri ve bu taahhütlerine uymaları halinde atık su bedeli alınmaz.

(7) Tüketilen beher m³ su üzerinden alınan atıksu bedeli, 8. maddede sayılan yönetim ve işletme giderleri ile amortisman giderlerinin kâr oranı dâhil kanalizasyonla ilgili miktarının nasıl hesaplanacağı belirtilen tahmini su satış miktarına bölünmesiyle bulunur.

(8) İşyeri, sanayi ve resmi abonelerin atıksuları, kanalizasyon tesislerine ve boşaltıldıkları çevreye daha zararlı olduğundan ve kirlilik oranına göre bu suların uzaklaştırılması daha yüksek maliyeti gerektirdiğinden bunların atıksu bedeli, konutlara göre daha yüksek düzeyde tespit edilebilir. Ancak, bu uygulama yapılırken ilgili kanunlarda, tarifelere yönelik uyulması gereken özel hükümler ve kısıtlamalar dikkate alınır.

(9) Kullanılmış sularını, KOSKİ'nin uygun göreceği ve kendilerine ait arıtma tesislerinden geçiren işyeri ve sanayi abonelerine uygulanacak atıksu tarifelerinde, Genel Kurulca belirlenecek oranda indirim yapılabilir.

(10) Cadde veya sokağında kanalizasyon şebekesi bulunduğu halde, atıksu bedeli ödemeyen abonelere, tespitin yapıldığı tarihten itibaren atıksu bedeli tahakkuk ettirilir. Kanalizasyon şebeke hattının hangi tarihte döşendiğinin tespit edilememesi halinde, önceki 3 aylık süredeki su tüketimi üzerinden atıksu bedeli alınır.

Şebeke suyu haricinde su kullanan atıksu aboneleri:

MADDE 14- (1) Şehir şebeke suyu haricinde, kendi imkânları ile kuyu vb. yerlerden elde ettikleri suyu kullanıp kanalizasyona atan, atıksu altyapı tesisleri ve/veya arıtma tesisine boşaltan özel ve tüzel kişiler de, türlerine göre atıksu bedeli ödemek durumunda olduklarından, KOSKİ'ye müracaat ederek abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar.

a) Şehir şebeke suyu aboneliği bulunan ve aynı zamanda sözleşmesiz olarak kuyu suyu kullanıp kanalizasyon sistemine deşarj eden özel ve tüzel kişilerin KOSKİ'ye müracaat etmeleri halinde kuyu aboneliği yapılır. Bu abonelerin Kurumumuza başvurmaması halinde re'sen abonelik yapılır.

b) Şehir şebeke suyu aboneliği bulunmayan, ancak, sözleşmesiz olarak kuyu suyu kullanıp kanalizasyon sistemine deşarj eden özel ve tüzel kişilerin KOSKİ'ye müracaat etmeleri halinde ilgili yapının Kanun ve Yönetmelikler hükmü doğrultusunda belgelendirilmesi halinde kuyu aboneliği yapılır.

(2) Bu tür abonelerin atıksu tüketimi sayaçla ölçülür. KOSKİ'nin vereceği süre içinde sayaç takmayan aboneler, sayaç takılıncaya kadar KOSKİ tarafından yapılan atıksu ve KÖP tahakkuk miktarı tespitini kabul etmiş sayılırlar.

(3) Kuyusu bulunup da kullanmayan aboneler, KOSKİ'ye müracaat ederek kuyu aboneliğini iptal ettirmedikleri sürece, tahakkuk edecek atıksu bedelini ödemek zorundadırlar.

(4) Sayaç olmayan yerlerde atıksu miktarının tespiti, aşağıda belirtilen esaslara göre yapılır.

a) Konut abonelerinde, ayda 25 m³ su tüketildiği,

b) Kuyu suyunun çevre sulamasında kullanılması durumunda ölçüme tabi tutulmaz.

c) Açılan kuyunun hangi tarihte açıldığının tespit edilememesi halinde, belirlenecek tüketim miktarı üzerinden 1 yıl geriye dönük atıksu ve gerekiyorsa KÖP tahakkuku yapılır.

d) Konut dışı abonelerde, çalışan insan sayısı, aboneliğin özellikleri, emsal abonelerin tüketimleri veya varsa daha önceki şebeke suyu sarfiyatı gibi ölçüler dikkate alınarak atıksu tahakkukuna esas alınacak tüketim miktarı bulunur.

(5) Tahakkuka esas teşkil edecek fiyat 13. maddeye göre hesaplanan değerlerdir.

(6) Bu abone türlerine uygulanacak diğer esasları belirlemeye, Yönetim Kurulu yetkilidir.

Kanal bağlantısı olmayan aboneler:

MADDE 15- (1) Kuruluş Kanunu'nun 17. maddesi uyarınca, kanalizasyon şebekesi bulunan cadde ve sokaklardaki her taşınmazın kanalizasyona bağlanması zorunludur.

(2) Atıksu üretimi olan kişi ve kuruluşlar, aboneliklerinin bulunduğu cadde veya sokaktan kanalizasyon şebekesi geçtiği halde, kanalizasyona bağlantı yapmamaları halinde, kanalizasyon hattına atıksu bırakanlar gibi, atıksu bedeli ödemekle yükümlüdürler.

(3) Cadde veya sokağında kanalizasyon geçtiği halde, kullandığı sudan hiç atıksu oluşmayan, dolayısıyla, kanalizasyon sistemine deşarj edecek herhangi bir atıksuyu bulunmayan abonelerden, atıksu bedeli alınmaz.

(4) Cadde veya sokağında kanalizasyon şebekesi geçtiği halde, bağlantı yapılmasına KOSKİ tarafından izin verilmeyen veya teknik bir sebep (kod düşüklüğü v.b) nedeniyle kanalizasyona bağlantı yapamayan abonelerden atıksu bedeli alınmaz.

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(5) Cadde veya sokağında kanalizasyon şebekesi bulunmayan ve atık suları vidanjör vasıtası ile KOSKİ tarafından deşarj edilen, abone kaydı olan ya da olmayan, yerlerde her yıl KOSKİ Genel Kurulunca belirlenecek olan vidanjör hizmet bedeli alınır. KOSKİ tarafından taşınmayan atık sular İdarenin onayı dâhilinde uygun görülen yere boşaltılır ve boşaltma bedeli alınır.

(6) Atıksuyun taşıma yöntemi ile kanalizasyon sistemine deşarjı gerektiği hallerde, alınacak atıksu bedeli, yönetmeliğin 6. maddesinin 1. fıkrasının 1 bendi gereğince özel sözleşme yapılarak, Yönetim Kurulu kararı ile belirlenir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Hizmet ve Teminatlar Tarifesi

Vidanjör Tarifesi ve Su Çekme Tahliye İşlemi:

MADDE 16- (1) Kanalizasyon hizmeti götürülemeyen yerlerde, fosseptik çukurları dolan abonelerin atıksuları, vidanjör aracı ile çekilerek idarenin göstereceği atıksu alt yapı tesisine veya atıksu arıtma tesisi girişine deşarj edilir.

Vidanjör ile atıksuların alınması durumunda uygulanacak tarifeler, bu yönetmeliğin 15. Maddesi 5. Fıkrasında yer alan usullere göre uygulanır.

(2) KOSKİ dışında, içme ve kullanma suyu ile atıksu nakil amacıyla faaliyette bulunan vidanjör ve benzeri araçların çalışma esasları, Atıksuların Kanalizasyon Sistemine Deşarj Yönetmeliği, KOSKİ Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi ve Su Havzaları Koruma ve Kontrol Yönetmeliği hükümlerine göre yapılır.

(Eklenen 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(3) Herhangi bir sebeple su baskını sonucu, KOSKİ tarafından yapılacak su çekme ve tahliye işlemi çalışılan saat üzerinden ücretlendirilir. Koski 'ye ait şebekelere özel veya tüzel kişilikler tarafından verilen hasar sonucu oluşan su baskınlar da ücret mukabilinde tahliye edilir, oluşan hasarların tazmininden hasara sebep olan sorumludur.

Afet veya sorumluluğu KOSKİ 'ye ait olan su baskınları için su çekme ve tahliye ücreti alınmaz. KOSKİ 'ye ait su çekme ve tahliye sorumluluğu mevcut ekipmanlarının kapasitesi ile sınırlıdır, daha fazlasından sorumlu tutulamaz. Su çekme ve tahliye saat ücreti Genel Kurulca belirlenir ve talep edenden tahsil edilir.

Su ve Kanal açma aracı ücreti:

MADDE 17- (1) Kanal şube yolları herhangi bir nedenle tıkanan atıksu abonelerinin hattı, kanal temizleme aracı ile açılır. Bunun için abonelerden arıza başına alınacak kanal açma aracı ücreti, Genel Kurul tarafından belirlenir.

(2) 30 gün içerisinde aynı arızanın tekrar etmesi halinde, yapılacak çalışmalardan ayrıca ücret alınmaz.

(3) Müstakil ve tek katlı meskenlere ½ oranında ücret tahakkuk ettirilir.

(4) Su şebeke yolları don nedeniyle tıkanmış ise, bu tür abonelerin hattı buhar açma makinesi ile açılır. Bu işleminden dolayı, abonelerden 2 işçi/saat ile 1 şoför/saat ücreti tutarına Genel Kurulca kabul edilecek oranda kâr ilave edilerek hesaplanan ücret üzerinden bedel alınır.

Katılım payları:

MADDE 18- (1) 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun 87. 88. ve 89. maddeleri gereğince tahsil edilecek katılım payları, Genel Kurul tarafından belirlenir.

(2) 03.07.2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 16. Maddesi ve özel kanunlarına göre su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma paylarından muaf tutulan yerler ile belediyelere ait hobi bahçeleri, ibadet yerleri ile halka açık yerlere ait abonelikler hakkında bu katılma payları tahakkuku yapılmaz.

(3) Harcamalara katılma payları, su ve kanalizasyon için ayrı ayrı olmak üzere, bina ve arsalarda vergi değerinin % 2'sini geçemez.

(4) Harcamalara katılma payları, bir program dâhilinde veya istek üzerine doğrudan doğruya yapılan işlerde, bu hizmetler dolayısıyla yapılan giderlerin tamamıdır. 2464 sayılı kanunun 89. Maddesine göre, yapılacak giderler peşin ödendiği takdirde bu paylar ilgililerden yüzde yirmibeş (% 25) noksanı ile alınır.

(5) Harcamalara katılma payları belediyelerce veya bunlara bağılı müesseselerce, 21.08.1981 tarihli ve 17435 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Harcamalara Katılma Payları ile İlgili Hükümlerinin Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliği'nin 22. maddesine istinaden, payların ilan ve tebliğ edildiği yılı izleyen yıldan itibaren her yıl Nisan ve Ekim aylarında olmak üzere iki yılda ve dört eşit taksitte tahsil olunur. Bu paylar peşin ödemelerde ise tahakkuk tarihinden itibaren bir ay içinde tahsil olunur.

(6) İdarece onaylı projesine göre yapılması veya yapılan imalatın İdarece kabul edilmesi şartıyla, bedeli ilgili kişilerce karşılanan su ve kanalizasyon şebekeleri için, aşağıdaki maddelerde belirtilen usullere göre katılım payı yönünden uygulama yapılmaktadır:

a) Uygulama imar planı bölgesinde, Toplu Konut sahası içinde bulunan, ada içi yollarda projeli olarak İdareye sunulan ve İdaremizce de projesi onaylanan depo, terfi, su, kanalizasyon ve yağmur suyu şebeke hatlarına ait imalatlar kendilerince yapılması durumunda bu imalata ait bedeller, katılım bedellerinden düşülmez.

İmalatın İdarece yapılması durumunda ise hem imalat hem de katılım bedeli birlikte tahsil edilir.

b) KOSKİ'nin sorumluluğunda olup da İdarece yapılmayan, yüklenici firmalar tarafından yapılan imalatlarda, bu imalata ait Kurumumuzca belirlenen bedel, parsel içerisindeki yapılara ait alınması gereken su ve/veya kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılım bedellerinden tenzil edilir. Şayet kendilerince yapılan şebeke maliyeti, katılım bedeli/bedellerinden fazla ise, İdare katılımı ile ilgili herhangi bir talepte bulunmaz, müşteri de İdareden aradaki farkı talep edemez.

c) Mevzi imar planı sınırları içerisinde kalan imar yollarındaki İdaremizce de projesi onaylanan depo, terfi, su, kanalizasyon ve yağmur suyu şebeke hatlarına ait maliyetler katılım bedelinden mahsup edilmez. Yüklenici tarafından hazırlanarak, İdare tarafından onaylanan proje haricinde yapılan imalatlara ait maliyetler de katılım bedeline dâhil edilmez.

7) Meskenlerde her bağımsız bölüm 1 birim olarak alınır.

8) Mesken dışındaki abone türlerinde;

a) Birden fazla bağımsız bölümü bulunan binalarda, 500 m² ve altında olan her bağımsız bölüm 1 birim, 500 m² üzerinde olan bağımsız bölümlerde ise, küsuratlar tama iblağ edilmek kaydıyla, her 500 m² 1 birim olarak alınır.

b) Tek bağımsız bölümü bulunan binalarda, küsuratlar tama iblağ edilmek kaydıyla, her 500 m² 1 birim olarak alınır. 0-500 m² arası olan tek bağımsız bölümler, 1 birim olarak kabul edilir.

c) Çevre Sulama aboneliklerinde, 0-1000 m² arası olan her alan, 1 birim olarak alınır. 1000 m²'den sonraki her bir m² için, (Birim bedel / 1000 m²=) formülüne göre katılma payı tahakkuk ettirilir.

ç) Birim değerlendirmesi yapılamayan yerlerde, her abone için, m²'sine göre, meskenlerde belirlenen brüt m² birim fiyatları üzerinden harcamalara katılma payı alınır.

d) Birden fazla bağımsız bölümü bulunan binalarda yer alan ortak alanlar, harcamalara katılma payı hesabında dikkate alınmaz.

e) 3194 sayılı İmar Kanunu'un 18. maddesi ile 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 73. maddesi gereğince yapılacak imar uygulamaları hariç olmak üzere, aynı parsel üzerindeki eski yapının yıkılarak yenisinin inşa edilmesi halinde, eski(yıkılan) yapının m²'sine göre alınması gereken katılma payı, yeni yapının m²'sine göre alınması gereken katılma payından tenzil edilir.

(Eklenen 12.05.2023 tarih ve 5 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(9) 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun 87. ve 88. maddelerinde belirtilen Su ve Kanalizasyon Tesisleri Harcamalarına Katılım Bedelleri'nin ilgili kanun gereği TOKİ tarafından yaptırılan konut tipi yapılardan alınmaması (müteahhit ve abone dahil), bunun

haricinde; TOKİ tarafından yapılan tüm yapılardan(eğitim kurumu ve hastaneler hariç) ise bu bedeller, ferdi abonelik aşamasında abonelerden alınacaktır.

(10) Su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma bedelleri ile ilgili diğer usul ve esasları belirlemeye, Yönetim Kurulu yetkilidir.

Su sayacı kontrol talebi ve sayaç muayene tarifesi :

MADDE 19- (1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile şikâyet başvurusunda bulunulması veya İdare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketimin şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır. Sökülen sayaç atölye sorgusuna veya ölçüye tabi tutulur.

(2) Doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla şikâyet eden abonenin su sayacı 10 yıllık periyodik muayene süresini doldurmamış, patlak veya yanık olmaması durumunda muayene edilir, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ölçü ve Ayarlar Müdürlüğüne veya akredite edilmiş laboratuvarlarca yapılan muayene sonucu sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, belirlenen tarifesine göre sayaç sökme-takma bedeli, muayene bedeli ve sökülün sayacın yeniden kullanılamaz durumda olduğuna ilişkin bir tutanağın bulunması halinde yeni takılan sayacın bedeli alınır. Ancak, bu bedelden eski sayacın İdarece belirlenmiş olan bedeli düşülür veya talep edilmesi halinde eski sayaç iade edilir.

(3) Abone tarafından sayacın doğru ölçüm yapmamasından kaynaklı şikâyet olması durumunda, yapılacak uygulamalara yönelik diğer usul ve esasları belirlemeye, Yönetim Kurulu yetkilidir.

Sayaç sökme-takma tarifesi:

MADDE 20-

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(1) Tesisatlarına İdarece ilk defa su sayacı takılan, sayaçları ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlayan veya kullanılamaz şekilde olan, sayacı kayıp veya çalınan, yıkım veya dilekçe ile sökülün, muayene neticesinde sayacın doğru çalıştığı tespit edilen, abonenin kendi isteği üzerine sayacı sökülün veya takılan abonelerden, her yıl Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayımlanan "Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ" de belirtilen sayaç sökme- takma ücreti alınır.

(2) Abonenin tahakkuk eden borcunu zamanında ödememesi nedeniyle sayacın sökülmesi halinde bu yönetmeliğin 34. maddesi hükmü uygulanır

(3) Büyükşehir veya ilgili belediyenin yazılı talebi nedeniyle sökülün sayaçlarla ilgili sökme-takma bedeli alınmaz.

Tetkik ve keşif tarifesi:

MADDE 21- (1) Talep üzerine yapılacak şebeke hattı, abone hattı, şube yolu, sayaç ayırma, atıksu deşarj kontrolü vb. işlerde tetkik ve keşif ücreti olarak; 1 /2 kontrolör/saat ile 1 /2 şöför/saat ücretine Genel Kurulca kabul edilecek oranda kâr ilave edilerek belirlenen ücret tutarı, müracaat sahibinden alınır.

Abone hattı, abone şube yolu hattı ve sayaç yeri muayene tarifesi:

MADDE 22- (1) İlgili Kuruluşça onaylanmış projelere göre yapılan kalorifer ve sıhhi tesisatlar ile müstakil binalar vb. yerlerde abone hattı, şube yolu tesisatı ve sayaç yerleri muayeneye tabidirler. Muayene ücreti olarak;

a) Abone hattı, abone şube yolu hattı ve sayaç yeri muayenesinde birim başına, 1/2 kontrolör/saat ile 1/2 şöför/saat karşılığında muayene ücreti alınır.

b) a bendinde belirtilen esaslara göre tespit edilen muayene ücreti, grup abonelerde her birim için % 10 artırılarak hesap edilir.

c) a bendinde belirtilen esaslara göre hesaplanacak ücretlere, Genel Kurulca kabul edilecek oranda kâr ilave edilir.

ç) Birinci muayenede hata ve noksanları nedeniyle reddedilen tesisatların müteakip muayeneleri için her defasında, yukarıdaki bentlere göre belirlenen ücretlerin % 50'si alınır.

Su ve kanalizasyon abone bağlantı, sayaç yeri ıslah ve sayaç bağlantı elemanları arıza giderme tarifesi:

MADDE 23- (1) Su ve kanalizasyon abone bağlantı, Sayaç yeri ıslah ve sayaç bağlantı elemanları arıza giderme tarifesi aşağıdaki esaslara göre belirlenir.

a) Taşınmazın su ve kanalizasyon şebekesine bağlantısı için, kullanılan malzemenin rayiç bedeli ve 1/2 işçi/saat ile 1/2 şoför/saat ücret tutarı kadar işçilik bedeli, aboneden tahsil edilir.

b) Su ve atıksu abonelerimize ait sayaç yerlerinin, endeks okuma ve sayaç değiştirmeye uygun olmaması nedeniyle ıslah edilmesi gerektiği hallerde, kullanılan malzemenin rayiç bedeli ve 1 işçi/saat ile 1 şoför/saat ücret tutarı kadar işçilik bedeli, aboneden tahsil edilir.

c) Sayaç bağlantı elemanlarında meydana gelen arıza giderme işlemlerinde kullanılan malzeme rayiç bedeli ve 1/4 montör / saat ile 1/4 şoför/ saat ücreti kadar işçilik bedeli aboneden tahsil edilir.

ç) a, b ve c bentlerinde belirtilen esaslara göre hesaplanacak ücretlere, Genel Kurul'ca kabul edilecek bir kâr oranı ilave edilir.

KOSKİ atölyelerinde imalatı yapılan malzemeler ile ambarlarda fazla bulunan malzemelerin satış tarifesi:

MADDE 24-(1) KOSKİ atölyelerinde imalatı yapılarak dışarıya satılan malzemelerin satış fiyatı, imalat bedeli üzerine Genel Kurulca kabul edilecek oranda kâr ilave edilerek belirlenir.

(2) KOSKİ ambarında bulunan ihtiyaç fazlası malzemeler, o günkü rayiç bedeli üzerine, Genel Kurulca kabul edilecek oranda kâr ilave edilip satış fiyatı belirlenir ve bu bedel üzerinden isteklilere satılır.

(3) KOSKİ atölyelerinde imalatı yapılan malzemeler ile KOSKİ ambarlarında bulunan ihtiyaç fazlası malzemelerin satışı, 1. ve 2. fıkralarda belirtilen esaslar dâhilinde Yönetim Kurulunun onayı ile yapılır.

İş makinelerinin kiraya verilmesi halinde uygulanacak tarife:

MADDE 25- (1) KOSKİ'ye ait iş makineleri, idarenin işleri imkân veriyorsa, Genel Müdürlüğün onayı ile ücreti mukabilinde kiraya verilebilir.

(2) Kiralandığı süre, iş makinesinin kiracıya teslimi ile geri alındığı zaman arasında geçen saat veya sefer olarak hesaplanır. Araç ve iş makinelerinin saat ve sefer ücretleri, Genel Kurulca kabul edilecek oranda kâr ilave edilmek suretiyle hesaplanır.

(3) Kanal içi görüntüleme aracı kiralama saat ücreti, 16. maddedeki usulle hesaplanır. Bir saatte 80 metre iş yaptığı kabulü ile bir metre hizmet fiyatı tespit edilir.

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

Su ve atıksu teminat bedeli:

MADDE 26- (1) Sözleşme imzalayan her aboneden, üç aylık tüketim bedelini karşılayacak kadar teminat bedeli, tarifesine göre nakit olarak alınır.

(2) Konut abonelerinde, ayda 15 m³ su kullanıldığı varsayılır.

(3) İşyeri abonelerinde işyerinin büyüklüğü, çalışan personel sayısı ve üretimde kullanılan suyun rolü dikkate alınarak, aylık tüketim miktarı Yönetim Kurulu'nca belirlenir.

(4) İnşaat halindeki binalar için, kamu kurum ve kuruluşları adına üçüncü şahıslar tarafından yapılan inşaatlar dâhil, yapının temel ruhsatında gösterilen toplam inşaat alanının 1/20'si kadar su tüketim miktarı karşılığında teminat bedeli alınır.

(5) Çevre sulama abonelerinde, 250 m²'ye kadar 25 m³ karşılığında tarifesine göre teminat bedeli alınır. 250 m²'nin üzerindeki yerlerde, her 50 m² için 5 m³ ilave teminat bedeli alınır.

(6) Yukarıda belirtilen esaslara göre, teminat miktarı tespit edilemeyen abonelerden, Yönetim Kurulu'nun belirleyeceği usul ve esaslara göre teminat bedeli alınır.

(7) Grup aboneler için teminat bedeli, yukarıda açıklanan esaslara göre, bir bağımsız birim için hesaplanacak miktarın, toplam birim sayısı ile çarpılması suretiyle bulunur.

(8) Tüketimin, bir yıllık gözetim sonucu teminat bedelinin esas alındığı miktarı aştığının tespiti durumunda, teminat, yeni tüketim miktarına kadar yükseltilebilir.

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(9) 03.07.2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun Ek-2. Maddesi gereğince Kamuya ait eğitim kurumları, yurtlar, okul pansiyonları ve hastaneler ile ibadethane(Cami vb) den abonelik, açma kapama, bağlantı, teminat, güvence bedeli, katılma payı ve benzeri ad altında herhangi bir ücret talep edilemez. Ayrıca, Resmi daireler, kamu kurum ve kuruluşları ile ön ödemeli su satışı yapılan abonelerden teminat bedeli alınmaz.

(10) Yukarıdaki fıkralarda belirtilen hususları değiştirmeye ve abonelerden alınan teminatın güncelleştirilerek iade edilmesi ile ilgili usul ve esasları belirlemeye, Yönetim Kurulu yetkilidir.

(Eklenen 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(11) Yalnızca Atıksu aboneleri olanlardan veya şebeke suyu haricinde su kullanan atıksu abonelerinden 26. madde de gösterilen usul ve esaslara göre, atıksu teminat bedeli alınır.

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

Su ve Atıksu tesisleri bakım bedeli:

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

MADDE 27- (1) Abonelerden her ay her türlü bakım işleri karşılığı Genel Kurulca belirlenecek bakım bedeli alınır.

(Eklenen 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(2) Bakım bedeli iki tahakkuk arası geçen her ay için alınır.

(Eklenen 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(3) Aboneliğin Pasif olduğu dönemlere bakım bedeli tahakkuk edilmez.

Su/kanal abone hattı ve şube yolu yapımı, onarım ve ıslah bedeli:

MADDE 28- (1) Su ve Kanal Abone Hattı yapımı ile Şube Yolu hattı yapımı, onarımı ve ıslahı İdare tarafından yapılabilir.

(2) İdare tarafından yapılan şube yolu hattı onarımı ve ıslahı için yapılan harcamalar, o yılın rayiç fiyatlarına göre hesaplanır ve bu bedel Genel Kurulca kabul edilecek oranda kâr ilave edilerek ilgisinden tahsil edilir.

(3) İdare tarafından yeni şebeke döşenmesi sırasında yapılan su ve kanalizasyon abone hattı ile abonenin talebi üzerine yine İdare tarafından kazı ruhsatı alınarak yapılan abone hatları için, Genel Kurulca belirlenen su ve kanal abone hatları için ayrı ayrı olmak üzere sabit ücret, ilgisinden, peşin veya taksitli olarak tahsil edilir.

Uygulama Projeleri İnceleme ve Onay Bedeli:

(Değişik 17.11.2023 tarih ve 09 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(Değişik 15/05/2026 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

MADDE 29- (1) Sanayi sitelerinde ve site tarzı büyük toplu konutlarda, İdarenin yetki ve hizmet sahası içerisinde, gerçek ve tüzel kişilere yaptırılacak atıksu, içme suyu ve yağmur suyu hatlarının projeleri İlçe Belediyelerine yapılan ruhsat başvurularından önce KOSKİ Genel Müdürlüğü'ne onaya sunulması zorunludur. Aboneliklerin ferdileşme aşamasında ise, talep sahipleri, yapılan yatırıma ait as-built verilerini KOSKİ Genel Müdürlüğü'ne onaylatarak teslim etmesi gerekmektedir.

İdarenin yetki ve hizmet sahası içerisinde, gerçek ve tüzel kişilere yaptırılacak atıksu, içme suyu ve yağmur suyu hatlarının kendilerince hazırlanmış uygulama projeleri için, toplam metrajı 10 km'ye kadar olan projeler için metre başına 1 mühendis / saat ücreti tutarının % 10'u karşılığı hesaplanan miktar üzerinden uygulama projesi inceleme ve onay bedeli alınır. Toplam metrajı 10-25 km arası olanlar için % 7,5 olarak proje onay ücreti alınır. 25 km'den fazla metrajı olan projeler için % 5 olarak proje onay ücreti hesaplanır. Kamu Kurumlarının Kontrolörlüğünde gerçekleşen altyapı projeleri için proje onay ücreti as-built projelerinin onayı sürecinde alınır.

(2) 20.11.1981 tarihli ve 2560 sayılı Kanun'un 18. maddesi uyarınca yapı için belediyeden ruhsat isteyen gerçek veya tüzel kişiler daha önce; İdareden altyapı tesisleriyle uygunluk bakımından su ve kanalizasyon durumu hakkında belge almak zorundadır. İdare, o yerdeki su ve kanalizasyon şebekesine göre su ve kanalizasyon durum belgesi verir. Yapıların durum belgesi alınmadan veya tesisatın durum belgesine aykırı olarak yapılması hallerinde, imar mevzuatının ruhsatsız yapılar hakkındaki hükümleri uygulanır. İmar planlarının hazırlık safhasında alt yapı tesisleriyle uyum yönünden İdarenin görüşünü almak şarttır.

Arıtma Tesisi proje inceleme ve onay verme hizmeti:

(Değişik 15/05/2026 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

MADDE 30- (1) İdarenin yetki ve hizmet alanı içinde bulunan yerlere, atıksu kaynaklarından Ön Arıtma Tesisi, Atıksu Arıtma Tesisi (AAT) Proje Onayı ve Teknik Uygunluk Raporu Onay ücreti alınır. Söz konusu ücretler her yıl, Genel kurul tarafından belirlenir.

Atıksuların deşarjı ile ilgili tarifeler:

(Değişik 15/05/2026 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

MADDE 31- (1) Atıksuların Kanalizasyon Sistemine Deşarj Yönetmeliği hükümleri uyarınca başvuru sahipleri; Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı, Atıksu Boşaltma İzin Belgesi, Atıksu Bağlantı İzin Belgesi, Vidanjör Çalıştırma İzin Belgesi, Keşif, Numune Alma ve Analiz, Vidanjör Boşaltma, AAT Proje Onayı, Ön Arıtma Proje Onayı, Teknik Uygunluk Raporu Onayı bedelleri ile birlikte tahakkuk ettirilen tüm bedelleri ödemekle yükümlüdür. Söz konusu bedeller her yıl Genel Kurul tarafından belirlenir.

(2) Bu maddede belirtilmeyen diğer usul ve esasların belirlenmesi ve uygulanmasında KOSKİ Atıksuların Kanalizasyon Sistemine Deşarj Yönetmeliğindeki hükümler uygulanır.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Yaptırımlar Tarifesi

Tahsilâtın hızlandırılması:

MADDE 32- (1) Aboneler, tahakkuk eden ihbarname bedellerini, fatura bildiriminde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemek zorundadırlar.

(2) Borçlarını süresi içinde ödemeyen abonelerin borçları yasal yollardan tahsil edilir.

(3) Borçlarını süresi içinde ödemeyen abonelerden 6183 sayılı Amme Alacakları Hakkında Kanununun 51. maddesinde belirtilen oranlara göre, gecikme zammı tahsil edilir.

Abonelik İşlemleri:

MADDE 33- (1) Suyu açık olan bir aboneliğe yeni taşınanlar, KOSKİ'ye müracaat ederek abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar.

(2) Aboneler, KOSKİ ile yaptığı abone sözleşmesine ait ilişkisini kesmeden aboneliği terk ederlerse, başkaları tarafından kullanılacak suyun bedelinden sorumludurlar.

(3) Tahliye nedeni ile suyu kapatılan aboneler, kesme endeksine kadar tahakkuk edecek borçlarını ödemekle yükümlüdürler. Aksi halde, yasal işlem yapılır.

(4) Abone sözleşmesine ait ilişkisini kesmeden başka bir yere taşınan aboneler, yeni taşındıkları yer için, KOSKİ ile abone sözleşmesi imzalamak istediklerinde, tahliye ettikleri yerin abone sözleşmesini iptal ederek borçlarını ödemek zorundadırlar

Su kapatma ve açma ücreti:

MADDE 34- (1) Sözleşme, yönetmelik ve kanunlara aykırı davranış nedeniyle abonenin suyu kesilir. Aykırılığın ortadan kalkması halinde, kapatma-açma ücreti alınarak, abonenin suyu açılır. Abone veya aboneliğin suyu;

a) Mühür veya kelepçe takılmak suretiyle vanadan kesilmiş ise, kapatma-açma ücreti olarak 1/3 işçi/saat ile 1/3 şoför/saat ücreti tutarı,

b) Sayaç sökülme suretiyle kesilmiş ise, kapatma-açma ücreti olarak 1/2 işçi/saat ile 1/2 şoför/saat ücreti tutarı,

c) Ana (KOSKİ) vanadan kesilmiş ise, kapatma-açma ücreti olarak 2 işçi 1/2 saat ile 1 şoför/saat ücreti tutarı,

ç) Ana şebekeden kesilmiş ise, kapatma-açma ücreti olarak 4 işçi/saat ile 1 şoför/saat ücreti tutarı alınır.

d) Yukarıda belirtilen esaslara göre tespit edilen ücretlere, Genel Kurulca belirlenen oranda kâr ilave edilir.

(Eklenen 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

e) Sayaç yerine ulaşılamamaktan dolayı abonenin talep ettiği kesme işleminin yapılamaması durumunda, aboneye ait hat dışarıdan belediye vanasından kesilir ya da belediye vanası konarak kesme işlemi yapılırsa bu bedeller aboneye yansıtılır.

(Eklenen 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

f) Aboneye Sayaç yeri uygunsuz olması durumunda, sayaç yerinin için 15 gün süre verilir. Daha sonra ıslah durumu kontrol edilir ve yapılmamışsa belediye vanasından veya sayaç vanasından kesme işi yapılabilir. Belediye vanasından kesilmiş ise belediye vanasından kesme ve açma ücreti, sayaç vanasından kesilmiş ise açma ve kesme ücreti aboneliğin faturasına yansıtılır.

(2) Su kesmeye gidildiği halde abone suyunu kestirmemiş ise, kesmek için yerine gidildiğinden, birinci fıkranın a, b, c ve ç bentlerinde belirtilen esaslara göre hesaplanan ücretin % 50'si alınır.

(3) Bu ücretlere ayrıca, KDV ilave edilir.

Kaçak su veya Şebekeye İzinsiz Müdahale:

MADDE 35- (1) Abone olmaksızın KOSKİ'ye ait su dağıtım hattı, su abone veya şube yolu hattından, kuyu veya kaynaktan boru döşeyerek, motor bağlayarak, şebekeyi delerek su temin etmek ve kullanmak, sayaç yerine boru takmak, kayıtsız sayaç takmak, abone olmasına rağmen KOSKİ'ye haber vermeksizin sayacı sökerek tüketim endeksini bozmak, sayacın tüketimini doğru olarak kaydetmesini önleyecek bir tertibat kurarak su temin etmek ve kullanmak, şehir şebeke suyu haricinde, kendi imkânları ile KOSKİ'nin görev alanı içerisinde kalan yeraltı veya yerüstü kaynaklarından izinsiz ve ruhsatsız olarak su temin ederek atıksu üretmek, işlenmesi yasak olan fiillerden olup, aynı zamanda su hırsızlığı suçunu oluşturduğundan, bu gibiler hakkında yasal soruşturma yapılmakla birlikte, tespit edilen kaçak su ve atıksu tüketim miktarı, cezalı olarak tahsil edilir ve kaçak bç bağlantı iptal edilir.

(2) Su şebeke hattı, su abone veya şube yolu hattından, şehir şebeke suyu haricinde, KOSKİ'nin görev alanı içerisinde kalan yeraltı ve yerüstü kaynaklarından izin almaksızın, daimi bağlantı yaparak kaçak su temin edenlerden, birinci fıkraya göre cezalı olarak tahsil edilecek olan su ve atıksu kullanımının dışında ayrıca, her yıl, Genel Kurul tarafından belirlenecek miktar üzerinden, maktu para cezası alınır.

(Eklenen 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(3) Koskiye ait içme suyu şebekeleri üzerinde bakım onarım hizmeti; su kalitesi, su güvenliği ve içme suyu şebekesinin fiziksel özelliklerinin korunması ve Koski kalite prensipleri doğrultusunda Koski Su şebekeleri bakım onarım ekiplerince veya idare kontrolünde yüklenici marifetiyle yapılmaktadır. Bunun dışında izinsiz içme suyu şebekelerine müdahale edenlerden her bir onarım işi için Genel Kurulca belirlenen yaptırım bedeli alınır. Bu izinsiz müdahale ve izinsiz müdahalenin sebep olduğu zincirleme olaylar sonucunda meydana gelen hasar, zarar, ziyan, maddi, manevi tüm tazmin işlemlerinden ve hukuki süreçlerden fiili yapanlar sorumludur, bunlara ait masraflar da ayrıca yansıtılır.

Koski ye ait su şebeke vanalarının Koski birimleri haricinde açılması veya kapatılması fiili için de aynı yaptırım bedeli uygulanır.

Kaçak su kullanma süresinin tespiti

MADDE 36- (1) Sayaçlı tüketimde, sayacın endeksinin idarece uygun bulunması halinde, sayacın gösterdiği tüketim miktarı esas alınır.

(2) Sayaçsız tüketimlerde, kira kontratı, yapının faaliyete geçtiği tarihi gösteren belge veya KOSKİ tarafından belirlenecek diğer tespit şekilleri de dikkate alınarak, kaçak su kullanım süresi tespit edilir.

(3) 1. ve 2. fıkralardaki usullerle tespit edilemeyen hallerde, üç aylık kaçak su kullanıldığı kabul edilir.

Kaçak olarak tüketilen su miktarının tespiti ve hesaplanması:

MADDE 37- (1) Abonesiz olarak su tüketilen yerlerde, tüketimi doğru olarak kayıt eden bir sayaç varsa, sayacın gösterdiği tüketim miktarı; sayaç çalışmıyor ise, 58. maddenin 11. fıkrası veya 60. maddelere göre tespit edilen su ve atıksu miktarı, % 50 artırılarak, tabi olduğu abone türünün tarifesine göre tahakkuk ettirilir.

(2) Aboneli olmasına rağmen, KOSKİ'ye haber vermeksizin, sayaç yerini değiştiren, sayacı söken, tamir ettiren veya herhangi bir nedenle sökülen sayaç yerine bir başka kayıtsız sayaç takan abonelere, 58. maddenin 11. fıkrası veya 60. maddelere göre tespit edilen su ve atıksu miktarı, % 100 artırılarak, tabi olduğu abone türünün tarifesine göre tahakkuk ettirilir.

(3) Abone kaydı olsun veya olmasın sayaçsız olarak su kullanılan yerlerde, 58. Maddenin 11. fıkrası veya 60. maddelere göre tespit edilen su ve atıksu miktarı, % 200 artırılarak, tabi olduğu abone türünün tarifesine göre tahakkuk ettirilir.

(4) Şehir şebeke suyu haricinde, yeraltı ve yerüstü kaynaklarından abone olmaksızın, su temin edilerek kullanılan ve atıksu üretilerek kanalizasyon şebekesine bırakılan yerlerde, sayaç varsa sayacın gösterdiği tüketim miktarı, sayaç çalışmıyor ise veya sayaç yok ise, 58. maddenin 11. fıkrası veya 60. maddelere göre tespit edilen atıksu miktarı, % 50 artırılarak, tabii olduğu abone türünün tarifesine göre tahakkuk ettirilir.

(5) Su ve atıksu tarifelerinde kademeli tarife uygulanması halinde, yukarıdaki bentlerde belirtilen ceza miktarları ve kullanılan su miktarı, ilk kademedен hesap edilir.

Usulsüz su vermek:

MADDE 38- (1) Aboneler, daimi veya geçici bağlantı yaparak başkalarına su veremez. Usulsüz su veren abonenin suyu kesilir. Usulsüz su vermesinden dolayı bu aboneden, kendi tarife türüne göre 50 m³ karşılığı ceza ile birlikte, su verilen yerde, tüketilen su miktarı, 58. maddenin 11. fıkrası veya 60. maddelere göre belirlenir. Bu duruma göre su veren ile alanın tarife farkı bulunarak tahakkuk yapılır.

(2) İnşaat abonelerinin, KOSKİ'ye ibraz ettikleri yapı ruhsatı haricinde, aynı sayaçtan su alarak, ruhsatlı veya ruhsatsız başka bir inşaat yapımları halinde. usulsüz su kullanma meydana geleceğinden bu abonelerin suyu kesilir.

(3) Yapılmakta olan diğer inşaatlarda, yapı ruhsatı, KOSKİ'ye ibraz edilip, varsa, eksik alınan su tüketim miktarı 60. maddeye göre hesap edilerek, kendi tarife türüne göre 100 m³ karşılığı ceza ile birlikte tahakkuk yapılır ve teminat farkı da alındıktan sonra suyu açılır.

Mühür koparmak:

MADDE 39- (1) Kapatılan suya ait bağ veya mühür kopararak izinsiz su kullananların suyu tekrar kapatılır ve bu abonelerden bağ veya mühür koparma cezası olarak; 2 işçi 1/3 saat ile 1/2 şoför/saat ücreti tutarının 3 katı alınır.

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(2) Mühür koparmak, işlenmesi yasak fiillerden olduğundan bu gibiler hakkında yasal koşturma yapılır.

Abone türünü değiştirmek:

MADDE 40- (1) Tabii olunması gereken abone türü dışında daha düşük tarifeli abone türünden su tüketilmesi halinde; düşük tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, geçişin yapıldığı tarihten tespit yapıldığı tarihe kadar çıkacak tarife farkı 39.maddede belirtilen ceza miktarı ile birlikte tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir. Ayrıca, idare tarafından aboneye süreli ihtar gönderilerek abone türü değişikliğinin belgelenerek yapılması, aksi halde, suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abone türü değişikliği yapılmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılabilir.

(2) Tabii olunması gereken abone türü dışında daha yüksek tarifeli abone türünden su tüketilmesi halinde; yüksek tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, abonenin başvurusu ve bu durumun idarece tespiti halinde, geçişin yapıldığı tarihten tespit yapıldığı tarihe kadar çıkacak tarife farkı, güncel su ve atıksu tarifesi üzerinden hesaplanarak aboneye iade edilir.

Su kapatma aparatı ile su sayacının tahrip edilmesi:

MADDE 41- (1) Tahrip edilen su kapatma aparatı ile su sayacının maliyeti, tahakkuk edecek ceza ile birlikte ilgiliden tahsil edilir.

Tatlısu Çeşmelerinden veya Yangın Hidrantlarından amacı dışında su kullanmak:

MADDE 42- (1) KOSKİ tarafından yapılan veya yaptırılan tatlısu çeşmelerinden akıtılan sular, yalnız içmek için kullanılır ve bu suların amacı dışında kullanılması yasaktır.

(2) Tatlısu çeşmelerini amacı dışında kullananlar hakkında, tutanak tanzim edilir ve tutanak tarihinde yürürlükte bulunan işyeri tarifesine göre, **50** m3 su ve atıksu bedeli tutarında ceza tahakkuk ettirilir.

(3) Tesis edilen tatlısu şebeke hattına bağlantı yapılarak, işyeri veya meskenlere su verilemez.

(4) Kaçak bağlantı yapılarak bu gibi yerlere su alınması halinde, kullandığı su bedeline ek olarak Genel Kurul tarafından belirlenen ceza alınır. Ayrıca, T.C.K'nun ilgili hükümlerine göre yasal işlem yapılır.

(Eklenen 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(5) Yangın hidrantları yangınla mücadele amacıyla tesis edilmiş ve İtfaiye Hizmeti yapan kamu kuruluşlarının acil su alımı için kullanım hakkı olan tesislerdir. Tankerle su dolmaları için idare tarafından tesis edilmiş kartlı sistem su alma sistemi kullanılır. Yangın hidrantlarına İzinsiz müdahale etmek ve su almak yasaktır. Bu fiili yapanlardan her izinsiz müdahale ve dolum için Genel Kurulca belirlenen yaptırım bedeli alınır.

Kaçak kanal bağlanması:

MADDE 43- (1) İdareden müsaade belgesi alınmadan kanal bağlantısı yapılamaz.

a) Kullanılmış sularını veya yağmur sularını, müsaade belgesi alınmadan atıksu veya birleşik sistem kanal şebekesine akıtanlara bağlantısı iptal edilerek usulüne uygun bağlantı yapılması sağlanır. Kanal şebekesinde hasar var ise onarılır. Bütün giderler % 50 fazlasıyla yapandan tahsil edilir.

(2) Ayrık sistem bulunan bölgelerde, yağmur sularını, atıksu kanalına akıtanlar ile atıksularını yağmur suyu kanalına akıtanlara bağlantıları iptal edilerek usulüne uygun bağlantı yapılması sağlanır. Hasar onarımları dâhil bütün giderler, % 50 fazlasıyla yapandan tahsil edilir.

(3) Genel Müdürlüğün müsaadesi olmadan kaçak bağlantı yapanlardan, her yıl, Genel Kurul tarafından belirlenecek miktar üzerinden maktu para cezası alınır.

Uygunsuz atıksu deşarjı yapılması:

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(Değişik 15/05/2026 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

MADDE 44- (1) KOSKİ Atıksuların Kanalizasyon Sistemine Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen kanalizasyon şebekesine verilmeyecek atıklar ve diğer maddelerin kanalizasyon şebekesine verildiğinin tespit edilmesi durumunda, atıksu deşarj standartlarına uymayanlar, kanalizasyon sistemine veya İdaremize ait atıksu alt yapı tesislerine zarar verenler hakkında her yıl, Genel Kurul tarafından belirlenecek miktar üzerinden maktu para cezası alınır.

(2) KOSKİ Atıksuların Kanalizasyon Sistemine Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre, idarece kaçak bağlantı (ilk tespit), kaçak bağlantı (sonraki tespitler), by-pass (ön arıtma tesisi olduğu halde endüstriyel atıksuların arıtılmadan kanalizasyon şebekesine deşarj edilmesi), ön arıtma tesisi olmaması (fiziksel, kimyasal veya biyolojik arıtma tesis etmemek), ön arıtma tesisi olduğu halde deşarj standartlarının sağlanmaması (AKSDY Tablo-3'deki sektörler), çökeltme havuzunun taşırılması, debimetrenin çalıştırılmaması veya debimetreye müdahale edilmesi, beyana aykırı işlem, tesisin denetime açılmaması, küçük ölçekli hayvan yetiştirilen yerlerin kanalizasyona bağlanması (10 ve daha az sayıda hayvan), büyük ölçekli hayvan yetiştirilen yerlerin kanalizasyona bağlanması (10'dan fazla 20 ve daha az sayıda hayvan, 20'den fazla 50 ve daha az sayıda hayvan, 50'den fazla sayıda hayvan şeklinde yapılacak

sınıflandırmaya göre) kaçak veya uygunsuz vidanjör boşaltımı (AKSDY'nin Madde 21'de belirtilen kanalizasyon şebekesine verilmeyecek atıklar ve diğer maddelerin İdaremiz atıksu alt yapı tesislerine boşaltılması, İdaremiz atıksu arıtma tesisi girişi haricinde boşaltım yapılması), arıtma tesisi kapasitesinin yetersiz olması, İdare tarafından onaylanmış proje ve teknik raporlara aykırı hareket edilmesi hususlarının tespiti durumunda gerekli cezai müeyyideler uygulanır. Uygulanacak yaptırım bedelleri her yıl Genel Kurul tarafından belirlenir.

Çevreye zarar vermek:

MADDE 45- (1) Kullanılmış sularını kaçak olarak kanallara veya bunlar aracılığıyla dolaylı yahut doğrudan akarsuya, doğal mezralara veya açığa akıtanların suyu, atıksu çukuru yaptırana kadar kesilir. Su abonesi değilseler, haklarında kanuni takibat yapılır.

Tesislere zarar vermek:

MADDE 46- (1) İdarenin taşınır ve taşınmaz malları ile su ve kanalizasyon tesislerine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanarak, zararın giderilmesi için İdarece yapılan tüm harcamalar, o yılın rayiç fiyatlarına göre hesaplanır ve ilgisinden tahsil edilir. Zarar verme fiilinin, yetkisiz müdahale veya dikkat ve özen yükümlülüğüne aykırılık dolayısıyla oluşması durumunda onarım bedeli % 50 fazlasıyla ilgisinden tahsil edilir.

(2) İdarenin ana isale hattı ile su şebekesine verilen zarar aynı zamanda su kaybına da yol açtığından, borunun çapına göre arıza giderilinceye kadar geçen sürede borudan akan kayıp su miktarı, İdare tarafından uygulanan en yüksek su tarifesi üzerinden hesaplanarak zarar verenden ayrıca tahsil edilir.

(3) İdareye ait tesislere verilecek hasar sonucu üçüncü şahısların uğradığı tüm zarar, ziyan ve tazminatlardan müdahalede bulunanlar sorumludur.

(4) Mülkiyeti İdareye ait olup, herhangi bir geçit hakkına veya muvafakate dayanmaksızın özel mülkten geçen su ve kanalizasyon tesislerine mülk sahibinin veya geçerli bir hakka dayanarak kullanan kişilerin kasit olmaksızın verdikleri zararlara ilişkin bu maddenin 1. ve 2. fıkra hükümleri uygulanmaz.

Usulsüz Su Kullanımındaki Uygulamalar:

MADDE 47- (1) Sözleşme, yönetmelik ve yasalara aykırı fiilinden dolayı suyu kesilen aboneler hakkında, idare görevlilerince bir tutanak tanzim edilir.

(2) Aykırı fiilin tespiti, en az iki idare personeli tarafından mahallinde yapılacak araştırma ve soruşturma sonucunda belirlenir.

(3) Bu tutanakta, aykırı fiilin şekli, varsa sayaç hakkında ve tespit edilen süre ile ilgili bilgiler ayrıntılı olarak kaydedilir. Bilenlerin, yazılı ve imzalı beyanları temin edilmeye çalışılır. İnandırıcı delil ve belgeler değerlendirilerek, itiraz süresinin 10 gün olduğu belirtilir.

(4) Tutanak üç suret olarak hazırlanır. İlgilinin imzası alınarak bir sureti ilgiliye bırakılır. İlgilinin bulunmaması veya imzalamaktan çekinmesi halinde, mahalle muhtarına teslim edilen bildirim, tebligat yerine geçerlidir.

(5) Tutanakta gösterilen itiraz süresinin bitiminde tahakkuk yapılır ve bu tahakkukta, tahakkukun yapıldığı tarihte geçerli olan tarife uygulanır.

(6) Bu yönetmelikte gösterilen cezalardan KDV alınmaz.

ALTINCI BÖLÜM

Abonelik, Tesisat, Sayaç, Tahakkuk ve Tahsilâtla İlgili Esaslar

Abone olma şartları ve uygulama esasları:

MADDE 48- (1) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve atıksu üreten gerçek veya tüzel kişilerin:

a) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(2) Atıksu üretimi olan ve cadde veya sokağından kanalizasyon şebekesi geçen her su abonesi, ayrı bir sözleşme yapmaya gerek olmaksızın aynı zamanda atıksu abonесidir.

(3) Su abonesi olmaksızın, kendi kuyularından elde ettikleri suyu kullanıp atıksu üreten kişi ve kuruluşlarla da atıksu abone sözleşmesi yapılır.

(4) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılsa bile abonelik numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır.

(5) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(6) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(7) Abone, aboneliğin devamı şartıyla, yazılı müracaat ederek geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Böyle bir talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuk edecek olan fatura bedelini ve su kapatma bedelini, suyu tekrar açtırmak istediklerinde açma bedelini ödemek zorundadırlar.

(8) Abone, tahliye talebini idareye başvurarak bildirmek zorundadır. Bu beyan üzerine İdare tarafından aboneliğin suyu kapatılır, hesabı tasfiye edilir ve abonelik sözleşmesi feshedilir. Suyun kapatılması halinde abonelik ilişkisini sona erdiren kapatma, bu aboneliğe yeni bir abonelik tesis edenden ise açma bedeli alınır.

(9) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilir ve yeni sözleşme yapıncaya kadar su açılmaz.

(10) Aynı kullanım yerine ait önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz. Şu kadarki, yeni aboneden, kiracı ise kira kontratı, mülk sahibi ise tapu tescil belgesi vb. belge istenir. Bu belgelerin ibraz edilmemesi halinde, abonelikteki borçlar ödenmeden veya taksite bağlanmadan yeni abonelik tesis edilmez.

(11) Başka bir abonelikten dolayı borcu olan kişilerle bu borç ödenmeden veya taksite bağlanmadan yeni abonelik sözleşmesi yapılmaz. Aynı gerçek veya tüzel kişinin adına farklı aboneliklerin bulunması ve bu aboneliklerden herhangi birinin borcunun olması halinde, borcu bulunmayan kendi adına veya birlikte yaşadığı kişiler adına kayıtlı diğer aboneliğin suyu kesilebilir.

(12) Her hangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik tek taraflı iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde yönetmelik hükümleri doğrultusunda işlem yapılır.

(13) Yeni abonelik tesis edilecek yerlerde;

a) Başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedellerin ödendiğine dair makbuz dışında başkaca bir belge istenmeksizin (e-devlet kapsamında yapı ruhsatı, tapu tescil belgesi, kira sözleşmesi, işyeri açma belgesi, vergi levhası gibi belgeler İdarece daha önce temin edilen belgeler kontrol edilecek) TC kimlik

numarası ile başvuru sahibinin beyanına dayalı olarak işlem yapılır. Başvuru sahibinin kimlik bilgilerinin doğruluğu İdare tarafından Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden teyit edilir. Başvuru sahiplerinin kimlik bilgilerinin teyidi amacıyla kendilerinden nüfus cüzdanı fotokopisi, onaylı sureti veya başkaca bir belge talep edilmez. Abonelik tesisi için alınması zorunlu olup, e- devletten temin edilemeyen belgeler aboneden istenir.

b) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari işlemler uygulanır.

(14) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarece öğrenildiği tarihten itibaren iki aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerin İdareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adlarına veya mirasçılardan biri adına devralacaklarını bildirmemeleri halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

(15) Aynı sayaçtan su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararla birlikte İdareye müracaat etmek zorundadır. Müracaat esnasında talep edilen keşif bedelini ödedikten sonra sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı tahsil edilerek izin verilir ve sayaçları bağlanır.

(16) Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanarak 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulan Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince, ayrıca yine aynı bakanlık tarafından hazırlanarak 24.01.2015 tarih ve 29246 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulan Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliğinin 5. Maddesi gereğince, İdaremiz ile gerçek kişiler arasında “Mesafeli Su ve Atıksu Abonelik Sözleşmesi” yapılabilir. Abonenin internet üzerinden yapacağı abonelik başvuru işlemlerinde, “Sözleşmede bulunan bilgi ve hükümleri okudum, kabul ettim” şeklindeki onayına istinaden, ıslak imza şartı aranmaz.

(17) İnşaat aboneliklerinde yapı ruhsatı süresi kapsamında, hiç su kullanımı olmayan veya tespit edilemeyen yerlerde, abonelik sözleşmesi tek taraflı iptal edilebilir.

(Eklenen 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(18) İdare tarafından abonelik aşamasında, Teknolojik gelişmelerin ortaya çıkardığı yeniliklere yer vermek ve Gelişen dijital dünyadaki yeni gelişmelerden faydalanmak için, gerek abonelerimize gerekse kurumumuza kolaylık sağlamak adına biyometrik veya dijital imza ile abonelik işlemleri yapılabilecektir.

Su şebeke hattı:

MADDE 49- (1) Su şebeke hattı, idareye ait kuyu, pompa, depo vb. tesislerden abone hattına kadar su taşıyan borulardır.

a) Su şebeke hattının mülkiyeti, idareye aittir.

b) Su şebeke hattının ıslahı, bakımı, onarımı ve işletmesi KOSKİ tarafından yürütülür.

c) Su şebeke hattına KOSKİ'nin haricinde hiçbir müdahalede bulunulamaz. Bulunanlar veya zarar verenler hakkında yönetmelik hükümleri gereğince işlem yapılır.

Su abone hattı:

MADDE 50- (1) Su abone hattı, şebeke hattından parsel sınırına kadar su taşıyan borulardır.

a) Su abone hattının tesisinde borunun çapı ve diğer hususlar, kullanılacak su miktarı dikkate alınarak idarece belirlenir.

b) Su abone hattının tesisi, İdare tarafından yapılır veya yaptırılır. İdarenin uygun gördüğü hallerde abone tarafından da yaptırılabilir. Abone tarafından yapılan abone hattının mülkiyeti, işletme ve bakım karşılığı KOSKİ'ye devredilmiş sayılır.

c) Su abone hattından diğer abonelere su verilir verilmemesinde, KOSKİ yetkilidir.

ç) Su abone hattına, KOSKİ'den izin alınmadan hiçbir müdahalede bulunulamaz. Bulunanlar veya zarar verenler hakkında, yönetmelik hükümleri gereğince işlem yapılır.

d) Su abone hattında yapılacak tamir bakım, tadilat ve ıslah KOSKİ tarafından yapılır. Şayet abone hattında kurumumuzca yapılan incelemeler sonucunda herhangi bir sıkıntı olmamasına rağmen, abonenin talebine istinaden yenileme veya ıslah yapılması durumunda ise, masraflarını kabul etmek şartıyla, yapılacak hizmete ait tüm ücretler aboneden tahsil edilir. Ancak eski demir boru hatları olan yerlerde yapılan tamir, bakım ve ıslahlardan bedel alınmaz.

Su şube yolu:

MADDE 51- (1) Su şube yolu, parsel sınırından sayacın çıkışındaki bağlantı rakoruna kadar su taşıyan borulardır.

a) Su şube yolunun tesisi, KOSKİ'den müsaade almak şartıyla, abone tarafından yaptırılır.

b) Su şube yolunun mülkiyeti, işletme, bakımı ve onarımı faydalanan abonelere aittir.

c) Şube yolunda yapılacak onarım, tadilat ve ıslah, KOSKİ'den müsaade almak ve masrafları kendilerine ait olmak şartıyla aboneler tarafından yaptırılır.

ç) Su şube yolunda meydana gelecek arıza ve hasarlardan, KOSKİ mesul tutulamaz.

d) Su şube yoluna, KOSKİ'den izin alınmadan hiçbir müdahalede bulunulamaz. Bulunanlar ve zarar verenler hakkında, yönetmelik hükümleri gereğince işlem yapılır. Ancak, mal ve can güvenliğini tehdit eden yangın, deprem, sel vb. hallerde, izin alınmadan, abone tarafından su kesilerek, derhal KOSKİ'ye haber verilir.

e) İlk defa yapılacak olan su şube yolunun yapımı, bedeli mukabilinde, İdare tarafından yapılır veya yaptırılır.

Su iç tesisatı:

MADDE 52- (1) Su iç tesisatı, sayaç çıkışındaki rakordan itibaren başlar. Bakım onarımı aboneye aittir.

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(2) Sayaçtan geçen su, abone tarafından tüketilmiş sayılır. Ancak, abonenin sayaçtan sonra, bina içi ve bina dışında olduğuna, kanala ve toprağa aktığına bakılmaksızın; tesisatında kaçak olduğu, binaya ait arıtma sisteminin arızalı olmasından kaynaklı fazla yıkama yaptığı, Hidrofor veya Hava basıncı kaynaklı sayacın dönmesine sebebiyet vermesi, Dondan dolayı patlaması sonucunda su kaçağı olduğu ve suyun boşa aktığı idaremize yazılı veya sözlü olarak bildirilmiş ise;

a) Su kaçağının olup olmadığının belirlenmesi, tesisattaki su kaçağının önlendiği ve tamiratının abone tarafından yapıldığı, İdare tarafından görevlendirilen ve en az iki kişinin imzasını taşıyan bir tutanak ile tespit edilir.

b) Abonenin dönemsel su kullanım ortalamalarına göre, itiraza konu olan yüksek tüketimin gerçekleştiği şikâyetli dönemin başlangıç tarihi belirlenir. Bu süre her halükarda Konya Merkez ve diğer İlçe Merkez mahallerinde 3 ayı geçemez. 6360 sayılı yasa ile Belde ve Köyden mahalleye dönüşen yerlerde ise 6 ayı geçemez. İtiraza konu olan dönem içerisinde okuma olmaması, tahmini okuma veya kıyas okuması var ise bir önceki normal okuma dönemine gidilir.

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

c) Kademeli veya Kademesiz tarife uygulanan aboneliklerde, bu maddenin 2. Fıkrasındaki hususlardan herhangi birisinin meydana gelmesi durumunda yönetmeliğin 58. Maddenin 11. fıkrasına göre m³ olarak hesaplanan emsal değer alındıktan sonra, bu değer toplam tüketim değerinden düşülür. Kalan sarfiyatın %50'si tenzil edilir, %50'si aboneden tahsil edilir.

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(3) Yerinde yapılan tespit sonucu Abone tarafından Muslukları açık unutmaya veya donmaması için açık bırakma, İç ve dış tesisatındaki arıza ihmali (bilerek arızayı gidermemek) vb durumlar var ise Tesisat kaçağından işlem yapılmaz.

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(4) Sayaçların şikayetli olarak sökülmesi sonrasında, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü tarafından yapılan kontrolde, Numeratör atlama, patlak veya damga süresi geçmiş olarak rapor sonucu gelmesi durumunda, aynı anda tesisat kaçağı da tespit edilmiş ise, bu aboneliklere tesisat kaçağı üzerinden işlem yapılır.

(5) Yangın aboneliklerinin yangın harici kullanım hallerinde, bulunduğu tarife kodu üzerinden bedeli alınır.

(6) Yangın aboneliklerinin hizmet ettiği binaya ait olası yangın çıktığının belgelenmesi halinde, o döneme ait sarfiyatlar için tenzil işlemi yapılır.

Kanal şebeke hattı:

MADDE 53- (1) Kanal şebeke hattı, abonelerden itibaren terfi istasyonu, arıtma tesisi veya deşarj kanalına kadar atıksu taşıyan hatlardır.

a) Kanal şebeke hattının mülkiyeti idareye aittir.

b) Kanal şebeke hattının bakımı, işletmesi, onarım ve ıslahı, KOSKİ tarafından yürütülür.

c) Kanal şebeke hattına, KOSKİ'nin haricinde hiçbir müdahalede bulunulamaz. Bulunanlar veya zarar verenler hakkında yönetmelik hükümleri gereğince işlem yapılır.

Kanal abone hattı:

MADDE 54- (1) Kanal abone hattı, kanal şebeke hattından abonenin mülkiyet sınırına kadar olan kısımda atıksu taşıyan borulardır.

a) Kanal abone hattının tesisinde, borunun çapı, cinsi ve diğer hususlar, abonenin atıksu miktarı dikkate alınarak idarece belirlenir.

b) Kanal abone hattının tesisi, İdare tarafından yapılır veya yaptırılır. İdarenin uygun gördüğü hallerde abone tarafından da yaptırılabilir. Abone tarafından yaptırılan abone hattının mülkiyeti işletme ve bakım karşılığı, KOSKİ'ye devredilmiş sayılır.

c) Kanal abone hattına, başka bir bağlantı yapılması, KOSKİ'nin iznine tabidir.

ç) Kanal abone hattına, KOSKİ'den izin alınmadan, hiç bir müdahalede bulunulamaz. Bulunanlar veya zarar verenler hakkında, yönetmelik hükümleri gereğince işlem yapılır.

d) Kanal abone hattında yapılacak tamir bakım, tadilat ve ıslah KOSKİ tarafından yapılır. Abonenin talebine istinaden yenilenen veya ıslah edilen abone hatları hariç, yapılacak tamir, bakım ve ıslahlardan bedel alınmaz.

Kanal şube yolu:

MADDE 55- (1) Kanal şube yolu, abonenin parsel sınırından, bina duvarına kadar olan kısımda atıksu taşıyan borulardır.

a) Kanal şube yolu tesisinde borunun çapı ve diğer hususlar, abonenin atıksu miktarı dikkate alınarak sıhhi tesisat projesinde belirtilir.

b) Kanal şube yolunun, parsel bacasına bağlantısı, KOSKİ'den müsaade almak şartıyla, abone tarafından yaptırılır.

c) Kanal şube yolunun mülkiyeti, işletme ve bakımı, faydalanan abonelere aittir. Şube yolu arızalarının giderilmesi, her türlü tamir bakım ve ıslah masrafları kendilerine ait olmak üzere aboneler tarafından yaptırılır. Ancak, abone şube yolu tıkanıklıkları abonenin müracaatı durumunda, ücreti mukabilinde KOSKİ tarafından giderilir.

d) İlk defa yapılacak olan kanal şube yolunun yapımı, bedeli mukabilinde, İdare tarafından yapılır veya yaptırılır.

Pis su iç tesisatı:

MADDE 56- (1) Pissu iç tesisatı, bina girişinde abonenin su kullanım yerlerine, WC, Lavabo, evye, vb. kadar olan kısımda atıksu taşıyan borulardır.

(2) Pis su iç tesisatının her türlü bakım ve onarımı aboneye aittir.

Sayaçlar:

MADDE 57- (1) Abonelerin su tüketimi, sayaçlarla belirlenir.

(2) KOSKİ hizmet sınırları içerisinde her türlü halde (yeni abone, patlak, yanık, çalıntı, kayıp vs.), su sayaçları, bedeli mukabilinde İdareden temin edilir. İdare tarafından temin edilemeyen su sayaçları, İdarenin onayından geçirilmesi kaydıyla, abone tarafından temin edilir.

(3) Sayaçların konulacağı yer, KOSKİ tarafından tespit edilecek; olabildiğince giriş kapısına yakın, girilmesi ve okunması kolay olan, donmaya ve dış etkilere karşı önlem alınacak bir yerde olmalıdır.

(4) Her ne sebeple olursa olsun meskenlerin içine sayaçlar konulamaz.

(5) Sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları, KOSKİ tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, abone tarafından, masrafları karşılanarak yaptırılır. Koruma kutularını yaptırmayan abonelere su verilmez.

(6) Sayaçların konulduğu yer için, abonelerce, kira veya başka bir adla, KOSKİ'den bedel istenemez.

(7) Abone tesisatına takılan sayaç, bağlantı rakorları ile birlikte, KOSKİ tarafından mühürlenir.

(8) Aboneler, masraflarını karşılamak şartıyla, su sayacının yerini değiştirmek istediklerinde, KOSKİ'ye müracaat ederek, müsaade belgesi almak zorundadırlar. Müsaade belgesi almadan sayaç yerini değiştirenler hakkında, yönetmelik gereğince işlem yapılır.

(9) Sayaçların çapı, abonenin bir saatte almak istediği su miktarı, abone hattının ve şube yolunun boru çapı, ilgili kuruluşlarca uygulanan mevzuat göz önünde tutularak, KOSKİ tarafından belirlenir.

(10) Aboneler, su tüketimlerinin artmasını gerekçe göstererek, masraflarını karşılamak şartıyla, mevcut sayaçlarının, daha büyük çaplı sayaçlarla değiştirilmesini, KOSKİ'den isteyebilirler. İsteğin uygun bulunması halinde, sayacın değiştirilmesi için, gerekli müsaade belgesi verilir. Müsaade belgesi almadan sayaçlarını, değiştirenler hakkında, yönetmelik gereğince işlem yapılır.

(11) Gerektiğinde KOSKİ, mevcut su sayacının, daha büyük çaplı sayaçla değiştirilmesini, aboneden isteyebilir. Bu isteğe uymayanların suyu, KOSKİ tarafından kesilir.

(12) Tek sayaçtan su kullanılır iken, sayaç ayırımı yapılarak müstakil aboneliğe dönüştürülen yerlerde, başlangıçta kullanılan büyük çaplı ortak sayaç; su tüketimi dikkate alınarak, daha küçük çaplı sayaç ile değiştirilir.

(13) Birden fazla birimi olan binalarda, her birime ayrı sayaç ile su verilmesi durumunda, KOSKİ tarafından binanın iç su tesisatı dikkate alınarak, her birime ayrı ayrı

sayaçla su verilecek şekilde işlemler hazırlanır ve sayaçların konulacağı yer, projeye uygun olarak tespit edilir.

(14) KOSKİ Genel Müdürlüğü'nün fotoğraflı kimliğini taşıyan elemanları, çalışma saatleri içinde ve gerekli görülen diğer zamanlarda, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip, abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol ederler.

(15) Abone veya bina sahibi, kimlik belgesi gösterildiği halde, su tesisatını veya sayacını kontrol ettirmemekte direnirse, su kapatılır.

(16) Su tesisatına ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, kayıt ettiği su endeksi tespit edilerek tespit raporuna kaydedilir. Tespit raporuna, abonenin ve tespiti yapan KOSKİ elemanının imzası alınarak bir nüshası aboneye bırakılır.

(17) KOSKİ, su sayaçlarının tüketimi doğru kayıt edip etmediğini, kaçak ve usulsüz su kullanıp kullanmadığını tespit etmek üzere, gerek gördüğü zaman yerinde inceleme yapmaya, sayaçların doğruluğundan şüphe edilmesi halinde, bir kontrol sayacı takmaya ve sökülen sayacın tamir, bakım ayarı için gerekli masrafı, aboneden tahsil etmeye yetkilidir.

(18) Aboneler, su sayaçlarının, tüketimi doğru kayıt edip etmediğinden şüphelendikleri takdirde, kontrol edilmesini yazılı olarak KOSKİ'den isteyebilirler.

a) Sayaçlar, bu hususta belirlenen standart projelere uygun olarak kurulmuş ve kabul edilmiş olan ayar istasyonlarında, ilgili Bakanlık teşkilatının görevlendirdiği kişiler tarafından kontrol edilir.

b) Kontrol sonucunda sayacın kaydettiği endeks ile abonenin tüketimi arasında, belirlenen standardın dışında bir hata payı var ise, ilgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenecek belgeye göre, gerekli düzeltmeler yapılır.

(19) Ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya göndereceği kimse hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

(20) Yeni abone olan yerlere mekanik, ön ödemeli/kartlı veya uzaktan okumalı (RF, LORA, GPRS vb.) sayaç takılmasına karar vermeye Yönetim Kurulu yetkilidir. İdare, gerekli gördüğü hallerde abonenin mevcut sayacını, mekanik, ön ödemeli/kartlı veya uzaktan okumalı (RF, LORA, GPRS vb.) sayaçla değiştirmeye yetkilidir. Hangi durumlarda sayacın değişeceği ile sayaç bedelinin ve sayaç değiştirme bedelinin aboneden alınıp alınmayacağını Yönetim Kurulu belirler.

(21) 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu ile Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği'nin 9/b maddesi gereğince 10 yıllık periyodik muayene süresini doldurmuş olan abonelerin su sayaçları sökülerek yerine, yeni su sayacı takılır. Bu işlem sırasında aboneden sayaç ve değişim işçiliği adı altında herhangi bir ücret alınmaz.

(22) Aboneliğe takılan veya değiştirilen su sayacının başka bir aboneliğe nakli istenemez. Ancak, aboneliğin niteliğinin değişmesi durumunda, abonenin isteği ile su sayacı, sökme-takma, tamir ve bakım ücreti alınmak kaydıyla, göstereceği başka bir aboneliğe nakledilebilir.

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(23) Abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması, kendi isteği ile değişim vb. hallerde, sökülen sayacın yerine yeni su sayacı takılır ve takılan yeni su sayacının bedeli, sökme-takma ücreti ile birlikte aboneden tahsil edilir. Sökülen sayaç için İdarece belirlenmiş olan bedel, takılan su sayacının satış bedelinden düşülür veya talep halinde eski sayaç iade edilir. İade halinde İdarece belirlenmiş olan bedel düşülmez.

Ancak patlak veya arızalı sebepten dolayı sökülen su sayacının, şayet 10 yıllık ekonomik ömrü dolmuş ise, bu sayaca damgadan değişim olarak işlem yapılır ve herhangi bir ad altında ücret alınmaz.

(24) Ön ödemeli/kartlı veya uzaktan okumalı (RF, LORA, GPRS vb.) sayaçlarda montaj yeri şartlarından kaynaklanan arızalar, garanti dışında olup, tamirat süresi içinde abone pasif olabileceğinden yeni sayaç bedeli sökme-takma bedeli aboneden tamamı tahsil edilir. Tamirat sırasında kullanılacak malzeme ve işçilik ücreti yeni sayaç bedelinden düşük kalırsa aboneye tenzil yapılacaktır.

(25) Elektronik kartlı sayaçların teknik kontrolü, KOSKİ'ye aittir. Sayacın kötü niyetli veya yetkisiz kimselerin olası müdahalelerine karşı korunması sorumluluğu aboneye aittir. Elektronik kartlı sayaca uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesajı vermesinden dolayı, kusurlu bulunması halinde, aboneye, cezai işlem uygulanacaktır.

(26) Elektronik kartlı sayaç aboneleri, sayaç arızalarını KOSKİ'ye bildirmek zorundadır. Geç bildirim neticesi sayacın eksi (-) tüketime geçmesi veya tamamen bozulması halinde, bu Yönetmelik hükümleri uygulanacaktır.

(27) Elektronik kartlı sayaç taktıran abonelere ilk kart sayaçla birlikte bedelsiz olarak verilecektir. Ancak 2. ve müteakip kartlar, bedeli karşılığında KOSKİ'den temin edilecektir.

(28) Elektronik kartlı sayaçların asıl görevi, içerisinden geçen su miktarını doğru ölçmektir. Diğer görevi de, sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapatması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, herhangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek BORÇ kaydeder ise abone, ölçümlenen (tüketilen) bedeli ödemekle yükümlüdür.

(29) Elektronik kartlı sayaç aboneleri, kredisiz kalmamaya ve bu sebeple de suyunun kesilmemesine özen gösterecektir. Kredisi bittiği halde, sayaca ve sisteme müdahale yaparak usulsüz su kullananlara bu Yönetmelik hükümlerine göre cezai işlem yapılacaktır.

(30) Elektronik kartlı sayaç abonelerinde takılı olan sayaçlar, kredisi bitmiş olsa bile, abonenin mağdur olmasını önlemek için, vanasını mesai saatleri dışında kapatmayacaktır. Ancak, bu süre içerisinde tüketilen su, sayaç hafızasına kaydedilecek, yükleme yapılırken bu borç miktarı, daha sonraki alınacak kredi miktarından mahsup edilecektir. Abone bu borçlanmayı ve bedelini ödemeyi peşinen kabul eder.

(31) Elektronik kartlı sayaç abonelerine ait kart ve sayaçların, herhangi bir nedenle iadesi gerektiğinde, abone tarafından kullanılmayan kredi (m3) miktarı, yürürlükteki tarife üzerinden hesaplanarak iade edilir. Bu bedele gecikme zammı vs. tahakkuk ettirilmez.

(32) Su sayaçları ile sayaçlara ait yedek parça ve sayaç yeri yapım ya da ıslahında kullanılan yeni veya hurda malzeme bedellerinin tespiti ve yıllar itibarıyla güncellenmesi, Genel Müdürlük oluru ile yapılır.

(33) Ön ödemeli elektronik kartlı su sayacı kullanan abonelerin İdarenin bilgisi dâhilinde, mekanik su sayacı kullanımına geçmeleri durumunda, güncel depozito bedeli ile abone değişimi halinde sözleşme esnasında alınması zorunlu olan belgeler alınır.

(34) İlgili belediyenin ruhsat işlemlerinin devam ettiğini belirten yazısına istinaden, Yapı Ruhsatı Kurumumuza ibraz edilinceye kadar emanet sayaç verilebilir.

(35) Daha önce sözleşmesi yapılmayan sayaçların kaybedilmesi veya çalınması durumunda, normal sayaç bedelinin % 50 fazlası bedeli mukabilinde İdareden temin edilir.

(Eklene 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(36) Sayaç ile alakalı açma-kesme, sökme-takma ve yerinde giderilen arıza için sayaç yerlerinin müdahale etmeye uygun olması gerekmektedir. Üzerinde eşya, önünde dolap vb. malzeme var ise uygun hale getirmek aboneliğin sorumluluğundadır.

(Eklenen 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(37) Abonelerin fazla sarfiyat sebebiyle sökülen su sayaçlarının depo ve istifleme açısından itiraz süreleri 180 takvim günüdür. 180 günü geçmiş itirazlar değerlendirmeye alınmaz. Bunun haricinde kalan sayaçlar için depo ve istifleme açısından itiraz süreleri 60 takvim günüdür. 60 günü geçmiş itirazlar değerlendirmeye alınmaz.

(Eklenen 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(38) EKS sayaçlarda pil değişim için yerinde verilen hizmet ve malzeme bedeli, aboneye yerinde avans kontör yüklenmesi hizmeti vb. durumlarda bu hizmetlere karşılık gelen ücret aboneden tahsil edilir.

(Eklenen 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(39) Fazla sarfiyat başvurularında abonenin tesisatına yüksek basınç ile test yapılacağından kullanım içindeki armatür vanaları kapatmak vatandaşın sorumluluğunda olup test aşamasında oluşacak herhangi bir hasardan Kurumumuz sorumlu tutulamaz.

Tahakkuk ve tahsilât esasları:

MADDE 58- (1) Abonelerin su ve atıksu tüketimleri, aylık dönemler halinde tahakkuk ettirilir. Ancak, tahakkuk ve tahsilatın hızlandırılması veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişik yapmaya, Yönetim Kurulu yetkilidir.

(2) Su ve atıksu tüketim bedeli, Tarifeler Yönetmeliği ve KOSKİ Genel Kurulu kararıyla belirlenen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

(3) Su ve atıksu fatura bildirimini, abonenin, KOSKİ'ye bildirdiği son adresinde, kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir.

(4) Abonelikte kimsenin bulunmaması veya kapıyı açmaması halinde fatura bildirimini, hane veya işyerine bırakılmakla, posta kutusuna atılmakla, sayacın yanına bırakılmakla veya komşusuna verilmekle, aboneye tebliği yapılmış sayılır.

(5) Abone fatura bildirimlerini, elektronik posta adresine ve/veya SMS yoluyla cep telefonuna yapılmasını talep etmesi halinde, fatura tebliği yapılmış sayılır. Ancak, iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde en geç 3 gün içerisinde kurumumuza bildirilmesi gerekir. Bildirilmediği takdirde fatura tebliğ edilmiş sayılır.

(6) Faturaların hatasız düzenlenebilmesi için, abone tarafından sayaç yerlerinin sürekli kontrol edilebilir ve sayacın okunabilir konumda bulundurulması zorunludur.

(7) Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması, sayaç yerinin kilitli olması veya herhangi bir nedenle su sayacının okunamaması durumunda, tüketimin birikmemesi için aboneye, önceki tüketimlerine göre kıyas almak suretiyle, bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek kaydıyla, tahmini tahakkuk yapılabilir. Bu tür durumlarda, aboneden, su sayacının endeksini okuyup İdareye bildirmesi istenir.

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(8) Aktif olan aboneliklerde, 6 ay süresince endeks tespiti yapılamamış ise, abonenin suyu ana vanadan kesilebilir. Ayrıca, suyun kullanılmadığı ancak çeşitli nedenlerle (abonenin kapıyı açmaması, sayacın okunabilir konumda bulundurulmaması vb.) fatura düzenlenemeyen aboneliklerin faturaları, endeksin okunduğu tarihte geçerli olan su-atıksu tarifelerine göre tahakkuk ettirilir.

(9) Abone, geçici olarak su kullanmayacağını bir dilekçe ile KOSKİ'ye bildirerek en son endekse kadar borçlarını ödemiş ise, bildirdiği süre içinde gerçekten tüketim olmadığı tespit edilirse tahakkuk yapılmaz. Sürenin bitiminden sonra, su kullanılmaya başlanıldığında tahakkuk yapılır.

(10) KOSKİ, faaliyetlerini daha seri yürütebilmek ve verimi artırabilmek amacıyla, Yönetim Kurulunun karar vermesi halinde, bedelini peşin alarak su ve atıksu tahsilatı yapabilir.

(11) Dönem arasında sayacın çalışmadığı veya kısmen çalıştığı hallerde, abonenin aynı dönemlere ait geçmiş su ve atıksu tüketimleri veya yeni takılan sayacın tüketimi esas alınır. Böyle bir bilgi yok ise, söz konusu aboneliğin özellikleri ve Türkiye İstatistik Kurumu tarafından belirlenen kişi başına günlük tüketim miktarları dikkate alınarak, kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

(12) Çevre sulama aboneliklerinde, kıyas uygulaması yapılması gereken hallerde, Mayıs-Ekim arasında kalan sulama dönemini kapsayan 6 aylık sulama dönemi süresi esas alınır.

(13) Tahsilat; KOSKİ Genel Müdürlüğü'ne ait veznelere, Sumat cihazları; koski mobil uygulaması, internet bankacılığı ile KOSKİ Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilen resmi ve özel kurumlar aracılığı ile yapılır.

(14) Özel hallerde, KOSKİ Yönetim Kurulu'nun yetki vereceği tahsildarlar aracılığıyla da mahallinde tahsilât yapılabilir.

Su Sayaçlarında Şikâyetli Muayene Uygulama Usul ve Esasları:

MADDE 59- 1) Abone veya görevli memur tarafından, su sayacının, tüketimi doğru kayıt edip etmediğinin kontrol edilmesi istendiği takdirde, su sayacı sökülerek ilgili Bakanlık teşkilatınca kontrol edilmesi sağlanır. Kontrol neticesi düzenlenen raporda, sayacın endeksine itibar edilmeyeceği belirtilmiş ise 58. maddenin 11. fıkrasına göre, kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

(2) Tüketimi doğru olarak kayıt edip etmediğinden şüphe edilerek, abone veya görevli memur tarafından kontrol edilmesi istenen su sayacının, ilgili Bakanlık teşkilatınca yapılan kontrolü sonucunda, bir neticeye varılamamış ise, 58. maddenin 11. fıkrasına göre, kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

(3) Sayacın hatalı çalıştığı, Ölçüler Ayar Şube Müdürlüğünce yapılan kontrol neticesinde tespit edilmiş ise, o döneme ait hatalı tahakkuka, gecikme zammı tahakkuk ettirilmez.

(4) Patlayan su sayacının üst mekanizmasının etkilenerek tüketimi kaydetmediğinin ilgili bakanlık veya İdare teknik personeline belirlenmesi durumunda, 58. maddenin 11. fıkrasına göre, kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

(5) Tüketimi doğru olarak kayıt edip etmediğinden şüphe edilerek, abone veya görevli memur tarafından kontrol edilmesi istenen ancak 10 yıllık periyodik muayene süresinin dolması nedeniyle ilgili Bakanlık teşkilatınca kontrolü yapılamayan sayaçlar için 58. maddenin 11. fıkrasına göre, kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

İnşaatlarda kullanılan suyun hesap edilmesi:

MADDE 60- (1) İnşaat halindeki binalarda, yapının tamamlanmasına kadar inşaat tarifesi uygulanır.

a) İnşaat abonelerinden atıksu bedeli alınmaz.

b) İnşaatı biten yapılarda, inşaat hesabı, sayaç muayene raporuna göre kesilir.

(2) İnşaatı biten yapılarda, sayaç çalışıyor ve dışarıdan da bir müdahale yapılmamış ise, sayacın gösterdiği tüketim esas alınır. İnşaat süresince veya tahakkuk dönemlerinde sayacın çalışmadığının, tüketimi düzenli kaydetmediğinin, sayaca dış müdahalelerde bulunduğu tespit edildiği hallerde, en yakın dönem tüketimi veya yeni takılan sayacın tüketimi esas alınır. Böyle bir bilgi yok ise, yapı ruhsatında gösterilen toplam inşaat alanına göre, 1 m² inşaat alanında 0.2 m³ su tüketileceği esastan hareketle kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

(3) Ölçümlemeye tabi tutulan inşaatlarda, hazır beton ve taşıma suyu kullanıldığının, yasal belgelerle ispat edilmesi gerekir. Bu belgeler dikkate alınarak tahakkuk yapılır.

(4) Daha önceden abonelik kaydı bulunan bir yapının yıkılması sonucu yerine, yeni inşaat yaptırılanlar, KOSKİ ile yeniden abonelik sözleşmesi yapmak zorundadırlar. Aksi halde, suları kesilir. Abonelik şartlarının yerine getirilmesini müteakip suyu açılır.

(5) İnşaatı imalat yapılmış ise, imalat esnasında kullanılan su miktarı hesaplanarak, ayrıca tahsil edilir. Bu miktar, inşaat hesabına dâhil edilmez.

(6) İlk abone olduğu tarihten sonra, KOSKİ'ye bilgi vermeden veya bildirilen yapı ruhsatı dışında, bitişik veya ayrı blok halinde inşaat yapan abonelerin suyu kesilerek, yönetmelik hükümleri gereğince işlem yapılır.

(7) Abone olmadan inşaat yapanlar, inşaatı bittikten sonra KOSKİ'ye abone olmak için müracaat ettiklerinde, inşaat esnasında kullanılan suyu nereden ve nasıl temin ettiklerini ispat etmek zorundadırlar. Aksi halde, bu yönetmeliğin 60. maddesinin 2.fıkrasında belirtilen esaslara göre kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

(8) Yukarıdaki fıkralar gereğince, ölçümlemeye tabi tutulacak inşaatlarda, aşağıda belirtilen hususlar da dikkate alınır.

a) İnşaatın yapımında hazır beton veya taşıma su kullanılmış ve bu durum, resmi faturalarla belgelenmiş ise, ibraz edilen belgelerde gösterilen hazır beton veya taşıma suyu miktarına göre kullanılabilir su miktarı hesaplanır ve bu miktar, inşaat için tahakkuk edecek su miktarından düşülür.

b) İnşaatın yapımında kullanılan suyun tamamı veya bir kısmı, komşu aboneden, kuyudan veya bir başka kaynaktan temin edilmiş ve bu durum KOSKİ görevlilerince bir tutanakla tespit edilmiş ise, bu şekilde temin edilen su miktarı hesaplanır ve bu miktar, inşaat için tahakkuk edecek su miktarından düşülür. Ancak, komşu aboneden alınan suyun tarifesi, inşaat tarifesinden düşük ise, aradaki fark tahakkuka ilave edilir.

Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri:

MADDE 61- (1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde;

a) İdare veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması durumunda,

b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilmeyeceğinin belirtilmesi durumunda,

c) Patlayan su sayacının üst mekanizmasının etkilenecek tüketimi kaydetmediğinin ilgili bakanlık veya İdare teknik personeline belirlenmesi durumunda,

ç) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespiti halinde,

d) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması vb. nedenlerle, tahmini veya kıyas usulüyle tahakkuk yapılması durumunda,

e) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması durumunda,

f) Mükerrer tahakkuk yapılması durumunda,

g) Kademeli tarife uygulanması durumunda,

ğ) Abone türünün değiştiği veya kayıtlara yanlış geçtiği durumlarda,

h) Bilgisayar kayıtlarına, bilgilerin hatalı girilmesi durumunda,

ı) Atıksu bedeli alınmaması gereken abonelere atıksu tahakkuk ettirilmesi durumunda,

i) Yargı kararlarına göre tenzil, iptal ve tashih yapılması durumunda, tahakkuklarda gerekli düzeltme yapılır.

(2) Mevzuat değişiklikleri ile yeni durumların ortaya çıkması halinde yeni düzeltme sebeplerini belirlemeye ve düzeltme işlemleri ile ilgili uygulanacak usul ve esasları belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

Atıksu kanalı bağlantısı ve içme suyu şebekesi yapım şartları:

(Değişik 28.11.2022 tarih ve 15 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

MADDE 62- (1) 3.5.1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun 23. maddesinin açık hükmü ile yapı ruhsatı, yapı kayıt belgesi, kırsal yapı belgesi, bina tespit ve değerlendirme raporu, altyapı hizmetlerinden herhangi birinin götürüldüğünün belgelendiği yerlerde;

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

a) İmar uygulaması ve parselasyon çalışması yapılmış olan, ancak, İdarenin, yatırım programına almadığı atıksu ve içme suyu şebekeleri gibi teknik alt yapısı henüz yapılmamış olan yerlerde, atıksu ve içme suyu şebekesinden yararlanacak taşınmaz sahibi ve/veya sahiplerinin yazılı talebi ve İdarenin uygun görmesi halinde;

1/1000 ölçekli, Uygulama İmar Planı bulunan ve 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. maddesi uygulanmış mevzuata uygun proje tanzim edilebilen imarlı parsellerde yapı kullanma izin belgesi veya yapı ruhsatı ile yapılan başvurularda yapılması gereken atıksu ve içme suyu şebekesi yapımı nedeniyle, katılma payı dışında, herhangi bir ücret alınmaz.

Ancak, bu tarz yerlerde, yapı ruhsatı dışında kalan diğer tüm başvurulardan yapılması gereken atıksu ve içme suyu şebekesi yapımı nedeniyle Kurumumuzca belirlenen, şebeke için yapılacak harcamaların tamamı talep edenden alınır, sadece atıksu ve içme suyu şebekesi yapımı nedeniyle çıkacak bedelin % 25'inin peşin yatırılması ve bakiyesinin ise kesin hesap tutarı üzerinden, atıksu veya içme suyu şebekesinin projesinin onaylandığı tarihten itibaren 6 (altı) taksit şeklinde ödeneceğinin taahhüt edilmesi şartıyla İdare tarafından imalat işlemi süreci başlatılır, bu tür taleplerden katılma payı alınmaz.

b) 1/1000 ölçekli, Uygulama İmar Planı bulunan ve 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. maddesi uygulanmış mevzuata uygun proje tanzim edilebilen imarlı parseller harici, İdarenin, yatırım programına almadığı atıksu ve içme suyu şebekeleri gibi teknik alt yapısı henüz yapılmamış olan yerlerde, atıksu ve içme suyu şebekesinden yararlanacak taşınmaz sahibi ve/veya sahiplerinin yazılı talebi ve İdarenin uygun görmesi halinde; Kurumumuzca belirlenen, şebeke için yapılacak harcamaların tamamı talep edenden alınır, sadece atıksu ve içme suyu şebekesi yapımı nedeniyle çıkacak bedelin % 25'inin peşin yatırılması ve bakiyesinin ise kesin hesap tutarı üzerinden, atıksu veya içme suyu şebekesinin projesinin onaylandığı tarihten itibaren 6 (altı) taksit şeklinde ödeneceğinin taahhüt edilmesi şartıyla İdare tarafından imalat işlemi süreci başlatılır, bu tür taleplerden katılma payı farkı var ise sadece fark alınır.

(Değişik 15.11.2024 tarih ve 06 Sayılı Genel Kurul Kararı ile)

c) 6360 Sayılı Kanunla İdaremizin görev alanına giren ve mahalle statüsüne dönüşen köylerde, köy yerleşik alan sınırı içerisinde kalan yerlerde, İdarenin, yatırım programına almadığı atıksu ve içme suyu şebekeleri gibi teknik alt yapısı henüz yapılmamış olan yerlerde, atıksu ve içme suyu şebekesinden yararlanacak taşınmaz sahibi ve/veya sahiplerinin yazılı talebi ve İdarenin uygun görmesi halinde; yapı ruhsatı veya kırsal yapı belgesi ile yapılan başvurularda, yapılması gereken atıksu ve içme suyu şebekesi yapımı nedeniyle, katılma payı dışında, herhangi bir ücret alınmaz.

Bu belgelerin dışındaki başvurularda, şebeke için yapılacak harcamaların tamamı talep edenden alınır, bu tür taleplerden katılma payı alınmaz.

(2) İdarece onaylı projesine göre yapılması ve yapılan imalatın İdarece kabul edilmesi şartıyla atıksu ve içme suyu şebekeleri, bu taşınmaz sahipleri tarafından da yaptırılabilir. Taşınmaz sahiplerince yapımı üstlenilen atıksu ve içme suyu şebekesi tesislerinin projesine uygun olarak yapımını sağlamak amacıyla, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı birim fiyatlarına göre hesaplanmış tesis keşif bedelinin %10'u kadar atıksu ve içme suyu şebekesi yapım güvence bedeli alınır. Güvence bedeli tesisin kabul işleminden sonra alındığı tutar üzerinden geri verilir.

(3) Kanalizasyon tesisinin, yapı bitirilip kullanılmaya başlanacağı tarihe kadar yapılamaması halinde, fosseptik veya benzeri geçici bir tesis yaptırılması yoluna gidilir. Ana tesis yapıldığında yapı sahibi veya sahipleri atıksu kanallarını bu tesise bağlamaya mecburdurlar.

(4) Atıksu ve içme suyu şebekeleri gibi teknik alt yapısı henüz yapılmamış olan yerlerde, uygulanacak diğer usul ve esasları belirlemeye, Yönetim Kurulu yetkilidir.

YEDİNCİ BÖLÜM

Son Hükümler

Tatlısu, sokak çeşmesi, hayrat ve kaynak suyu çeşmelerinin mülkiyet hakkı:

MADDE 63- (1) Tatlısu, sokak çeşmesi, hayrat ve kaynak suyu çeşmelerine ait yeni talepler için çeşmelerin yapımı ile konulacak yerlerin planlanıp projelendirilmesi KOSKİ'nin iznine bağlıdır.

(2) KOSKİ'nin izniyle veya izni dışında, gerçek veya tüzel kişiler tarafından yaptırılan tatlısu, sokak çeşmesi, hayrat ve kaynak suyu çeşmelerinin mülkiyeti, İdarece uygun görülmesi halinde faaliyete geçtiği tarihte İdareye devredilmiş sayılır.

(3) Gerçek veya tüzel kişilerce yapılan tatlı su, sokak çeşmesi, hayrat ve kaynak suyu çeşmelerine isim verilmesi, amblem veya işaret konulması gibi hususlar KOSKİ'nin iznine bağlıdır.

Teminat bedeli:

MADDE 64- (1) Sözleşmenin iptali durumunda güvence bedeli, KOSKİ Genel Müdürlüğü ile olan bütün hesapların tasfiyesinden sonra geri verilir veya mahsup edilir.

Alacakların taksitlendirilmesi:

MADDE 65- (1) İdare alacakları taksitlendirilebilir, taksitlendirmelerde vade farkı uygulanır. Vade farkı, 6183 sayılı Amme Alacakları Hakkında Kanununun 51. maddesinde belirtilen oranlara göre yapılır.

(2) Taksitlendirme şekil ve şartlarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(3) Mevzuatta öngörülen taksit şekil ve sayısına ilişkin hükümler saklıdır.

Tarifelerin onaylı ilanı:

MADDE 66- (1) Yönetim Kurulunca tespit edilen tarifeler, Genel Kurulun onayına sunulur. Onaylanan tarifeler, mahalli bir gazetede veya İdarenin internet sitesinde ilan edilerek belirtilen tarihte uygulamaya başlanır.

Kaldırılan hükümler:

MADDE 67- (1) Bu yönetmeliğin kabulü ile 25/12/1996 tarih ve 1996/13 sayılı Genel Kurul Kararıyla kabul edilen KOSKİ Tarifeler Yönetmeliği yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük:

MADDE 68 (1) Sayıştay görüşü alınan bu Yönetmelik, ilanı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme:

MADDE 69- (1) Bu yönetmelik hükümlerini, KOSKİ Genel Müdürü yürütür.

