

KOSKi

KOSKi AKILLI ŞEHİR UYGULAMALARI



KOSKİ

AKILLI ŞEHİR UYGULAMALARI

İCON REHBERİ



**Akıllı
Yönetişim**



CBS



**Akıllı
Çevre**



**Akıllı
Altyapı**



**Akıllı
Enerji**



**Akıllı
İnsan**



**Akıllı
Güvenlik**



**Akıllı
Yapılar**



**Akıllı
Ekonomi**



**Akıllı
Mekan Yönetimi**



**Akıllı
Sağlık**



**Bilgi
Teknolojileri**



**Bilgi
Güvenliği**



**İletişim
Teknolojileri**



**Akıllı
Ulaşım**



**Afet Acil
Durum Yönetimi**



Hazırlayanlar

KOSKİ

**Akıllı
Şehir**

Uygulamaları

• YAYIN KURULU

Ahmet DEMİR
Koski Genel Müdürü

Murat ERDOĞAN
Genel Müdür Yardımcısı

Yusuf DEMET
Genel Müdür Yardımcısı

Yaşar İNCİKLİ
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

• HAZIRLAYANLAR

Zekeriya KARTAL
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme
Sistemleri Şube Müdürü

Abdullah TUNCEL
Biröl DOĞAN

• Grafik -Tasarım

Boss Digital Reklam Ajansı

Konya Büyükşehir Belediyesi
Koski Genel Müdürlüğü

İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No: 56 42060
Selçuklu/KONYA

0 332 221 61 00

0 332 235 46 34

www.koski.gov.tr

akilliuygulamalar@koski.gov.tr

Koski Akıllı Şehir Uygulamaları

Yayın No:3

KONYA - 2026



1	Ali Kuşçu Mobil Veri Merkezi	10
2	KOSKİ CBS Coğrafi Bilgi Sistemi	12
3	SUVERAN Su Veri Analiz Yazılımı	14
4	SUYM Su Yönetim Yazılımı	16
5	KOMİM Koski Müracaat ve İletişim Merkezi	18
6	ABYS Abone Bilgi Yönetim Sistemi	20
7	YBS Yönetim Bilgi Sistemi Otomasyonu	22
8	www.koski.gov.tr Kurumsal Web Sitesi	24
9	Koski Kurumsal Mobil Uygulaması	26
10	Koski Mobil İş Takip Uygulaması	28
11	Arıza ve Kesintiler Uygulaması	30
12	Dijital Abone Hattı Bağlantı Durum Belgesi	32
13	Dijital Alt Yapı Durum Belgesi	34
14	DRS Dinamik Rotalama Sistemi	36
15	Harezmi Veri Merkezi	38
16	Su Güvenliği Yönetim Sistemi	40
17	Felaket Kurtarma Merkezi	42
18	Sunucu İzleme Sistemleri	44
19	Alternatif Network Bağlantı Sistemleri	46
20	Analiz Özellikli Görüntü Takip Sistemleri	48
21	Akıllı Sağlık ve Konum Takip Sistemi	50
22	Mesafeli Abone Sözleşmesi	52
23	Mobil EKS Dolum Uygulaması	54
24	Mobil Muhtar Bilgi Hattı	56
25	Mobil PDKS	58
26	KATİS Koski Araç Talep ve İzleme Sistemi	60
27	Biyometrik İmza	62
28	e-Dilekçe	64
29	e-Anket	66
30	e-Randevu	68
31	e-Ruhsat	70
32	e-Çay	72
33	e-Koski Online İşlemler	74

34	Damla Koski Portal	76
35	SCADA Uzaktan İzleme ve Yönetim Sistemi	78
36	Yapay Zeka Destekli Uygulamalar	80
37	Tek Çatı Sistemi	82
38	Online Foseptik Temizleme Başvuruları	84
39	Katotik Koruma Sistemi	86
40	Online Yangın Hidrant Sistemi	88
41	Kartlı Tanker Dolum Sistemi	90
42	Pompa Test İstasyonu	92
43	Kanalizasyon Şebeke Tespit Sistemi	94
44	Robotik Kanal Görüntüleme Aracı	96
45	Kalite Kontrol Laboratuvarı Yönetim Sistemi	98
46	Jeofizik Etüt	100
47	Aktif Su Hattından Branşman Alınması	102
48	Fiziki Su Kayıp Tespitleri ve Güvenli Kazı	104
49	Biyogazdan Elektrik Üretimi	106
50	İçme Suyu Arıtma Tesisleri	108
51	Atıksu Arıtma Tesisleri	110
52	Güneş Enerjisinden Elektrik Üretimi	112
53	Mor Şebeke Atıksu Geri Kazanım	114
54	Vana Test İstasyonu	116
55	Akıllı Sayaçlar	118
56	Merkezi Elektronik Sıra Çağrı Sistemi	120
57	SUMAT Elektronik Vezne	122
58	Alo 185 ve Bilgi Edinme	124
59	Halka Açık İnternet	126
60	ABYS - CBS - YBS - SCADA Entegrasyonu	128
61	e-Devlet Entegrasyonu	130
62	Kurumlar Arası Entegrasyon	132
63	Mavi HES	134
64	ISO 2700:2025 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasyonu	136
65	Marka Tescilleri	138
66	Koski Teknoloji Müzesi	140

AKILLI ŞEHİR UYGULAMALARINDA MODEL ŞEHİR KONYA

9 bin yıllık geçmişe sahip dünyanın şehir medeniyeti ile tanışmış ilk şehri olan; Selçuklu başkenti Konya'mızı sürdürülebilir ve müreffeh bir şekilde yarınlara hazırlamak için her alanda gayret ediyoruz. Şehrimizi planlarken insanımızın hayatını kolaylaştırmak için teknolojiden ve yenilikçi yaklaşımdan yararlanıyoruz.

Bu kapsamda Akıllı Şehir çözümleriyle hayata geçirdiğimiz projeler, yerel yönetimler alanında Konya'mızın model olma vasfını güçlendiriyor.

Hayat kalitesi, huzur, refah ve memnuniyet seviyesiyle gönül belediyeciliği konusunda marka hâline gelen Konya'mıza hizmet için gece gündüz çalışıyor; şehrimizin kaynaklarını Akıllı Şehir çözümleri ile daha verimli kullanarak akıllı ve sürdürülebilir şehir olma yolunda güçlü adımlarla ilerliyoruz.

Daha etkin, etkili ve sürdürülebilir yöntemlerle Konya'mızı dünyanın bu alanda önde gelen şehirleri arasına hep birlikte taşıyacağız.

Uğur İbrahim ALTAY

Konya Büyükşehir Belediye Başkanı



AKILLI ŞEHİR KOSKİ UYGULAMALARI

Yaşama dair her hikaye su ile başlar, susuzlukla son bulur. Su, yaşamın kaynağıdır. Tıpkı insan gibi, medeniyetlerin de varlığını mümkün kılan, yükselten ve refaha erdiren, suyun ta kendisidir. Binlerce yıllık bir çınar olan medeniyetimizde her nimete olduğu gibi suya da büyük hürmet gösterilir. Böyle bir medeniyete başşehirlik yapmış, 10 bin yıllık derin bir tarihe sahip Konya'da suya aynı hürmeti göstermeye devam ediyor, şehrimizin altyapı kalitesini artırmak için gece gündüz çalışıyoruz.

Şehrimiz yeni teknolojileri ve yenilikçi yaklaşımları kullanan, veri ve uzmanlığa dayalı olarak, gelecekteki problem ve ihtiyaçları öngörerek hayata değer katan çözümler üreten daha yaşanabilir ve sürdürülebilir şehir olma yolunda kararlılıkla yürümektedir. Koski Genel Müdürlüğü olarak Akıllı Şehir teknolojisinde öncü olmaya devam ediyoruz. Akıllı Yönetim, Akıllı Toplum, Akıllı Enerji, Akıllı Altyapı ve Akıllı Çevre konularında 65 adet Akıllı Şehir Uygulamasıyla vatandaşlarının hayatına fark katıyor. Tüm bu hizmetlerimizde özveri ve fedakarlıkla çalışan değerli çalışma arkadaşlarımızın emeği çok büyük. Birlikte güzel bir aileyiz. Attığımız her adım, daha yaşanabilir, müreffeh yarınlar için...

Ahmet DEMİR
Koski Genel Müdürü





ALİ KUŞÇU MOBİL VERİ MERKEZİ

Ali Kuşçu Mobil Veri Merkezi, KOSKİ Genel Müdürlüğü tarafından kurulan ve “Aktif - Aktif” mimari ile tasarlanmış, yüksek erişilebilirlik ve iş sürekliliği sağlayan konteyner üzerine inşa edilmiş bir mobil veri merkezidir. Bu sistem, Harezmi Veri Merkezi ile senkron çalışan yapısı sayesinde doğal afet, yangın, sel, elektrik kesintisi veya donanım arızası gibi olağanüstü durumlarda veri kaybı olmadan ve kesinti yaşanmadan hizmetlerin devam etmesini sağlamaktadır. Mobil yapısı sayesinde hızlı bir şekilde yeniden konumlandırılabilir ve devreye alınabilir. İçerisinde sunucu altyapısı ile enerji yedekleme (UPS, jeneratör), iklimlendirme ve fiziksel güvenlik sistemlerini barındırarak, KOSKİ’nin kritik bilgi sistemi altyapısının sürekliliğini güvence altına almaktadır.



KOSKİ CBS

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ



Altyapı projelerinin planlama, yapım ve işletme süreçlerinde verilerin toplanması, depolanması ve analizi gibi kritik ihtiyaçlara çözüm üreten, yerli ve milli olarak geliştirilen Koski Coğrafi Bilgi Sistemleri 'KOSKİ CBS' bir Akıllı Şehir uygulamasıdır.

Koski Coğrafi Bilgi Sistemleri KOSKİ CBS, kurumumuza ait tüm coğrafi verileri toplama, depolama, güncelleştirme, kontrol etme, analiz etme ve görüntüleme gibi işlemlere olanak sağlayan, kentin tüm şebeke sistemlerine ait planlama ve çözümlerin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yapılmasını sağlayan bir karar destek sistemidir.

Kurumumuz tarafından üretilen tüm altyapı-üstyapı verileri ile paydaş kurum sistemlerinden entegre edilen diğer veriler sayesinde tek noktadan tüm kullanıcılara anlık veri paylaşımı sunulmakta, bu sayede vatandaşlarımıza daha hızlı ve daha kaliteli hizmet sağlanmaktadır.



SUVERAN SU VERİ ANALİZ YAZILIMI

SUVERAN, KOSKİ Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen web tabanlı bir karar destek uygulamasıdır. Kurum içindeki verileri tek merkezde toplayarak analiz ve görselleştirme imkânı sunar. Bu sayede veriler standartlaştırılır, birimler arası koordinasyon güçlenir ve yöneticilerin hızlı ve doğru kararlar alması desteklenir. Tüm daire başkanlıkları ve müdürlüklere hizmet eden sistem; masaüstü, dizüstü ve mobil cihazlardan erişilebilmektedir. Bütçe, mali hizmetler, insan kaynakları, abone işlemleri, coğrafi bilgi sistemleri, araç ve ambar yönetimi, proje ve yatırım takibi gibi pek çok alanda kullanılabilen modüllere sahiptir. Yerli ve milli bir yazılım olarak tamamen kurum mühendisleri tarafından geliştirilen SUVERAN, özgün yapısıyla belediyecilik alanında örnek bir platform olma potansiyeli taşımaktadır. Kullanıcı dostu arayüzü ve esnek özellikleriyle kurum içi verimliliği artırmakta, raporlama süreçlerini hızlandırmakta ve güncel veriye tek noktadan erişim sağlamaktadır.





SUYM SU YÖNETİM YAZILIMI

Kuyu, baraj ve doğal su kaynaklarından alınan içme suyunun güvenli şekilde arıtma tesislerine, depolara ve şebekeye ulaştırılması büyük emek ve maliyet gerektirir. Bu nedenle temiz suyu korumak ve kaynakları verimli kullanmak için su kayıplarıyla mücadele zorunludur. Bu amaçla geliştirilen Su Yönetim Yazılımı, suyun kaynaktan son kullanıcıya kadar tüm aşamalarını izleyip analiz edebilen, kurumsal verileri akıllı verilere dönüştüren kapsamlı bir çözüm sunar. Yönetim, kaynak, su kalitesi ve enerji ekranlarıyla detaylı inceleme, kontrol ve raporlama yapılabilmektedir. Gelir getiren ve getirmeyen su miktarlarının tespiti, abone tüketim profilleri, arıza takip sistemi, ıslah ve ihtiyaç analizleri gibi süreçler tek merkezden yönetilebilmektedir. Kurumumuz mühendislerince geliştirilen bu yazılım sayesinde tüm su verileri toplanarak Akıllı Şehir – Akıllı Şebeke yapısına uygun, sürdürülebilir bir su yönetimi sağlanmaktadır.





KOMİM

KOSKİ MÜRACAAT VE İLETİŞİM MERKEZİ

KOSKİ Genel Müdürlüğü'ne yapılan içmesuyu ve atıksu hattı bağlantı talepleriyle başlayıp planlama, projelendirme, yapım ve diğer aşamalarla ilerleyerek abonelikle sonuçlanan altyapı başvuruları, KOMİM yazılımı aracılığıyla yönetilmektedir. Yazılım sayesinde kurum içindeki işlemler müracaat aşamasından itibaren daire başkanlıkları, şube müdürlükleri, ilgili birimler ve personele havale yöntemiyle yönlendirilebilmekte, tamamlanan işler ise otomatik olarak bir sonraki aşamaya aktarılabilmektedir. Ayrıca fotoğraf ve diğer formatlardaki dosyalar gibi ekler sisteme yüklenebilirken, kısa sorgular aracılığıyla bir işin hangi aşamada bulunduğu kolaylıkla takip edilebilmektedir. Personel, sisteme tanımlanan yetkiler çerçevesinde görevlerini bu platform üzerinden yürütebilmektedir. Bu sayede hem iş süreçlerinin hızlı ve düzenli takibi sağlanmakta hem de vatandaşlara daha kısa sürede bilgi verilebilmektedir.



ABYS

ABONE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ



Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS), vatandaşlarımızın abonelik ile ilgili tüm işlemlerinin hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde dijital ortamda gerçekleştirilmesine olanak sağlayan kapsamlı bir yazılımdır. Bu sistem ile ilk müracaat, abonelik başvuruları, sayaç takma, sökme ve okuma işlemleri, faturalandırma, tahsilat, taksitlendirme hizmetleri ile talep/itiraz süreçleri değerlendirmeleri etkin bir şekilde yönetilmektedir. Ayrıca banka entegrasyonları sayesinde ödemeler kolaylaşırken, adli süreçler, kaçak su tespitleri ve Alo 185 Çağrı Merkezi üzerinden gerçekleştirilen birçok hizmet entegre biçimde sunulmaktadır.

e-Devlet, MERNİS ve TÜİK entegrasyonlarının yanı sıra; mail ve SMS gönderimi, iş emirleri yönetimi gibi birçok fonksiyonu destekleyen ve hem manuel hem de otonom şekilde çalışabilen Yapay Zeka destekli modülleriyle bütünlük bir sistemdir. 2026 yılı itibarıyla ABYS, 1.235.124 aboneye kesintisiz hizmet vererek kurumun iş süreçlerini daha verimli hale getirmekte ve vatandaş memnuniyetini artırmaktadır.



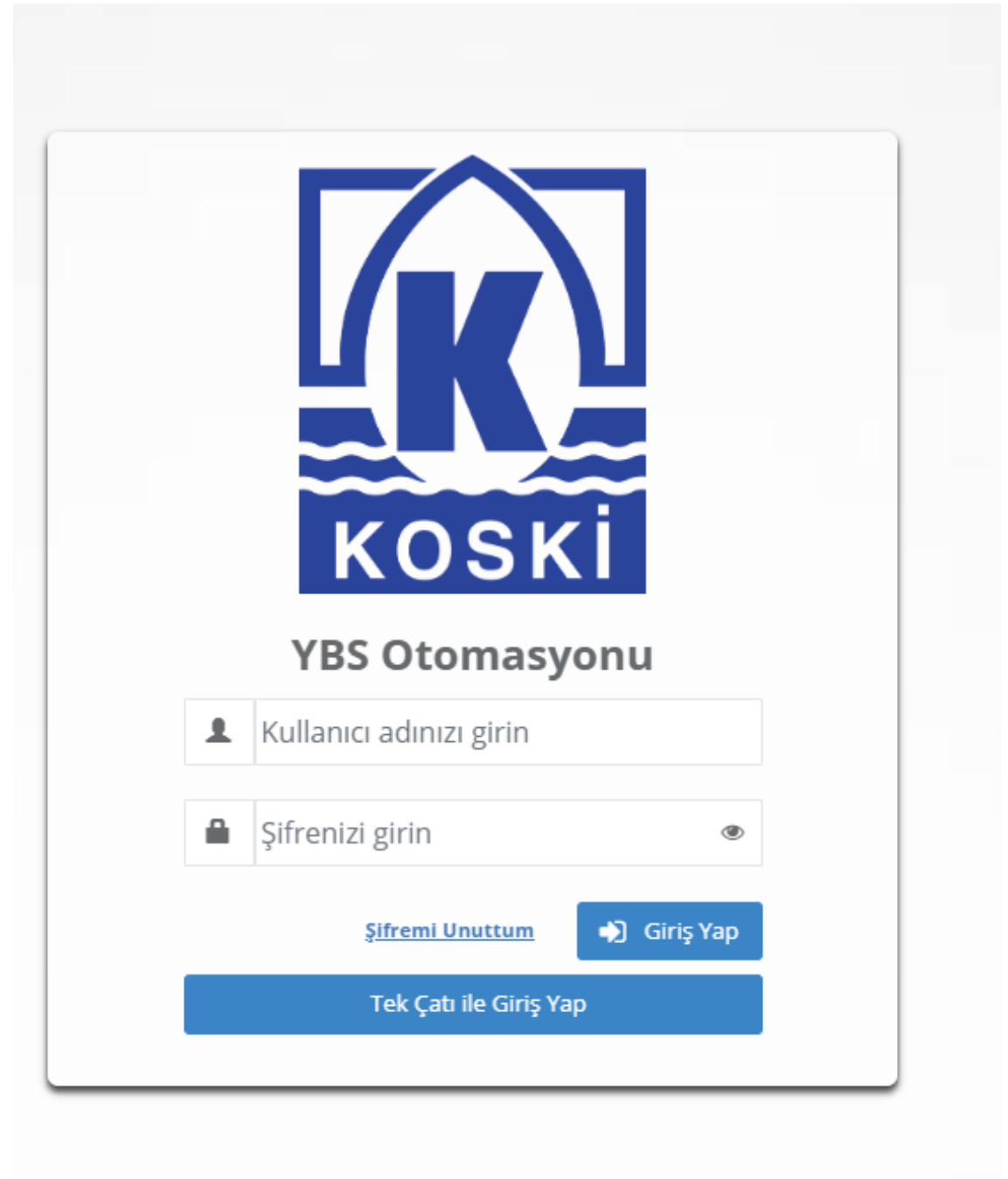


YBS YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ

Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), kurumumuzun tüm birimlerinde dijital işleyişi kolaylaştırmak amacıyla geliştirilen web tabanlı bir yazılımdır. Açık kaynak yazılım teknolojileri ve açık kaynak ilişkisel veritabanı altyapısı kullanılarak geliştirilen sistem; esnek, modüler ve her platformdan erişilebilir bir yapıya sahiptir. Dağıtık mimarisi sayesinde hızlı, güvenli ve kesintisiz hizmet sunmaktadır. Yeni ihtiyaçlar ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda mühendislerimiz tarafından sürekli yenilenmekte ve geliştirmeler yapılmaktadır.

YBS kapsamındaki başlıca modüller:

- İnsan Kaynakları
- Strateji Planlama ve Mali Hizmetler
- Taşınır / Taşınmaz Yönetimi
- Personel Devam Takip Sistemi
- Hukuk Dava Takibi
- Veribank
- Araç Takip ve Hakedişi

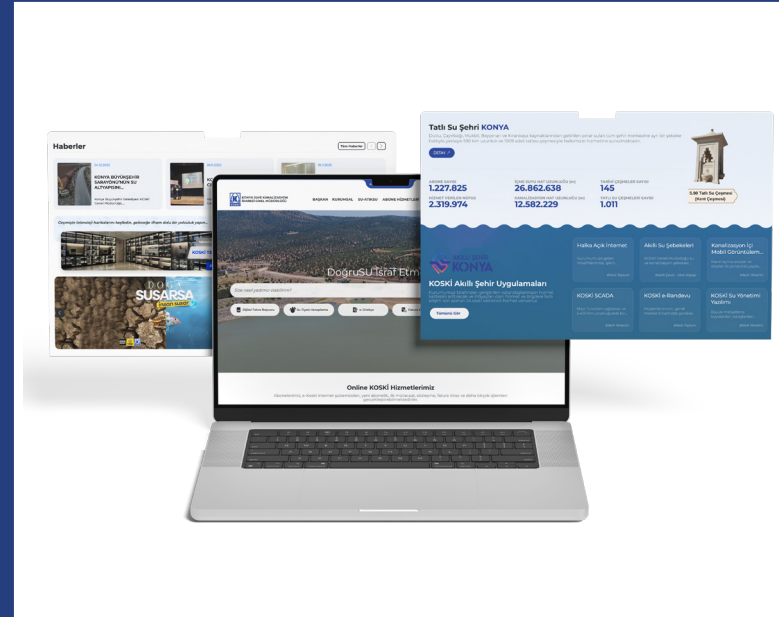
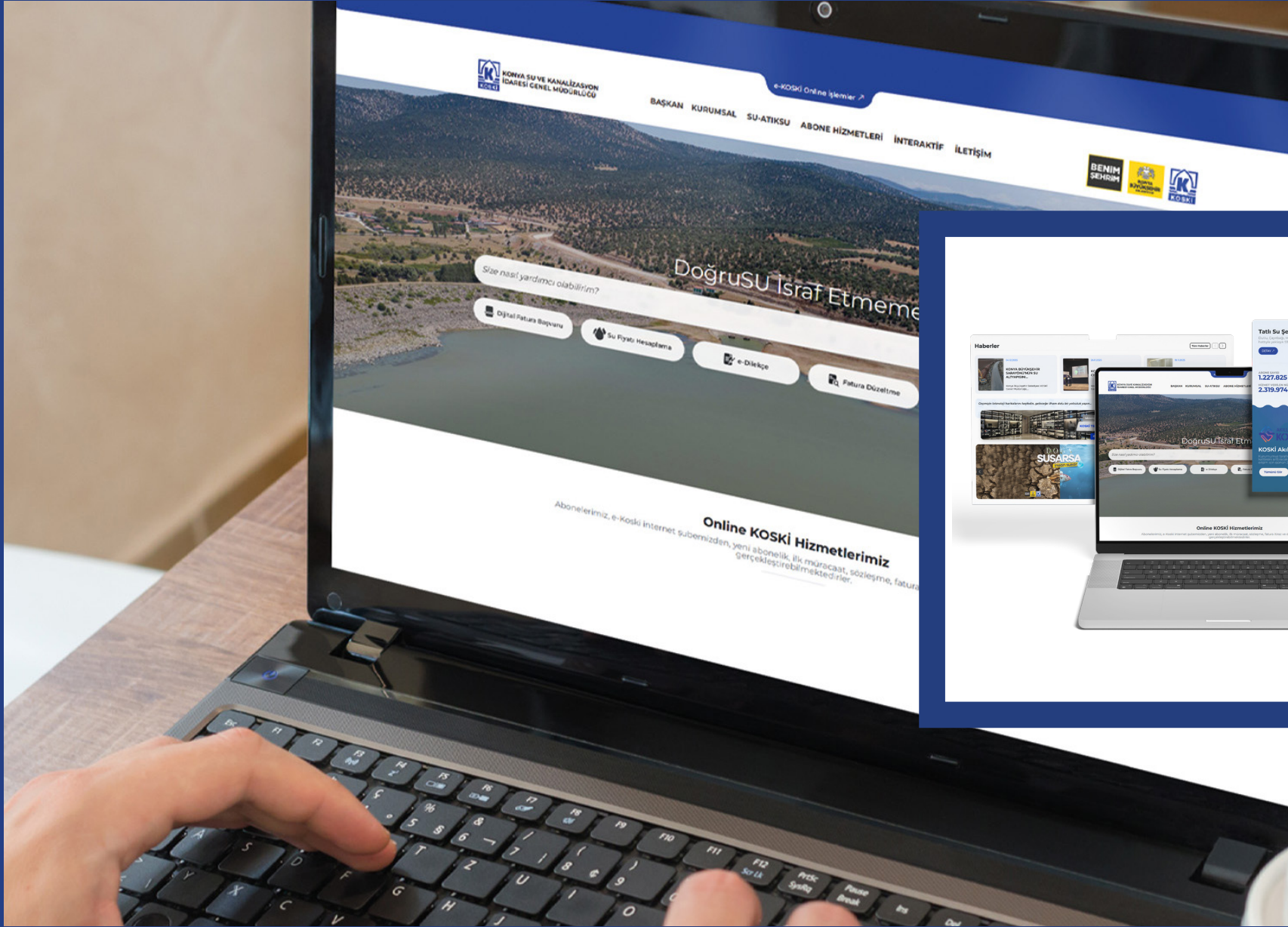


The login screen for the YBS Otomasyonu system. It features the KOSKİ logo at the top, followed by the title 'YBS Otomasyonu'. Below the title are two input fields: 'Kullanıcı adınızı girin' (Enter your username) and 'Şifrenizi girin' (Enter your password). A link for 'Şifremi Unuttum' (Forgot my password) is located below the password field. A 'Giriş Yap' (Login) button is positioned to the right of the password field. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Tek Çatı ile Giriş Yap' (Login with Single Sign-On).



www.koski.gov.tr KURUMSAL WEB SİTESİ

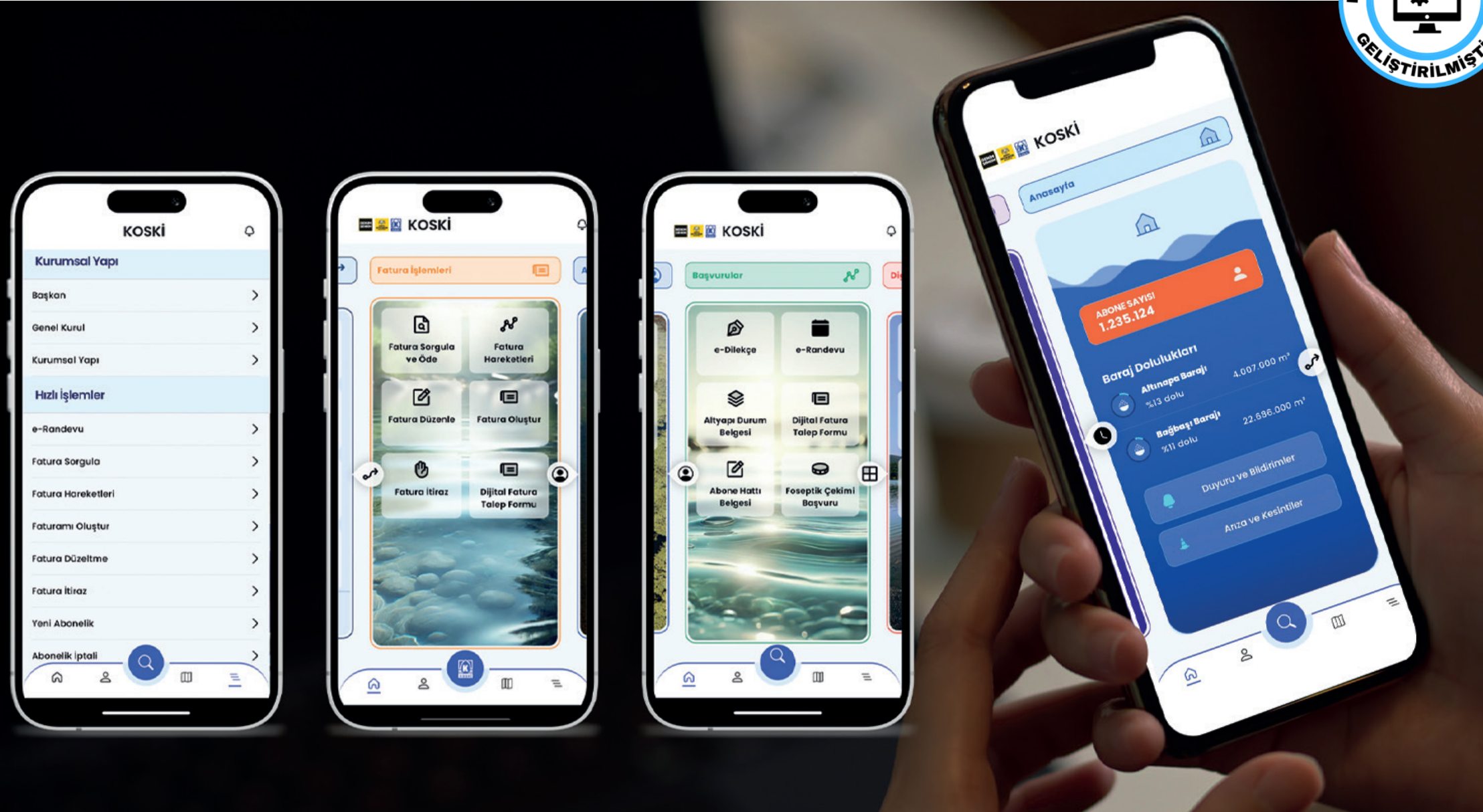
KOSKİ Genel Müdürlüğü'nün yenilenen web sitesi modern tasarımı, mobil uyumluluğu ve gelişmiş erişilebilirlik özellikleriyle kullanıcı dostu bir deneyim sunmaktadır. Menü yapısı, vatandaşların en çok kullandığı hizmetlere kolayca ulaşabilecekleri şekilde sadeleştirilmiştir. Site üzerinden su faturası sorgulama ve ödeme, abonelik başvurusu, arıza bildirimi gibi işlemler çevrimiçi yapılabilir. Güncel duyurular, su kesintileri ve projelere dair bilgilere de tek tıklamayla ulaşılabilen yeni web sitesi, KOSKİ'nin akıllı şehir vizyonunun önemli bir parçasıdır.





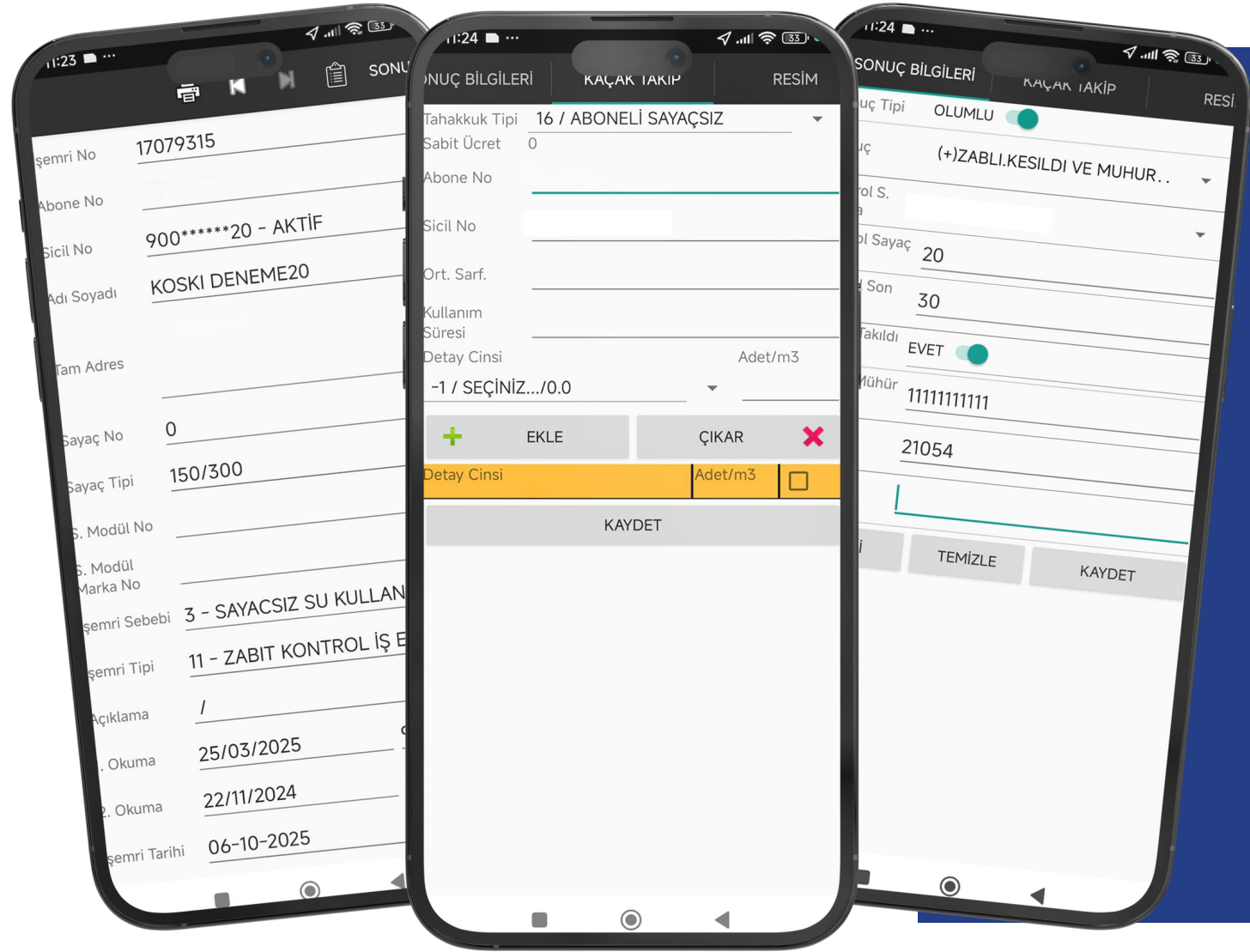
KOSKİ KURUMSAL MOBİL UYGULAMASI

Mobil KOSKİ Uygulaması, Android ve iOS işletim sistemli telefonlarda kolaylıkla kullanılabilen, vatandaşlarımıza bulundukları her yerden işlem yapabilme imkânı sunmaktadır. Uygulama; müracaat, abonelik, tahsilat, fesih, borç sorgulama ve ödeme işlemlerinin yanı sıra fatura itirazlarının yapılmasına da imkân tanımaktadır. Ayrıca Android cihazlarda NFC desteği ile Elektronik Kartlı Sayaç Dolumu sağlanabilmektedir. Planlı veya plansız su kesintilerine ilişkin duyurular, güncel su fiyatları, hizmet ve ödeme noktaları ile tatlı su ve tarihi çeşmelere ait konum bilgileri de uygulama üzerinden erişime sunulmaktadır. Bunun yanında arıza bildirimleri, müracaat takipleri, laboratuvar ve depo temizleme fiyatları, ihaleler, personel işlemleri, sıkça sorulan sorular ve “Bize Yazın” bölümü gibi birçok hizmete de kolayca erişilebilmekte olup, 2026 yılı itibari ile 200.000’e yakın vatandaşımız kullanmaktadır.



KOSKİ

MOBİL İŞ TAKİP UYGULAMASI



Mobil İş Takip Uygulaması, KOSKİ'nin sahadaki tüm operasyonlarını kesintisiz, hızlı ve etkin bir şekilde yönetmesini sağlayan yenilikçi bir çözümdür. Akıllı telefonlar üzerinde çalışan uygulama ile ekiplerimiz anlık iş takibi yapabilmekte, rapor oluşturabilmekte ve malzeme yönetimini kolayca gerçekleştirebilmektedir. Arıza tür ve durumlarına göre uygun iş emrileri süreç sonunda otomatik tetiklenmekte, ihtiyaç halinde ise manuel olarak üretilebilmektedir. Ekiplerin konum ve iş yoğunluğu dikkate alınarak iş emirleri yapay zeka tabanlı yoğunluk ısı haritasına göre ekiplere dağıtılmaktadır.







DİJİTAL ABONE HATTI BAĞLANTI DURUM BELGESİ



KOSKİ Genel Müdürlüğü tarafından hayata geçirilen bu proje ile ruhsatlı yapılar için ilçe belediyelerinden yapı kullanma izin belgesi almak amacıyla gerekli olan içme suyu ve kanalizasyon bağlantı durumlarının bildirildiği Abone Hattı Bağlantı Durum Belgesi online olarak alınabilmektedir. Daha önce bu belgeyi alabilmek için iki kez kuruma gelen vatandaşlar artık kuruma gelmeden işlemlerini daha hızlı yürütebilecekler. Söz konusu belgeyi alabilmek için vatandaşlarımız, online.koski.gov.tr adresinden e-Koski ekranına giriş yaparak Abone Hattı Bağlantı Durum Belgesi sekmesine tıklayarak başvurusunu yapabiliyor. Pdf uzantılı olarak hazırlanan, daha sonra abonelere e-posta ve SMS ile gönderilen belgeler, ihtiyaç halinde yine aynı ekran üzerinden temin edilmektedir. Vatandaşlarımız bu belgeyi kendi adına veya başkası adına da alabilmektedir.

DİJİTAL ALT YAPI DURUM BELGESİ

Planlanan yapılar için mekanik projenin hazırlanması ve yapı ruhsatı müracaatı aşamalarından önce gerekli olan içmesuyu ve kanalizasyon hatlarına ait mevcut durumların bildirildiği “Altyapı Durum Belgesi ve Kanalizasyon Kot Tutanağı” isimli belgedir. Daha önce dilekçe müracaatı ile “Altyapı Durum Belgesi” ve ‘Kanalizasyon Kot Tutanağı Belgesi’ olarak iki ayrı belge verilmekteyken, bu iki belge birleştirilerek tek belge haline getirilmiş ve web ortamına taşınmıştır. Bu sayede vatandaşlarımız kuruma gelmelerine gerek kalmadan iki işlemi tek seferde yapabilmektedirler.

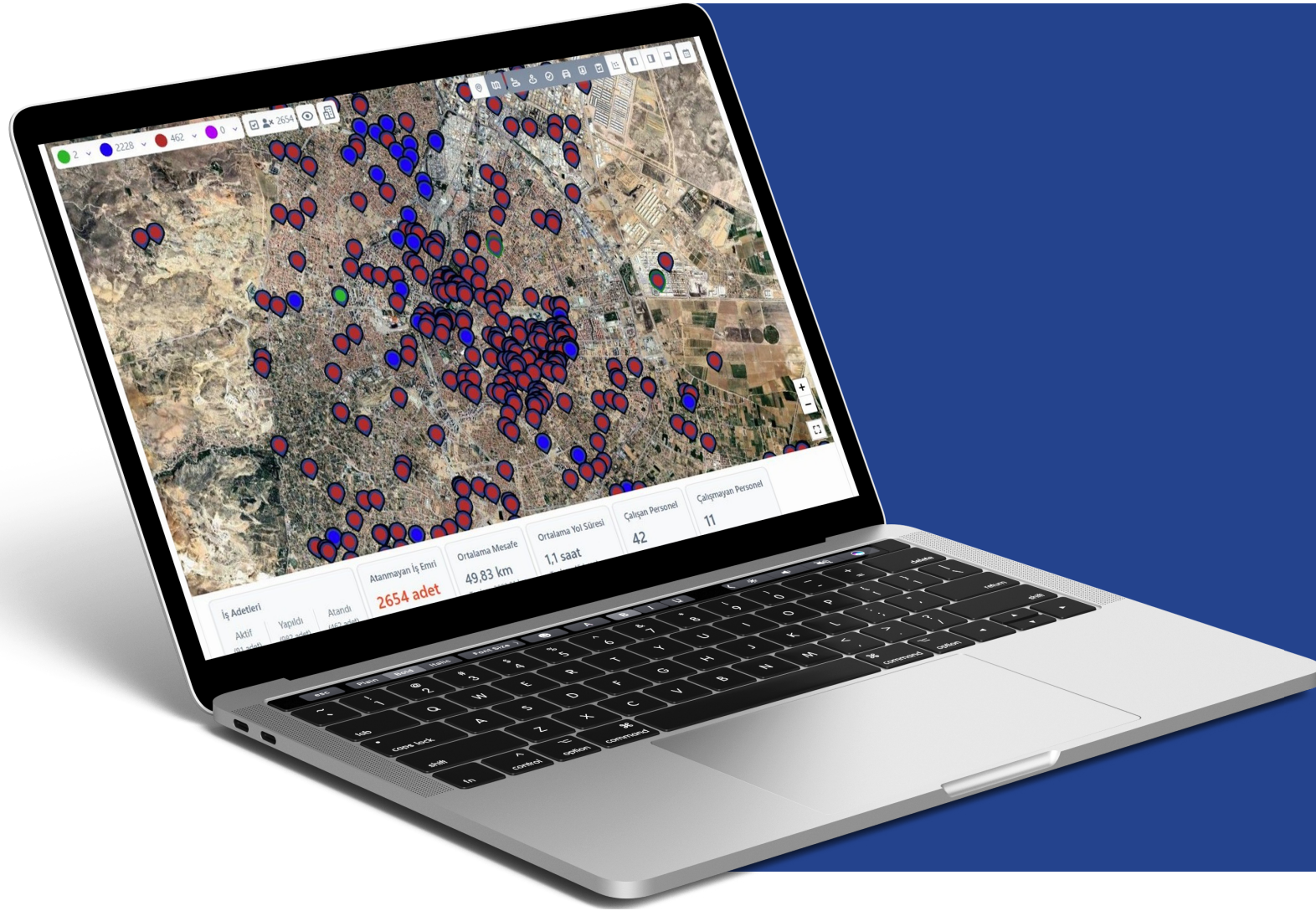
Altyapı Durum Belgesi almak üzere vatandaşlarımız online.koski.gov.tr adresindeki **Altyapı Durum Belgesi →**

Başvurular → Altyapı Durum Belgesi Kayıt menüsünden online başvuru yapabilmektedir. Başvuru sonrası başvurunun alındığına dair bir bilgilendirme SMS’i, belge hazırlandıktan sonra ise ikinci bir bilgilendirme SMS’i ve e-posta gönderilmekte olup, vatandaşlarımız belgelerini sistemden indirebilmektedir.



DRS

DİNAMİK ROTALAMA SİSTEMİ



Sistem vatandaşların taleplerini öncelik sırasına göre dinamik şekilde optimize ederek saha ekiplerinin abonede oluşan arızalara ve açma - kesme işlemlerine hızlı ve etkin bir şekilde yönlendirilmesini sağlamaktadır. Akıllı cihazlarla entegre çalışan sistem GPRS teknolojisi ile ekiplerin konumlarını gerçek zamanlı olarak izlemekte, taleplerin aciliyeti, trafik yoğunluğu gibi etkenleri göz önünde bulundurarak en uygun personelin iş emrine erken müdahale etmesini sağlamaktadır. Yakıt ve iş gücü maliyetlerinde tasarruf sağlanan sistemle birlikte operasyonel maliyetler de minimize edilmektedir.





HAREZMİ VERİ MERKEZİ

KOSKİ Harezmi Veri Merkezi, kurumumuzun ilk kurumsal veri merkezi olup, Ali Kuşçu Mobil Veri Merkezi ile aktif-aktif yapıda birlikte çalışarak güçlü, dayanıklı ve geleceğe hazır bir bilgi teknolojileri ekosistemi oluşturmaktadır. Bu yapı sayesinde, herhangi bir veri merkezinde yaşanabilecek arıza, kesinti veya afet durumlarında sistemler diğer merkez üzerinden kesintisiz hizmet vermeye devam etmektedir.



SU GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ



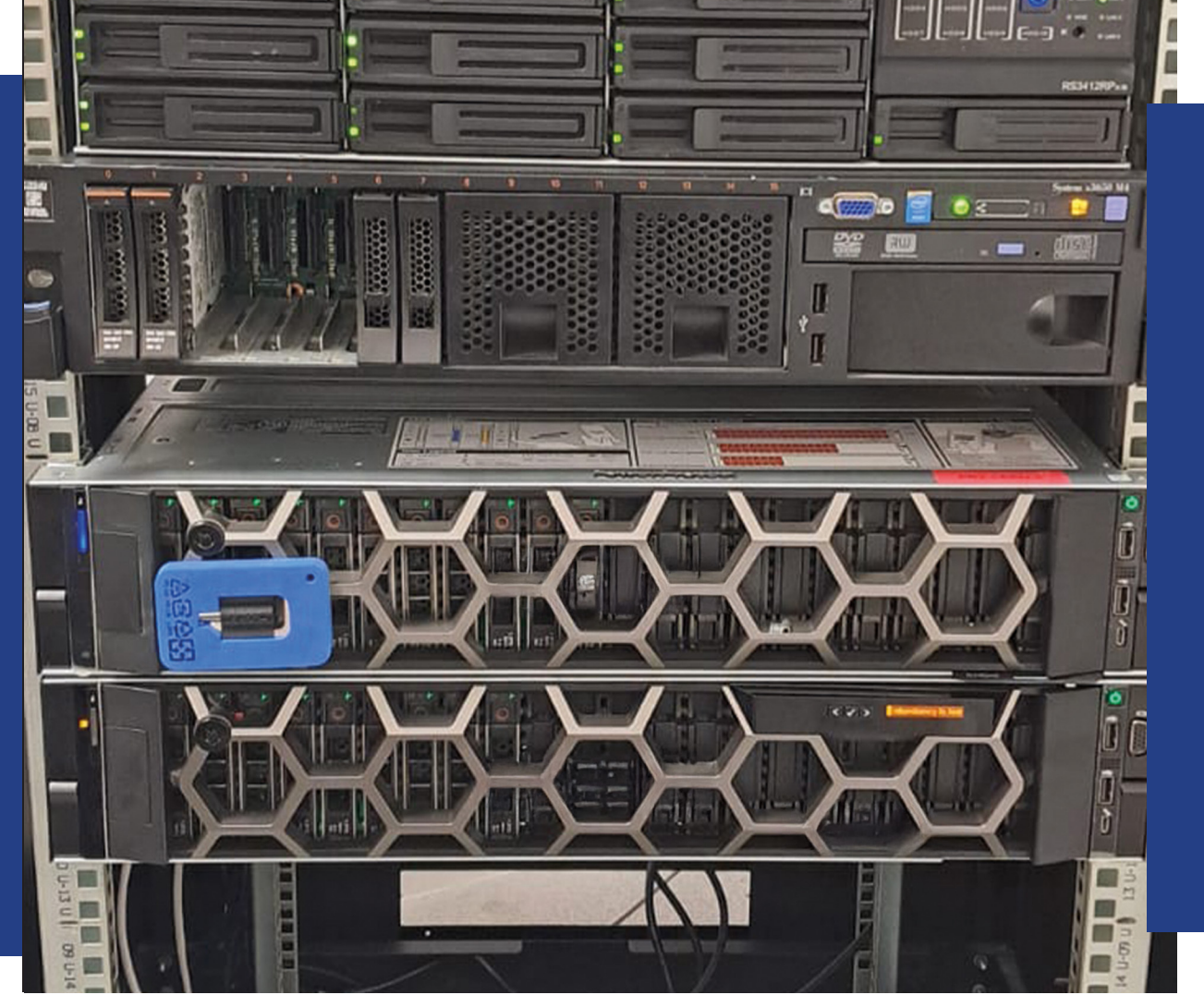
Proje ile Konya merkezindeki tüm tesisler, Su Güvenliği Yönetim Merkezinden izlenmekte, kumanda edilmekte, veriler kaydedilip, risk ve tehditler önceden belirlenerek hızlı aksiyon ve tedbirler alınabilmektedir. Kurulan fiziki ve siber güvenlik sistemleriyle belirlenen risk ve tehditler, uzun vade eylem planlarının hazırlanmasında önemli rol oynayacak, ayrıca gıda ve çevre güvenliğiyle birlikte küresel iklim değişikliğiyle mücadelede de önemli katkılar sağlayacaktır.

Merkezde kurulan sistemin yaygınlaştırılmasıyla vatandaşlar, üniversiteler, STK'lar, merkezi yönetim, su otoriteleri ve diğer paydaşlar da projeye dahil olacaktır. Bu sayede tüm bölge genelinde, kaynaktan musluğa sağlıklı ve güvenli içme suyuyla birlikte tarımsal sulama suyu temininin sürdürülebilirliğini de desteklemekte önemli bir rol oynayacaktır. Bu projenin hem ulusal hem de küresel ölçekte örnek teşkil etmesi hedeflenmektedir.



KOSKİ FKM FELAKET KURTARMA MERKEZİ

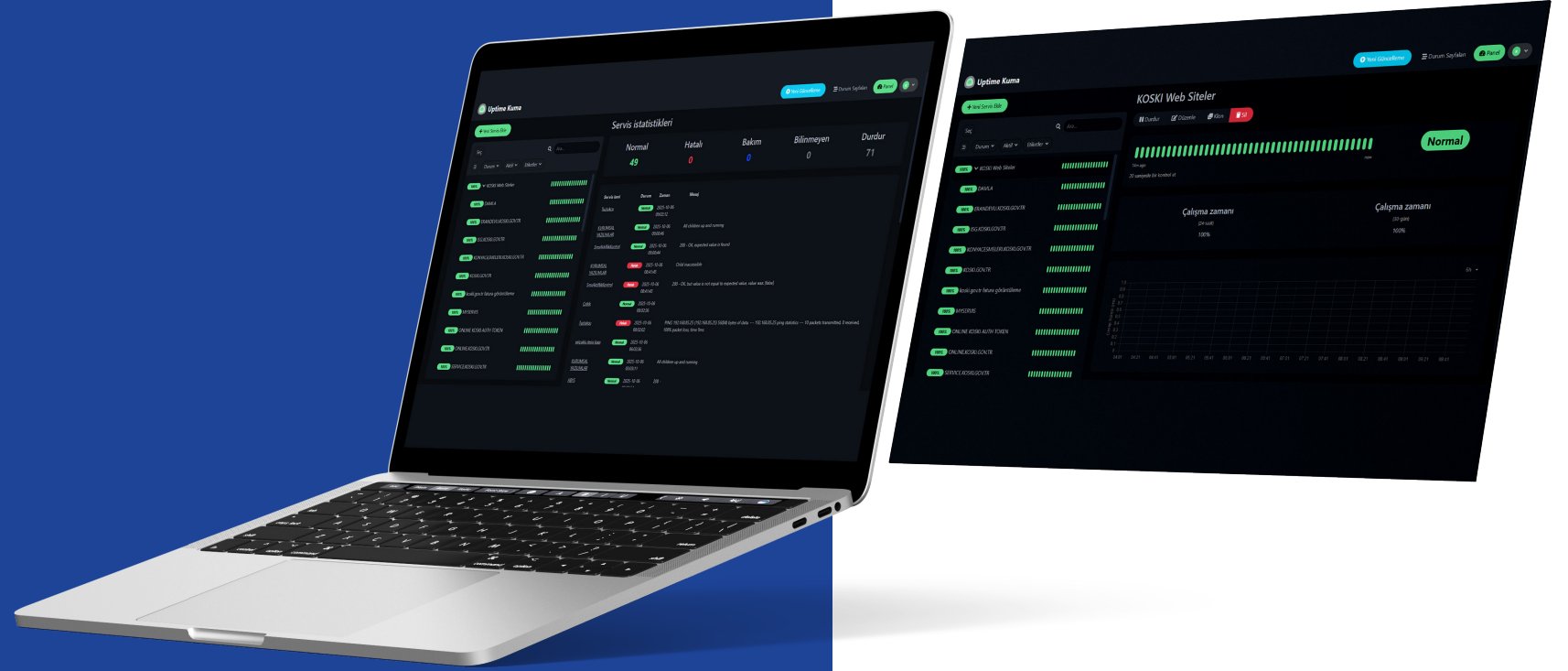
Kurumumuzda aktif – aktif çalışmakta olan veri merkezlerine ilave olarak gerek yedeklilik gerekse sürekliliğin sağlanması amacıyla bu sistemlerle aktif – pasif çalışan Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) tasarlanmış ve gerekli kurulum işlemleri yapılmıştır. Bu sayede coğrafi yedeklilik de sağlanmıştır.



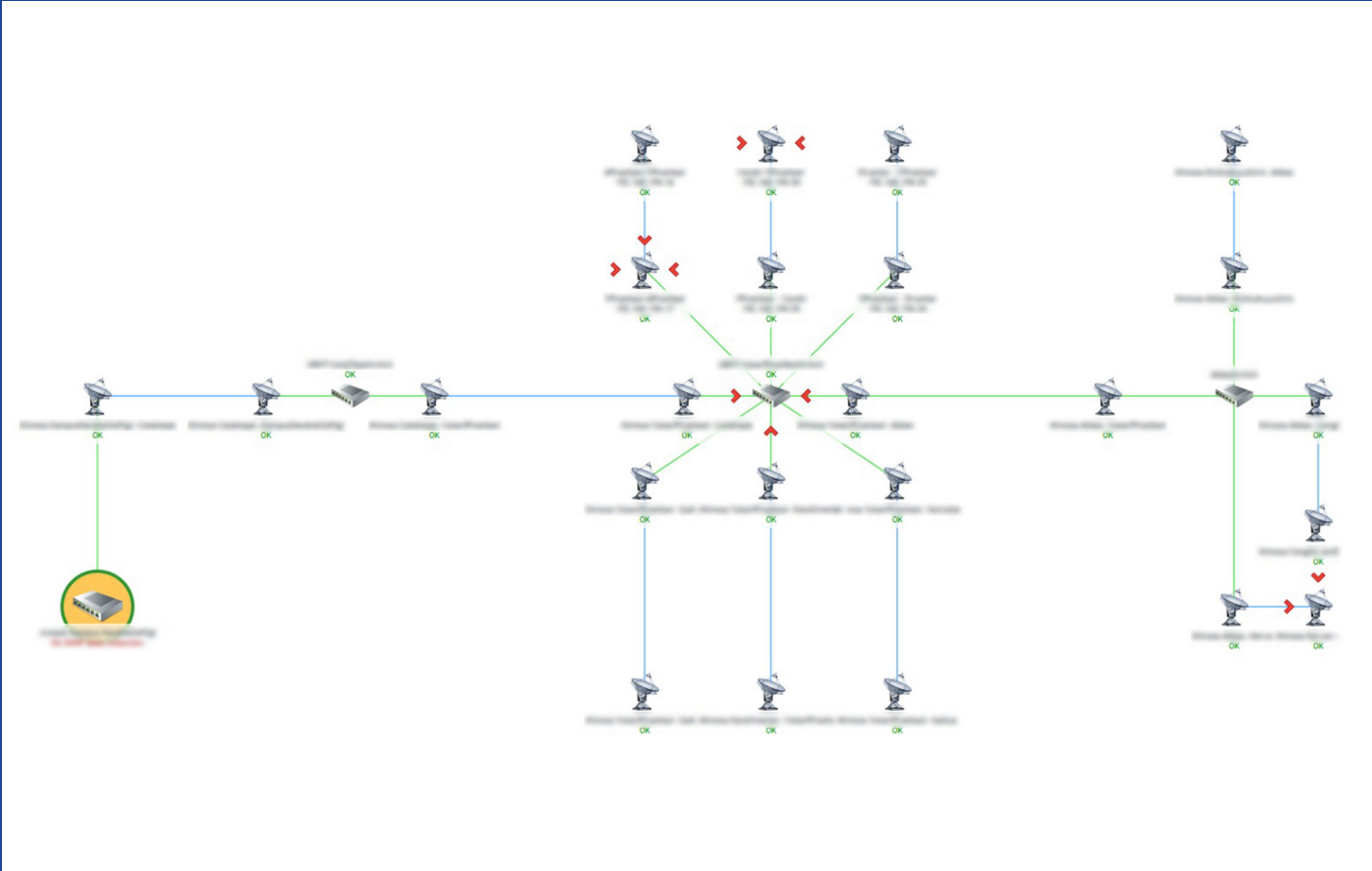
SUNUCU İZLEME SİSTEMLERİ



Kurumumuz, sunucu ve servislerin durumunu anlık olarak izlemek amacıyla açık kaynaklı bir izleme sistemi kullanmaktadır. Herhangi bir aksama ya da erişim sorunu yaşandığında, sisteme entegre anlık mesajlaşma sistemi üzerinden yetkili personele anında bildirim gönderilir. Böylece teknik ekip hızlıca müdahale ederek kesintisiz hizmet sürekliliği sağlanır.



ALTERNATİF NETWORK BAĞLANTI SİSTEMLERİ



Suyun yaşam döngüsü içerisinde kullanılan kuyular, depolar, terfi istasyonları ve arıtma tesislerinin kesintisiz bir şekilde haberleşmesi için mevcut altyapıya ilave fiber optik ve kablosuz ağ (radyolink) bağlantıları aktif hale getirilmiştir. Bu kapsamda tesislerin haberleşmesinde kullanılan iletişim altyapısının zarar görmesi durumlarında bağlantı yedekliliğinin sağlanması ayrıca güvenlik kamera sistemlerinden elde edilen görüntülerin Güvenlik İzleme Merkezine kesintisiz olarak aktarılabilmesi amacı ile yaklaşık 30 km çapında bir kablosuz ağ altyapısı oluşturulmuştur. Ayrıca veri merkezleri arasında iki farklı güzergah üzerinden fiber optik kablo çekilerek iletişim altyapısı güçlü ve kesintisiz hale getirilmiştir. Koski Genel Müdürlüğü an itibari ile **138.000 metre** fiber optik kablo altyapısına sahiptir.



ANALİZ ÖZELLİKLİ GÖRÜNTÜ TAKİP SİSTEMLERİ

Bu projede su varlıklarının güvenliğinin sağlanması amacıyla akıllı kamera ve uyarı sistemleri bir arada kullanılmaktadır. Akıllı kameralarda kullanılan görüntü işleme teknolojisi (video analizi) tarafından algılanan tehlikeler “belirlenmiş alana yetkisiz giriş (çevre ihlali), bırakılan şüpheli paket, normal olmayan hareketlilik veya sabotaj girişimleri” gibi önceden tanımlanmış senaryolardan oluşur. Söz konusu sistemler 7/24 görsel gözetimin ötesine geçerek, tanımlı senaryo gerçekleştiğinde caydırıcı sesli uyarıda bulunur ve ilgili güvenlik birimine alarm (e-posta, SMS vb.) göndermektedir.

AKILLI SAĞLIK VE KONUM TAKİP SİSTEMİ



Koski Genel Müdürlüğü 40.000 km² yüz ölçümü ile ülkemizin en büyük hizmet alanına sahiptir. Bu bağlamda mücavir ve kırsal alanlarda yalnız çalışan veya kronik rahatsızlıkları bulunan personelin anlık konum ve sağlık durumlarının takibi için geliştirilen bu projede giyilebilir teknolojiler kullanılmıştır. Proje kapsamında personelin konum, hareketsizlik, düşme ve EKG (nabız, ritm, grafik) gibi bilgileri anlık olarak izlenmekte ve ilgili birimler bilgilendirilmektedir.



MESAFELİ ABONE SÖZLEŞMESİ



T.C.
KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MESAFELİ SU-ATIKSU ABONE SÖZLEŞMESİ

Adı Soyadı (Ünvanı):	Abone No:	
Adres:	Abone Türü:	
	Tarife Türü:	902-[SU][KANAL]
	Faaliyet Türü:	6-APARTMAN
	Birim Sayısı:	1
Teminat Mikt.Trh.	Başl. Endeksi:	
TC Kimlik No:	Cep Telefonu:	
DÜZENLEYEN:	Sözleşme No:	
E-KOSKİ		

SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

KOSKİ Genel Müdürlüğü ile yukarıda adı, soyadı ve kanuni tebligat adresi belirtilen abonemiz ile aşağıda 35 madde halinde gösterilen şartlarla bu sözleşme yapılmıştır.

İş bu sözleşme, taraflarca tarihinde imzalanmıştır.

ABONE İMZA

35 maddeden ibaret olan bu sözleşmeyi okudum, aynen kabul ettim.

SÖZLEŞME ŞARTLARI GENEL HÜKÜMLER :

1. Bu sözleşmede, KONYA Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, KOSKİ; su ve atıksu abone sözleşmesini yapan gerçek veya tüzel kişi, ABONE; KOSKİ Tarifeler Yönetmeliği, Yönetmelik; Ön ödemeli Elektronik Kartlı Saygılar (E.K.S.) olarak adlandırılmıştır.
2. Gayrimenkulüne su almak için KOSKİ'den müsaade belgesi alan müracaat sahibi, abone hattını, şube yolunu, sayaç yerini ve sayaç bağlantılarını, Yönetmelik ve Tesilat Yapıtma Müsaade Belgesinde belirtilen şartlara uygun olarak yapıldığını beyan ettikten ve Yönetmeliğe göre sayaç bedeli ile su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılım bedeli, keşif, muayene ve teminat dahil diğer hizmet bedellerini ödedikten sonra, abone sözleşmesi yapılır ve KOSKİ'ye gerekli kontroller yapıldıktan sonra uygun bulunursa su verilir.
3. Gayrimenkulüne su almak veya atık suyunu deşarj etmek isteyen gerçek veya tüzel kişiler, KOSKİ'ye müracaat ederek abone sözleşmesi imzalamak zorundadırlar. KOSKİ ile abone sözleşmesi imzalayan her aboneden, Yönetmelik'te belirlenen esaslar dahilinde tesbit edilen, yürürlükteki tarifesine göre teminat bedeli alınır. Teminat bedelinin aboneye iadesi yine Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. Kamu kurum ve kuruluş aboneleri ile E.K.S. takılan abonelerden teminat bedeli alınmaz.
4. Abone, KOSKİ Genel Kurulu'na belirlenen tarifeye göre su ve atıksu bedeli ödemeyi kabul eder.
5. Su aboneli olmayıp özel çabalarla su temin edenler, tükettikleri kadar suyu kirleteceklerinden suların uzaklaştırılması için, atıksu bedeli ödemekle yükümlüdürler.
6. Abone, aboneliğin bulunduğu adrese yapılan her türlü tebligatı kendisine yapmış kabul eder. Abone, fatura bildirimlerini, elektronik posta adresine(e-mail) ve/veya Sms yoluyla cep telefonuna yapımını talep etmesi halinde, fatura tebliği yapılmış sayılır. Fatura gönderilecek iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde iletişim bilgilerinin 3 (üç) gün içerisinde KOSKİ'ye bildirilmesi gerekir. Bildirmemesi halinde sorumluluk aboneye aittir.
7. Abone, KOSKİ'ye olan tüm borçlarını ödemek suretiyle, yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile online olarak başvuruda bulunmak suretiyle, sözleşmenin feshini isteyebileceği gibi, suyunun geçici bir süre ile kapatılmasını da isteyebilir. Bu tür başvurularda bulunan aboneler, açma ve diğer hizmetlerin bedelini ödemekle yükümlüdürler.
8. Sözleşmenin feshi için müracaat eden aboneler ile aboneli olupta usulsüz ve kaçak su kullananlar için tanzim edilen tutanaklara ait tahakkuk eden bedeller ilgili sms yolu ile bildirilir.
9. Sözleşmenin müddeti, sözleşmenin fesh edildiği tarihe kadar geçerlidir. Abone; abonelikten doğan haklarını hangi nedenle olursa olsun bir başkasına devredemez. Veraset yoluyla intikal etmiş olsa dahi, varislerin kendi adına abone olması mecburidir. Abonenin ölümü halinde bu sözleşmeden doğan borçlarını, varisler ödemekle yükümlüdür.
10. Suyu açık olan bir aboneliğe yeni taşınanlar, KOSKİ'ye müracaat ederek abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar. Bu tür borcu olan aboneliklere, sözleşme yapılarak abone olmak isteyenler; kira kontratı, tapu tescil belgesi vb. resmi evraklarla yeni oturdıklarını belgelemek zorundadırlar. Aksi halde, önceki abonenin ödenmeyen borçlarından mesul tutulurlar.
11. Aboneler, KOSKİ ile yaptığı abone sözleşmesine ait ilişkisini kesmeden aboneliği terk ederlerse, başkaları tarafından kullanılacak suyun

KOSKİ Genel Müdürlüğü tarafından hayata geçirilen proje kapsamında, kurumumuzun hizmet alanlarında bulunan su ve atıksu abonelik işlemlerinin e-Devlet portalı, KOSKİ web sitesi ve kurumsal mobil uygulama üzerinden yapılabilmesi sağlanmıştır.

Bu uygulama ile, abonelik sürecinde vatandaşların ıslak imzalı sözleşmeleri fiziki olarak teslim etme zorunluluğu ortadan kaldırılmıştır. İlgili işlemler, mevzuat ve yürürlükteki yönetmelikler doğrultusunda “mesafeli sözleşme” niteliği kazanmıştır.

Sistem dijital dönüşüm sürecine katkı sağlamakta olup, vatandaşlara hızlı, kolay ve güvenli bir işlem ortamı sunmakta ayrıca kâğıt kullanımını azaltarak çevresel sürdürülebilirliğe destek olmaktadır.



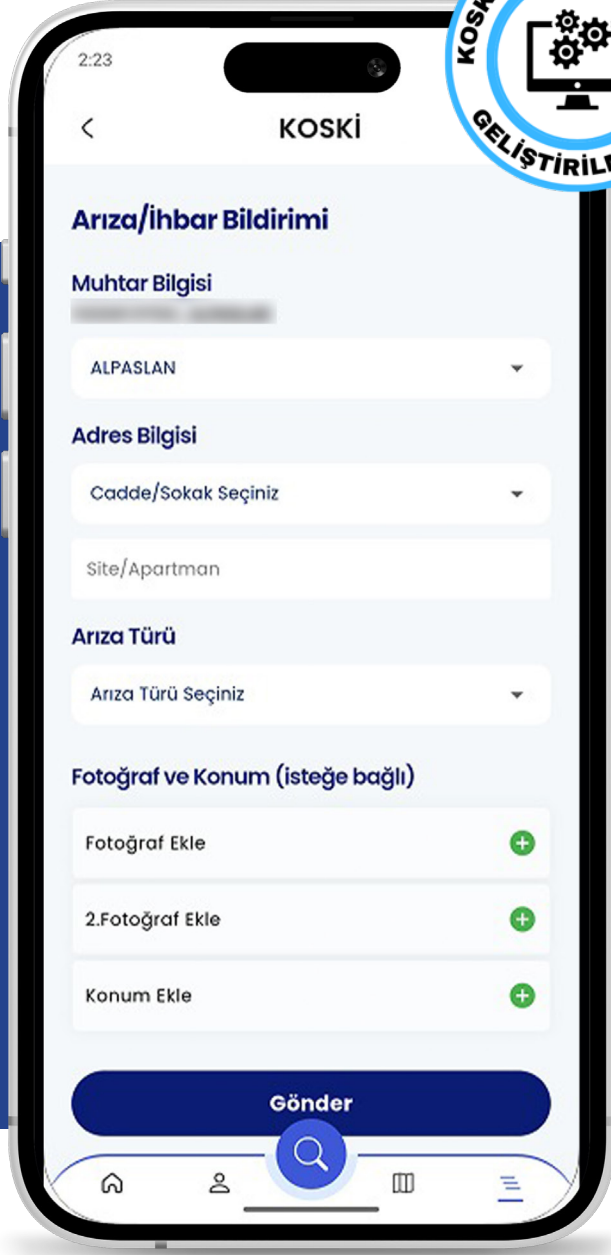
MOBİL EKS DOLUM UYGULAMASI



Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel

Müdürlüğü, vatandaşların su yükleme işlemlerini daha hızlı ve pratik bir şekilde yapabilmeleri için önemli bir yeniliği hayata geçirdi. Bu kapsamda elektronik kartlı sayaç (EKS) aboneliklerinde artık KOSKİ Kurumsal Mobil Uygulaması üzerinden doğrudan ön ödemeli kartlara bakiye yüklemesi yapılabilmektedir.

Daha önce ön ödemeli kart sahipleri, kartlarına bakiye yüklemek için KOSKİ hizmet noktalarına veya SUMAT noktalarına gitmek zorundayken, vatandaşların bu konuda yaşadığı zorlukları ortadan kaldırmak amacıyla geliştirilen uygulamayla artık Android işletim sistemine sahip telefonlarda NFC teknolojisi kullanılarak bakiye yükleme işlemi yapılabilmektedir.



MOBİL MUHTAR BİLGİ HATTI

KOSKİ Mobil Muhtar Bilgi Hattı, muhtarların mahallelerindeki arıza, su kesintisi gibi durumları anlık olarak bildirmesine imkân tanıyan dijital bir iletişim sistemidir.

Bu sistem, KOSKİ Mobil Uygulaması üzerinden çalışmakta olup:

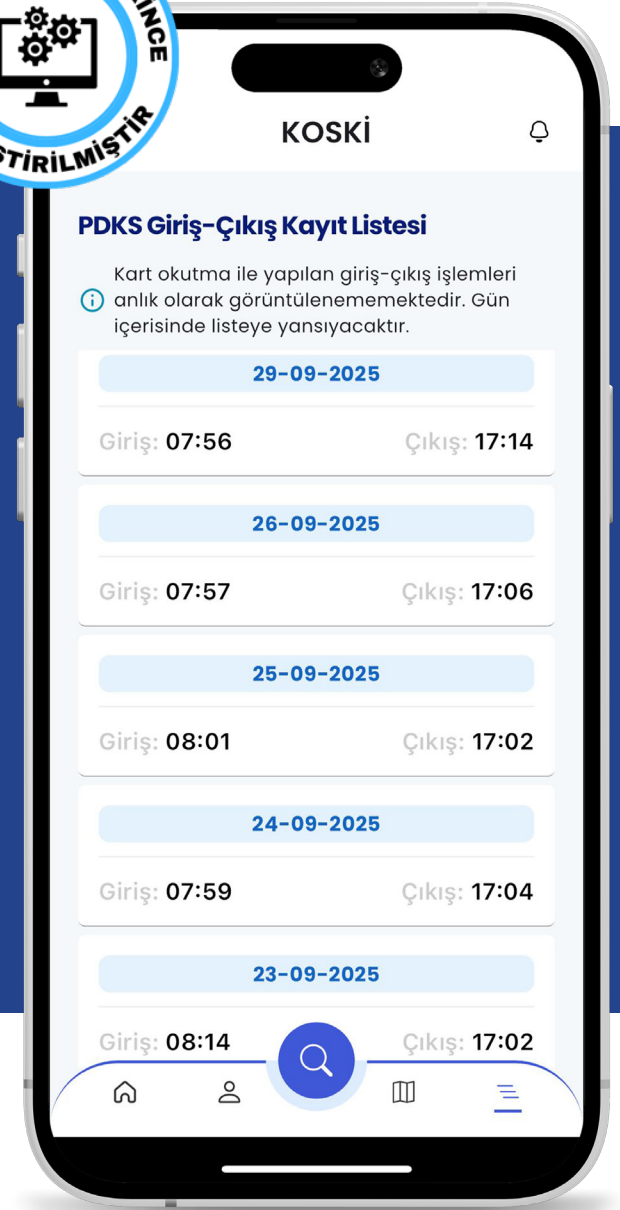
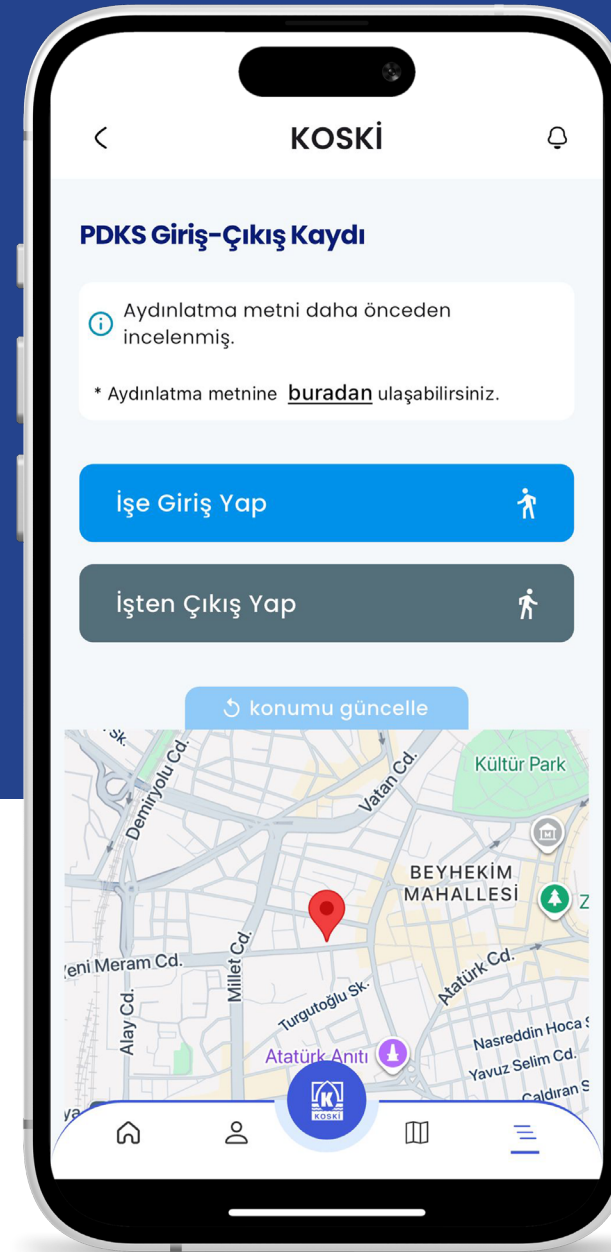
- Muhtarlar mahallelerindeki arıza bilgilerini konum ve fotoğraf ekleyerek KOSKİ'ye iletebilmekte,
- Ekiplerimiz arızayı çözüme kavuşturduktan sonra SMS yoluyla geri bildirim yapabilmektedir.

Uygulama sayesinde muhtarlar, vatandaşlara daha hızlı bilgi aktarabilmektedir.

MOBİL PDKS

Mobil PDKS Sistemi ile çalışanlarımızın işe giriş ve çıkışlarını takip etmek için artık geleneksel cihazlara ihtiyaç duyulmamaktadır. Tüm mesai süreçleri tamamen akıllı telefonlar üzerinden kolayca yönetilebilmektedir. Personel belirlenen konuma ulaştığında, Koski Mobil PDKS uygulamasını açarak sadece “Giriş” veya “Çıkış” butonuna dokunması yeterlidir.

Buna ek olarak, sahada görev yapan personelimiz Konya Kartlarını NFC özellikli telefonlarına okutarak mesai başlangıç ve bitiş bildirimlerini konum bilgisiyle birlikte hızlı ve güvenli şekilde yapabilmektedir.





KATİS

ARAÇ TALEP VE İZLEME SİSTEMİ

Araç Talep ve İzleme Sistemi, kurumumuzun tescilli bir uygulaması olup mevcut araçların talep edilmesi ve görevlendirilmesi süreçlerinde etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Uygulama üzerinden kullanıcılar araç talebinde bulunabilir, yetkili personel ise bu taleplere uygun şekilde araç tahsisi gerçekleştirebilir. Bunun yanında, sistem sayesinde araçların anlık konumları sorgulanabilmekte ve vaktinde teslim edilmeyen araçlar için otomatik ya da manuel olarak bilgilendirme SMS'i gönderilebilmektedir.

BİYOMETRİK İMZA



Vatandaşlarımız, abonelik işlemlerini çevrimiçi sistemler üzerinden kolaylıkla gerçekleştirebilmektedir. Bununla birlikte, İdaremize şahsen yapılan su ve atıksu abonelik işlemleri, dijital dönüşüm sürecine uygun olarak tablet cihazlar üzerinden Biyometrik veya Dijital İmza yöntemiyle gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Bu uygulama sayesinde hem malzeme tüketiminde hem de işlem süresinde önemli ölçüde tasarruf sağlanmakta, ayrıca verilerin dijital ortamda güvenli şekilde saklanması ile Dijital Arşiv altyapısına geçiş süreci hızlanmaktadır. Bu yenilik, kurumun hizmet süreçlerinde verimlilik, sürdürülebilirlik ve dijitalleşme hedeflerine katkı sağlamaktadır.



e-DİLEKÇE



KOSKİ Genel Müdürlüğü tarafından 2020 yılı Nisan ayı itibarıyla hizmete sunulan E-Dilekçe Uygulaması, www.koski.gov.tr/koski/e-dilekce web adresi üzerinden vatandaşların erişimine açılmıştır. Bu uygulama sayesinde vatandaşlar, hizmet noktalarına gelmeden birçok işlemi dijital ortamda hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirebilmektedir. İşlemlerin elektronik ortamda yürütülmesi, kâğıt israfının önlenmesine ve zaman tasarrufunun sağlanmasına önemli katkı sunmaktadır. e-Dilekçe sistemi, KOSKİ'nin dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda, vatandaş odaklı hizmet anlayışını güçlendiren önemli bir adım olmuştur.



e-ANKET



GÖRÜŞLERİNİZ

Bizim için önemli

Müşteri Memnuniyet anketimize katılarak görüşlerinizi bizimle paylaşabilirsiniz.

Suyumuza Sahip Çıkalım!



GÖRÜŞLERİNİZ

Bizim için önemli



BAŞLA



www.koski.gov.tr



KOSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Abone İşleri Daire Başkanlığı



MÜŞTERİ MEHNUNİYET ANKETİ

BAŞLA

Vatandaşlarımızın abonelik işlemleri sırasında bulundukları bankoda mevcut tabletler aracılığıyla katılabildikleri anket uygulamasıdır. Anket sonuçları kurum hizmetlerinin geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmalar kullanılmaktadır.



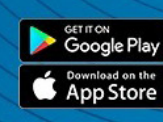
e-RANDEVU

Müşterilerimizin, kurumumuzun hizmet noktalarında hızlı, kaliteli ve konforlu hizmet almalarına olanak sağlamak ve bekleme sürelerini en aza indirmek amacıyla internet üzerinden ilgili işlemleri için randevu alabildikleri web uygulamasıdır.

KOSKİ'DE E-RANDEVU DÖNEMİ BAŞLADI

Abonelik işlemlerinizi* için Sıra beklemeden istediğiniz tarih ve saatte www.koski.gov.tr adresinden ve **KOSKİ MOBİL** uygulamasından randevularınızı oluşturabilirsiniz.

*Yeni Sözleşme Kaydı - Sözleşme Devir işlemi - Depozite İade - Su ve Kanal Başvurusu - Müracaat Sorgulama - Endeks Bildirme - Fatura İtiraz - Taksitlendirme İşlemleri - (Sayaç açma/kesme/kapama işlemleri hariç)





e-RUHSAT



Endüstriyel tesisler ve ticari işletmelerden kaynaklanan atıksuların, ilgili yönetmeliklerde belirlenen atıksu deşarj standartlarına uygun şekilde kanalizasyon sistemine verilmesini denetlemek ve bu süreçle ilişkin gerekli organizasyonu sağlamak amacıyla kullanılan web uygulamasıdır.

Sistem, tüm işletmelerin bilgilerini tek bir dijital platform üzerinde kayıt altına alarak ruhsat süreçlerinin kontrolünü, denetim planlarının oluşturulmasını ve izleme faaliyetlerinin yürütülmesini mümkün kılmaktadır. Bu sayede, çevresel denetim süreçleri daha etkin, şeffaf ve izlenebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

e-ÇAY



Koski Çay Ocağı Talep ve İzleme Sistemi (e-ÇAY), kurum bünyesindeki çay, kahve ve diğer ikram malzemelerinin kontrolünü ve dağıtımını dijital ortamda kolayca yönetmek için geliştirilmiş bir uygulamadır.

Bu sistem sayesinde:

- Siparişler hızla alınmakta ve işleme konulmakta,
- Stoklar daha düzenli yönetilmekte,
- Ambar giriş ve çıkışları takip edilmektedir.



e-KOSKİ ONLINE İŞLEMLER

KOSKİ, abonelerinin işlemlerini kolaylaştırmak ve hızlandırmak amacıyla geliştirdiği e-Koski İnternet Şubesi ile dijital hizmetlerde öncü bir deneyim sunmaktadır.

Vatandaşlarımız, interaktif ve akıllı arayüz sayesinde yeni abonelik, su/kanal ilk müracaat, ilişik kesme (fesih), fatura itirazı ve borç sorgulama gibi işlemleri kolaylıkla gerçekleştirebilmekte, e-Devlet altyapısı ile güvenli bir şekilde kayıt olup giriş yapabilmekte ve kurumsal aboneliklerini de tek merkezden yönetebilmektedir. Böylece Koski hizmet noktalarına gitmeden tüm işlemlerini hızlı ve güvenli şekilde tamamlayabilmektedir.

e-Koski üzerinden sunulan akıllı grafikler ile yıllık tüketim ortalaması ve fatura istatistikleri takip edilebilmekte, yapay zekâ destekli fatura oluşturma ve düzeltme modülleri ile modern bir dijital deneyim sunulmaktadır.

2026 itibarıyla 335.384 abonemize hizmet sunan e-Koski, KOSKİ'nin dijital dönüşüm yolculuğunda abonelerimize pratik ve modern bir deneyim sağlamaya devam etmektedir.





DAMLA KOSKİ PORTAL



KOSKİ İntraweb, kurum içi iletişimi güçlendirmek, bilgi paylaşımını kolaylaştırmak ve çalışanların ihtiyaçlarını hızlı bir şekilde karşılayabilmeleri için tasarlanmış dijital bir platformdur. Modern ve kullanıcı dostu yapısı sayesinde, tüm personelimize kurumsal içeriklere tek noktadan erişim imkânı sunar. Damla, aynı zamanda kurumsal işleyişi hızlandıran, verimliliği artıran bir sistemdir. Kurum kültürünü destekleyen bu yapı sayesinde personelimiz, güncel bilgilere zahmetsizce ulaşabilmekte ve ihtiyaç duyduğu uygulamalara anında erişebilmektedir.

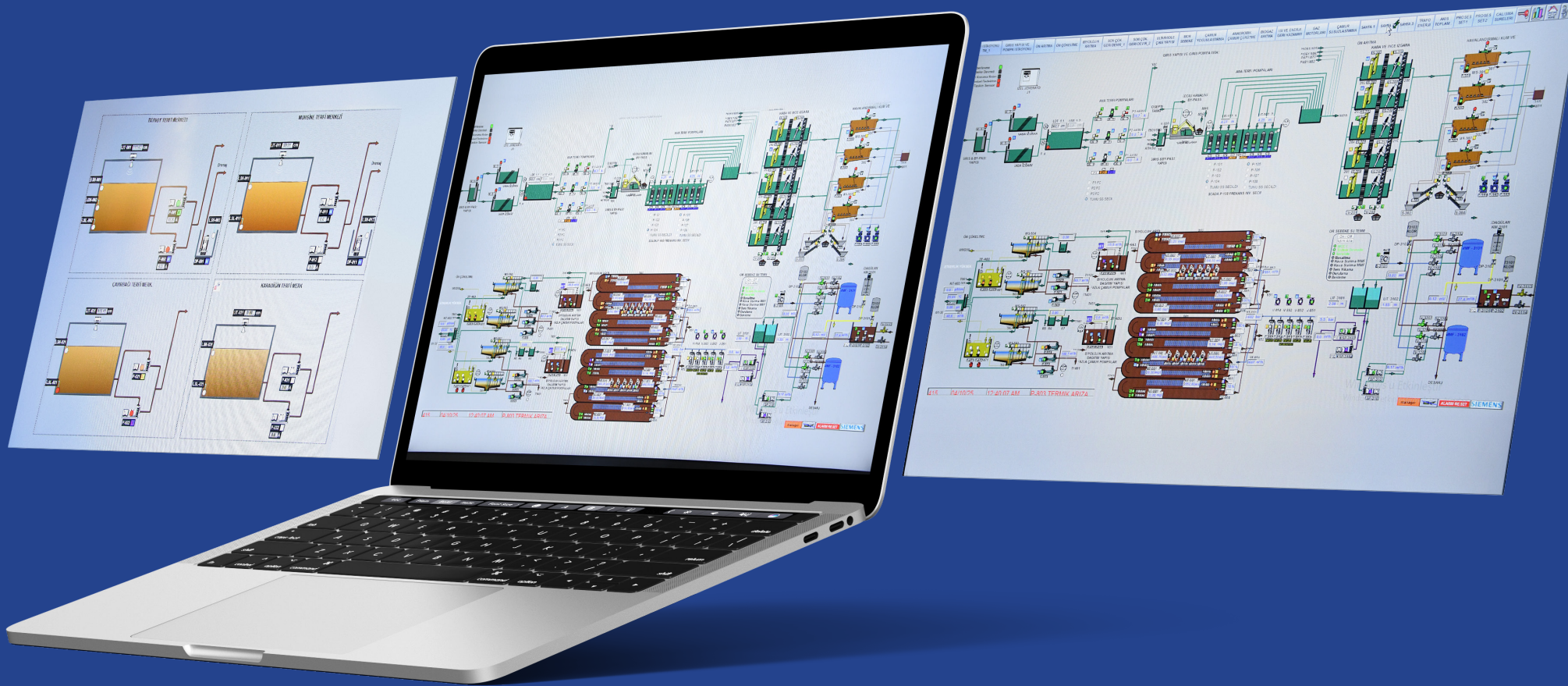
Başlıca Yetenekleri:

- Kurum İçi Telefon Rehberi
- Personel Listesi
- Günün Menüsü
- Etkinlik Takvimi
- Vekalet Bilgileri
- Haberler ve Duyurular
- Uygulama Kısayolları





SCADA UZAKTAN İZLEME VE YÖNETİM SİSTEMİ



Yoğun emek ve yüksek maliyetlerle kuyulardan ve barajlardan iletim hatları üzerinden arıtma tesislerine, oradan depo - pompa sistemleriyle şebekeye verilen suyun kaynağından son kullanıcıya kadar güvenli bir şekilde ulaşması sağlanmaktadır. Bu serüvene ait süreçler detaylı incelenerek su şebeke yönetiminin kaliteli, sağlıklı, güvenli, etkin ve verimli bir şekilde yapılabilmesi için, şehir merkezi ve ilçelerde izole alt bölgeler (Bölgesel Ölçüm Alanları-BÖA ve Basınç Yönetim Alanları-BYA) oluşturularak sürdürülebilir bir su yönetimi kurulmuştur.

Oluşturulan bu bölgelerde insan odaklı halden sistem odaklı hale getirmek için; teknolojik altyapı kurularak, Bölgesel Ölçüm Alanlarında debi ve basınç izlemesi yapılmakta, Basınç Yönetim Alanlarında ise basınç kontrol vanaları yardımıyla; şebekelerimiz basınca, zamana ve debiye bağlı olarak şebeke SCADA'sı ile uzaktan izlenmekte ve kontrol edilmektedir.

YAPAY ZEKA DESTEKLİ UYGULAMALAR



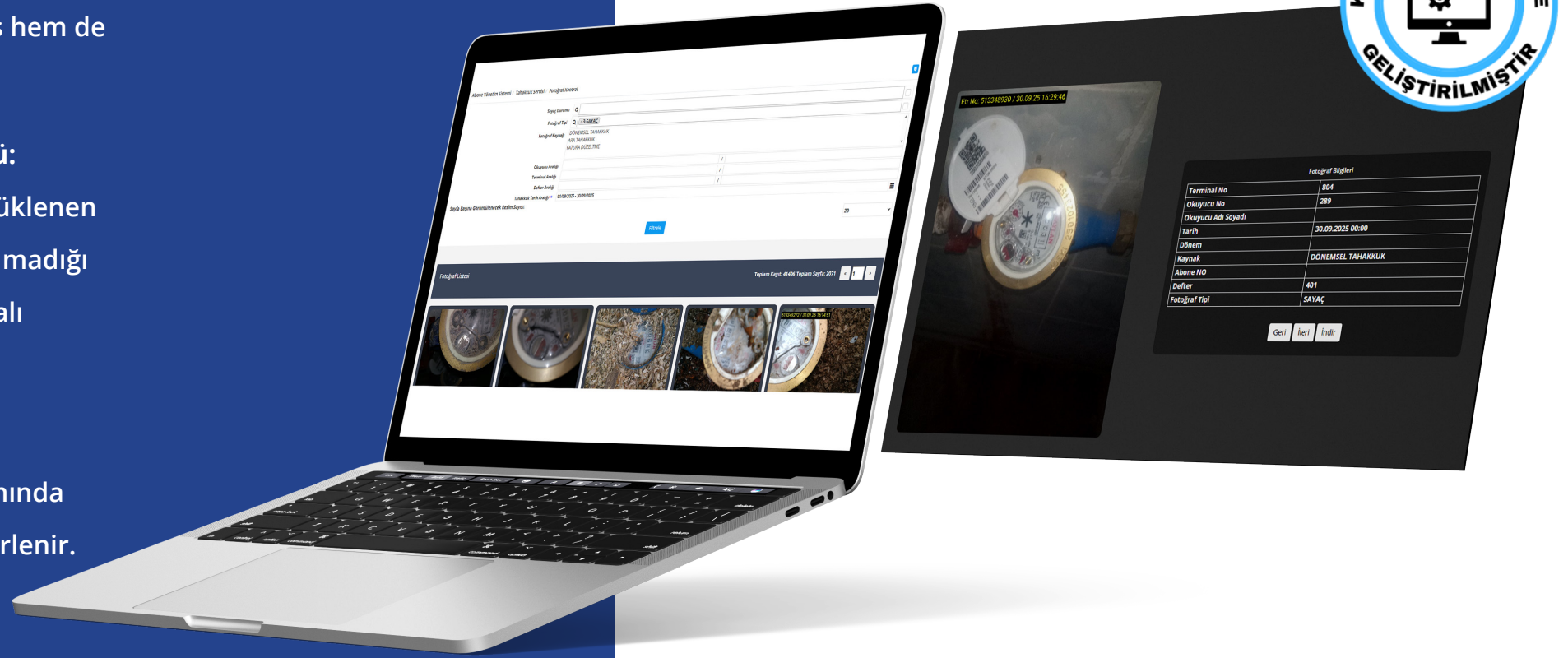
KOSKİ, iş süreçlerinde yapay zekâ teknolojilerini kullanarak hizmetlerini daha güvenilir, hızlı ve verimli hâle getirmiştir. Bu sayede hem veri doğruluğu artmış hem de işlem süreleri önemli ölçüde kısalmıştır.

Vatandaşlar İçin Yapay Zeka Destekli Sayaç Kontrolü:

“Fatura Düzeltme” ve “Fatura Oluştur” modüllerinde yüklenen fotoğraflar yapay zekâ ile analiz edilerek sayaç olup olmadığı otomatik olarak kontrol edilir. Böylece eksik veya hatalı başvurular önceden tespit edilir.

Personel İçin Yapay Zeka Destekli Sayaç Kontrolü:

Sahada çekilen sayaç fotoğrafları sistem tarafından anında kontrol edilerek eksik veya yanlış kayıtlar kolayca belirlenir.





KOSKİ TEK ÇATI SİSTEMİ

Tek Çatı Sistemi, kurum içi uygulamalara tek bir kullanıcı hesabı ile hızlı erişim imkânı sunmaktadır. Kullanıcılar, yetkilendirilmiş uygulamalara bilgisayar şifresi ve SMS doğrulama ile güvenli bir ortamda erişerek işlemlerini kolayca gerçekleştirebilir. Açık kaynak yazılımlar kullanılarak yapılandırılmış olan Tek Çatı Sistemi, siber saldırılara karşı içerdiği çeşitli teknolojilerle kullanıcılar için pratik ve güvenli bir erişim ortamı sağlamaktadır.



KOSKİ Tek Çatı

Uygulamalarımızın Tek Çatı altında bulunduğu yer!

SMS ile giriş

Şifre ile giriş

ABYS / CBS ile giriş



Kullanıcı Adı|E-Mail|T.C Kimlik|Telefon Numarası



Bilgisayar Şifresi



Beni Hatırla

Giriş Yap

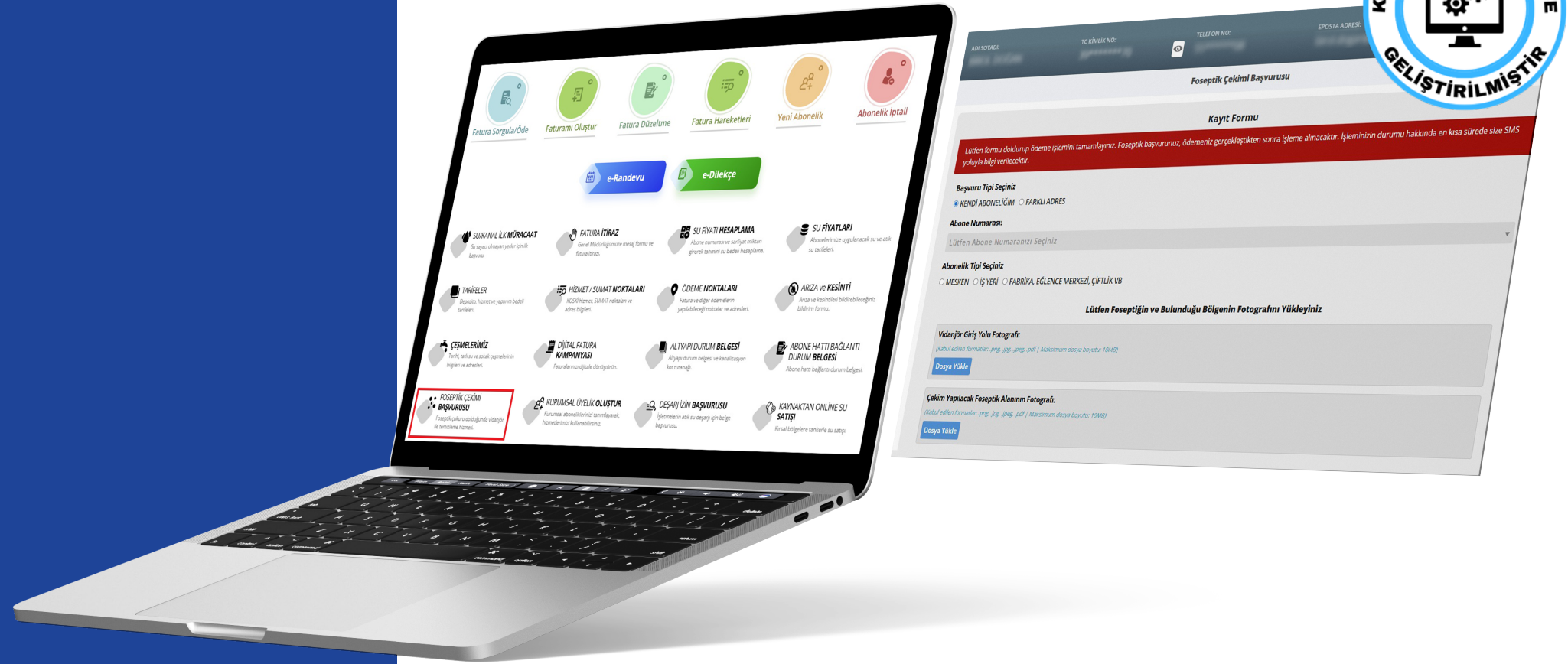
Şifreni mi unuttun?



Copyright © 2025 | koski.gov.tr | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

ONLINE FOSEPTİK TEMİZLEME BAŞVURULARI

Kanalizasyon şebekesi bulunmayan cadde ve sokaklardaki hanelerin atık suları, KOSKi tarafından vidanjör hizmetiyle güvenli bir şekilde tahliye edilmektedir. Bu kapsamda, ALO 185 Çağrı Merkezi üzerinden alınan foseptik çekim talepleri, Online Foseptik Başvuru Kayıt Sistemi'ne yönlendirilmektedir. Sistem sayesinde vatandaşlar, KOSKi veznelerine gelmeden, internet üzerinden başvurularını tamamlayarak ödemelerini online gerçekleştirebilmektedir. Böylece hem zaman tasarrufu sağlanmakta hem de hizmet süreçleri dijital ortamda daha hızlı, şeffaf ve erişilebilir hale getirilmektedir. Bu uygulama, KOSKi'nin akıllı şehir vizyonu doğrultusunda dijitalleşen hizmetlerinden biridir ve kent sakinlerinin yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.





KATOTİK KORUMA SİSTEMİ



Şehrin çelik boru hatlarının korozyona karşı korunmasını sağlamak amacıyla katotik koruma sistemlerinin tesis edilmesi, periyodik bakım ve onarımlarının yapılarak dağıtım hatlarının kullanım ömrünün uzaması ve kalitesinin artması sağlanmaktadır. Sistem, Katotik Ölçüm Kutuları ile SCADA üzerinden takip edilmektedir. Yerli - milli yazılım ve cihazlar kullanılarak kendi alanında Türkiye’de ilk defa gerçekleştirilen bu proje ile çelik boruların korozyona uğramaması için mücadele edilmektedir.

ONLINE YANGIN HİDRANT SİSTEMİ

Şehirlerdeki yangın söndürme hidrantlarının kontrolsüz kullanımını engellemek ve su kayıplarının önüne geçmek amacıyla geliştirilen Online Yangın Hidrant Sistemi, suyun ölçülebilir ve denetlenebilir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Bu modern sistem; yangın hidrantlarının, tanker dolum noktalarının ve su kullanım süreçlerinin uzaktan izlenip kontrol edilmesine olanak tanımaktadır.

Sistemin İşlevi ve Faydaları:

- Yangın hidrantlarını uzaktan izler ve kontrol eder.
- Tahsilat problemlerini ortadan kaldırır ve yetkisiz kullanımları engeller.
- İtfaiye ve tanker araçlarının su alımını kontrol altına alır.
- İtfaiye araçlarına sınırsız, ücretsiz su temini sağlar.
- Su tüketim bilgilerini, vana konumlarını ve arızaları raporlar.
- ABYS entegrasyonu sayesinde kurumlar için kolay yönetim sunar.
- Güneş paneli ve akü desteğiyle enerji bağımsız çalışır.





KARTLI TANKER DOLUM SİSTEMİ

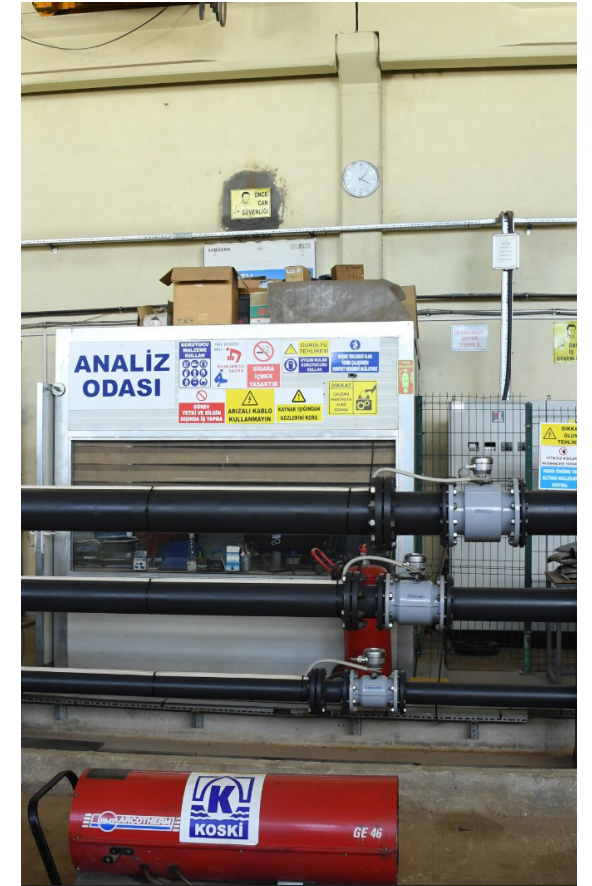
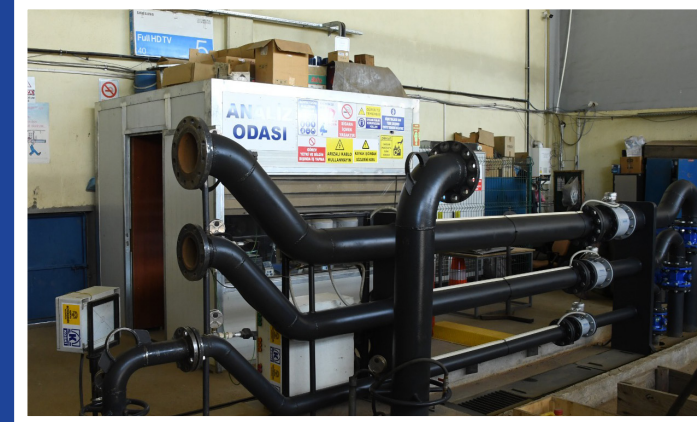
Türkiye’de ilk olma özelliği taşıyan Kartlı Tanker Dolum Sistemi; tarımsal faaliyetler, inşaat, fen işleri, yol yapımı, temizlik ve yeşil alan sulaması gibi içme suyu dışındaki kullanımlar için ihtiyaç duyulan suların, yangın hidrantlarından alınmasının önüne geçmek için hayata geçirilmiştir. Böylece amacı dışında su kullanımı sonucu oluşan su kayıpları azaltılarak suyun kontrollü, etkin ve ölçülebilir bir şekilde kullanılması, sağlanmaktadır. Şehrin merkezinde bulunan 21 adet pasif kuyunun aktif edilmesiyle, özel ve tüzel kişilerin kartlı tanker dolum sistemi üzerinden ön ödemeli bir şekilde su temin etmeleri sağlanmakta olup, SCADA sistemi üzerinden de takip edilebilmektedir.



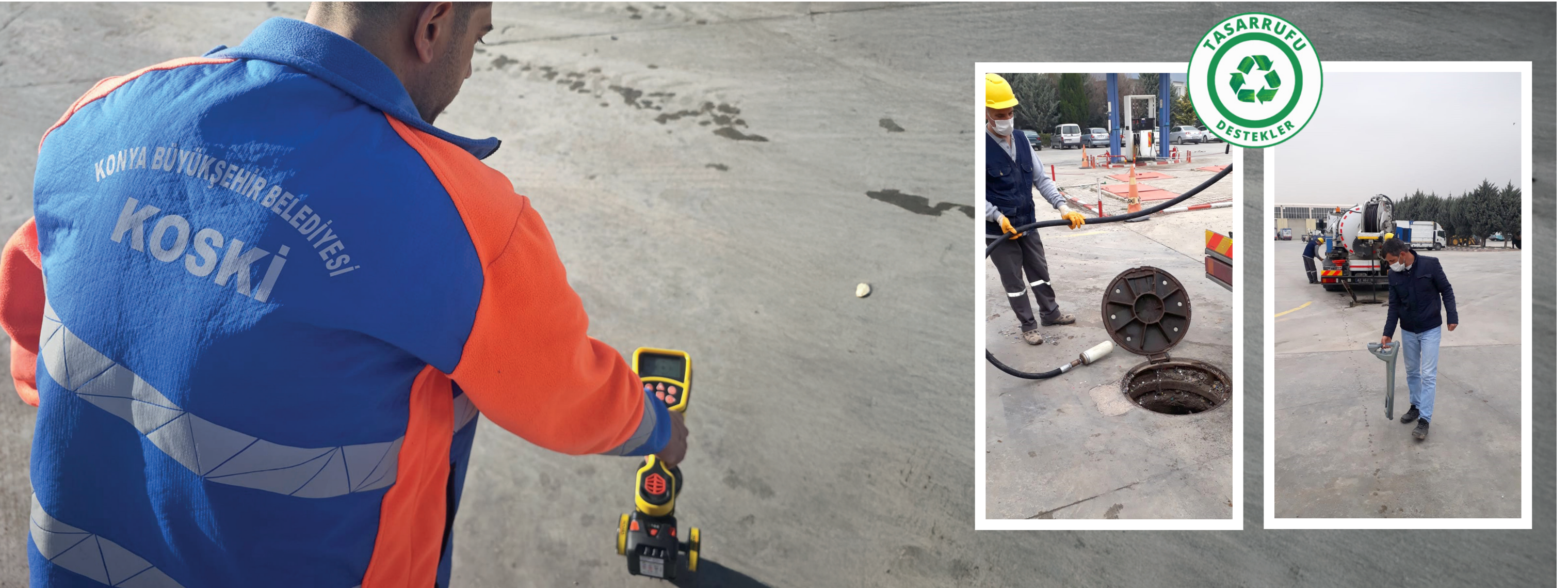


POMPA TEST İSTASYONU

KOSKİ Meram Tesisleri'nde bulunan Pompa Test İstasyonu, dalgıç motopompların performansını ölçmek ve verimliliğini kontrol etmek amacıyla kurulmuştur. Bu sistem sayesinde, tesislerden sökülen pompalar test edilerek verim kaybı olup olmadığı belirlenir. Uygun durumda olan pompalar yeniden kullanılmak üzere ayrılırken, ekonomik ömrünü tamamlayanlar hurdaya ayrılır. Ayrıca, yeni alınan pompalar da test edilerek istenilen teknik özellikleri sağlayıp sağlamadığı kontrol edilir. Bu sayede kaynakların verimli kullanımı hedeflenmekte ve enerji tasarrufu sağlanmaktadır.



KANALİZASYON ŞEBEKE TESPİT SİSTEMİ



Geçmiş dönemlerde inşa edilmiş ve dijital kaydı bulunmayan kanalizasyon şebekeleri, modern tespit sondaları ve dedektör sistemleri ile sayısallaştırılmaktadır. Hat içerisinde yürütülen sondaların yaydığı sinyallerin yer üstünden takibiyle; hattın derinliği, izlediği güzergâh ve koordinat verileri kesin ve net bir şekilde belirlenmektedir. Bu uygulama sayesinde, şehrin kanalizasyon şebeke altyapısı dijital ortama aktarılarak planlama ve arıza müdahale süreçlerinde veri temelli bir yönetim modeli sergilenmektedir.

ROBOTİK KANAL GÖRÜNTÜLEME ARACI



Kanal açma araçları ve ekipler tarafından yürütülen yeraltı çalışmaları sonucunda, klasik yöntemlerle giderilemeyen arızalarla karşılaşıldığında, hattın belirsiz noktalarını kazmak yerine Robotik Kanal Görüntüleme Aracı kullanılmaktadır. Bu sistemde, robot kamera şebeke hattına indirilerek araç içerisinden uzaktan kumanda edilmekte ve elde edilen görüntüler kayıt altına alınmaktadır. Böylece arızanın tam konumu belirlenmekte, arızanın nedeni kesin ve net şekilde tespit edilmektedir. Elde edilen bu veriler sayesinde, yalnızca gerekli noktalarda küçük çaplı kazılar yapılarak arızalar giderilmekte; bu sayede zaman, iş gücü ve maliyet açısından önemli tasarruf sağlanmaktadır.



KALİTE KONTROL LABORATUVARI YÖNETİM SİSTEMİ



Atıksu Arıtma Tesisi ve İçme Suyu Arıtma Tesisi bünyesinde faaliyet gösteren Kalite Kontrol Laboratuvarlarında yürütülen tüm süreçlerin yönetilmesini sağlayan entegre bir yazılımdır.

Sistem, numunenin laboratuvara girişinden analiz sonuçlarının girilmesi, onaylanması ve sonuç raporlarının oluşturulmasına kadar olan tüm aşamaları dijital ortamda takip etmektedir. Ayrıca, laboratuvar malzeme stoklarının yönetimi de sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu sayede analiz süreçlerinde izlenebilirlik, veri güvenliği ve operasyonel verimlilik sağlanmakta, elde edilen sonuçlar doğrultusunda vatandaş bilgilendirmesi etkin bir şekilde yapılmaktadır.

JEOFİZİK ETÜT

Genel Müdürlüğümüzce uygulanan Düşey Elektrik Sondajı (DES) yöntemi ve Self Potansiyel (SP) yöntemi günümüzde yeraltı suyu aramalarında yaygın olarak kullanılmaktadır. Kayaçların yatay veya düşey yöndeki elektriksel iletkenlik farklarından yararlanarak jeolojik yapının ortaya konması prensibiyle Jeofizik Etütler uygulanmaktadır. Küresel ısınma ve iklim değişiklikleri kuraklık oluşumuna sebep olmakta; kuraklıkların oluşumu ise yeraltı suyuna ulaşımı kısıtlı hale getirmektedir. Su çıkmayan kuyuların ortaya çıkardığı maliyet göz önüne alındığında, Jeofizik Etütlerin önemi tekrar anlaşılmaktadır. Doğaya ve yapıya hiçbir zarar vermeden yapılan Jeofizik Etütler sayesinde yeraltı suları tespit edilmektedir. İçme ve kullanma suyu temini amacıyla açılması planlanan kuyular için en verimli formasyon ve lokasyon tespit edilerek mekanik sondajlara yön verilir. Genel Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan dijital, tek boyutlu, rezistivite tabanlı, modern yeraltı görüntüleme cihazı ile Jeofizik Etütler yapılmaktadır.





AKTİF SU HATTINDAN BRANŞMAN ALINMASI

Şehrin içme suyu ihtiyacını karşılayan mevcut iletim ve dağıtım şebekeleri üzerinden herhangi bir su kesintisi yapmadan ve suyu zayi etmeden 80-600 mm aralığında farklı çaplarda branşman bağlantıları yapılmasına olanak veren Hot-Tap makinaları kullanılmaktadır. Hot-Tap makinesi ile vatandaşlarımıza aktif içme suyu iletim ve dağıtım hatları üzerinden birçok noktada branşman bağlantısı yapılmakta ve yeni yerleşim yerlerine hızlı bir şekilde içme suyu hizmeti götürülmektedir. Hot-Tap canlı hattın devamını sağlamak, hattı deplase etmek, körlemek veya bölgesel tamir işlerini yapabilmek için hatlarda akan suyu kesmeden özel bağlantı aparatları ve yetişmiş personel ile yapılan operasyondur.



FİZİKİ SU KAYIP TESPİTLERİ VE GÜVENLİ KAZI

İçme suyu şebekeleri üzerinde meydana gelen fiziki su kayıplarının tespit edilmesi ve içme suyu şebekesi arızalarının tamir, bakım ve onarımları sırasında güvenli bir kazı alanı oluşturulması için KOSKİ bünyesinde 5 adet tam donanımlı “Su Şebekesi Kontrol Aracı” hizmet vermektedir. Bu araçlar içerisinde akustik dinleme mikrofonu, yeraltı görüntüleme radarı, kablo tespit cihazı, boru tespit cihazı, metal dedektör, su şebekelerinin basınçlarını ve debilerini ölçmek için seyyar debimetre ve basınç ölçerler bulunmaktadır. Günümüz son teknoloji cihazlarıyla şehrimizin her noktasında 7/24 güvenli kazı, hat tespiti, debi ve basınç ölçümleri yapılmakta, yüzeye vurmeyen fiziki su kayıpları akustik dinleme mikrofonları ile tespit edilmektedir.

BİYOGAZDAN ELEKTRİK ÜRETİMİ



Atıksu arıtımından kaynaklanan arıtma çamurlarının stabilizasyonu amacıyla uygulanan anaerobik çamur çürütme prosesi sonrası ortaya çıkan biyogazın kojenerasyon ünitesinde elektrik enerjisine dönüştürülmesi sonucunda, 2020 ile 2025 yılları arasında toplam 35.828.429 kWh elektrik enerjisi üretilmiştir. Tesisin elektrik tüketimi ise toplam 101.862.941 kWh olmuş ve elektrik geri dönüşüm oranı yaklaşık %36 olarak gerçekleşmiştir. Yenilenebilir enerji kaynaklarından olan biyogazın içerisinde bulunan metan gazı, gaz motorları vasıtasıyla elektrik enerjisine dönüştürülmektedir. Bu sayede 8 bin konutun elektrik ihtiyacını karşılayacak düzeyde üretilen elektrik ülke ekonomisine kazandırılmaktadır.



İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ



İçme suyu arıtma tesisleri, toplum sağlığının güvence altına alınması için gerekli temel altyapı unsurlarından biridir. İdaremiz bünyesinde işletilen içme suyu arıtma tesislerinde, çeşitli kaynaklardan temin edilen ham sular modern arıtma teknolojileri kullanılarak fiziksel ve kimyasal işlemlerden geçirilmekte ve yürürlükteki mevzuat ve uluslararası standartlara uygun hale getirilmektedir.

Tesislerin işletme ve bakım faaliyetleri, kalite, güvenlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda planlı ve kontrollü bir şekilde yürütülmekte; su kalitesi düzenli izleme ve analiz çalışmalarıyla sürekli olarak denetlenerek vatandaşlarımıza güvenli ve kesintisiz içme suyu temini sağlanmaktadır.



ATIKSU ARITMA TESİSLERİ



Atıksu arıtma tesisleri, çevrenin korunması ve halk sağlığının sürdürülebilmesi açısından temel öneme sahiptir. İdaremize bağlı bu tesislerde, yerleşim alanlarından kaynaklanan kentsel atıksular fiziksel ve biyolojik arıtma süreçlerinden geçirilerek çevreye zarar vermeyecek şekilde alıcı ortamlara deşarj edilmektedir.

Su kaynaklarının korunması ve doğal dengenin sürdürülmesi amacıyla tesislerin işletimi titizlikle yürütülmekte, verimlilik düzenli olarak izlenerek arıtma hizmetleri kesintisiz şekilde sürdürülmektedir.

GES

GÜNEŞ ENERJİSİNDEN ELEKTRİK ÜRETİMİ

Şehir şebekesi elektriğinin bulunmadığı veya şebeke bağlantısının yüksek maliyet oluşturduğu lokasyonlardaki içme suyu kuyuları ile kanal mobil terfi istasyonlarında bulunan pompaların elektrik enerjisi ihtiyaçlarının düşük maliyetli ve sürdürülebilir şekilde karşılanması amacıyla güneş enerjisi sistemleri kurulmuştur.

Bu sistemler sayesinde, enerji maliyetlerinde önemli ölçüde tasarruf sağlanmakta; aynı zamanda yenilenebilir enerji kaynaklarının etkin kullanımı ile çevresel sürdürülebilirliğe katkı sunulmaktadır.





MOR ŞEBEKE ATIKSU GERİ KAZANIM

Konya Atıksu Arıtma Tesis'i'nde arıtılmış atıksular, yeşil alan sulamasında kullanılmak üzere Mor Şebeke sistemiyle yeniden değerlendirilmektedir. 2012 yılında devreye alınan sistemde, atıksular “ön klorlama, koagülasyon, çok katmanlı kum filtresi, UV dezenfeksiyon ve son klorlama” aşamalarından geçirilerek arıtılmaktadır. Saatte 150 m³ kapasiteye sahip bu sistemle elde edilen arıtılmış su, 24 km uzunluğundaki Mor Şebeke hattı aracılığıyla yaklaşık 3.3 milyon metrekarelik kısıtlanmış yeşil alanın sulamasında kullanılmaktadır. Bugüne kadar 2.7 milyon metreküp arıtılmış atıksu geri kazanılmış, böylece aynı miktarda içme ve kullanma suyu tasarrufu sağlanmıştır. Mor Şebeke, Türkiye’de atıksuyun bir kaynak olarak kullanıldığı öncü uygulamalardan biri olup, çevresel sürdürülebilirliğe önemli katkı sunmaktadır.



VANA TEST İSTASYONU



Su hattı ve benzeri altyapı sistemlerinde kullanılan vanaların performans, dayanıklılık ve sızdırmazlık testlerini gerçekleştirmek amacıyla kurulmuştur.

Bu istasyon sayesinde;

- Yeni alınan veya bakım-onarımdan çıkan vanaların basınç dayanımı, açma-kapama performansı ve sızdırmazlık durumu kontrol edilir.
- Standartlara uygunluk denetimleri yapılarak, arızalı veya uygunsuz vanaların sahaya montajı önlenir.
- Test sonuçları kayıt altına alınarak kalite güvence sürecine katkı sağlanır.
- Böylece hem şebeke güvenliği artırılır, hem de arıza ve su kayıplarının önüne geçilir.

Sonuç olarak vana test istasyonu; altyapı sistemlerinin güvenilir, verimli ve sürdürülebilir şekilde çalışmasını temin eden, kurumun teknik kalite kontrol süreçlerinde kritik öneme sahip bir sistemdir.





AKILLI SAYAÇLAR



Bu sistemde RF-ID, LoRa veya GSM gibi haberleşme teknolojilerinin kullanıldığı IOT cihazları üzerinden sayaç verileri uzaktan okunmakta, vanalar açılıp kapatılabilmektedir. Verisi okunan sayacın bilgileri ABYS'ye iletilmekte abonenin veya kurumun belirlediği tarihte faturalandırma işlemi gerçekleştirilmektedir. Sayaçlardan gelen "sızıntı, sayaca müdahale vb." bilgilere göre ABYS iş emirleri oluşturularak sayaç kontrolleri yapılmaktadır. Ön ödemeli vanalı kartlı su sayaçlarında ise kullanıcılar abone kartlarını su sayacına okutarak karta yükledikleri krediyi su sayacına aktarırlar. Kullanıcılar istedikleri kadar kredi alabilirler ve istedikleri oranda kartlarına yükleme yapabilirler. Şehrin önemli noktalarına yerleştirilen SUMAT cihazları ile de karta kredi yükleme işlemi yapılabilmektedir.



MERKEZİ ELEKTRONİK SIRA ÇAĞRI SİSTEMİ

Kurumumuzda işlem gerçekleştiren abonelerin hizmet süreçlerinin düzenli, hızlı, verimli ve adil bir biçimde yürütülmesini temin ederek müşteri memnuniyetinin arttırılmasını sağlayan sistemdir. Böylece zaman, personel ve iş gücü verimliliği sağlanmaktadır. Ayrıca performans takibi, hizmet kalitesi değerlendirmesi ve stratejik planlama süreçlerinde kullanılabilecek diğer gerçek zamanlı veriler ve geçmişe yönelik istatistikler elde edilmektedir.

2 OCAK 2026

KONYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ

10:49 12 °

BANKO	VEZNE ADI	SIRA NO
8	Müşteri Hizmetleri	4055
8	Müşteri Hizmetleri	4054
3	Müşteri Hizmetleri	4053
3	Müşteri Hizmetleri	4052
7	Müşteri Hizmetleri	4051

4055

Banko No : 8

BENİM ŞEHİRİM

KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

KOSKİ

MÜŞTERİ HİZMETLERİ



SUMAT ELEKTRONİK VEZNE

Şehrimizin farklı noktalarında hizmete sunulan ve ortak bir kart okuyucu sistemi içeren **SUMAT** cihazları ile vatandaşlarımız su faturalarını nakit ya da kredi kartı ile zahmetsizce ödeyebilmekte, ayrıca EKS sayaç kartlarına kontör yükleyebilmektedirler. Böylece, abonelerimize 7/24 kesintisiz hizmet sunularak ödeme işlemlerinde süreklilik ve kolaylık sağlanmaktadır.



ALO 185 BİLGİ EDİNME

Vatandaşlarımızın, kurumumuz web sitesi ve mobil uygulamaları üzerinden bilgi edinme taleplerini iletebildikleri, ayrıca çağrı merkezi aracılığıyla da erişim sağlayabildikleri bir sistem oluşturulmuştur.

Bu sistem sayesinde vatandaşlarımız, her türlü istek, şikâyet ve ihbarlarını kurumumuza hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde iletebilmektedir. İletilen başvurular, ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve süreç hakkında başvuru sahiplerine geri bildirim yapılmaktadır. Böylece vatandaşlarımızın kurumumuz ile iletişimi güçlendirilerek hizmet kalitesinin artırılması sağlanmıştır.





HALKA AÇIK İNTERNET



Kullanıcı Adınız

50

Giriş Zamanı

14:38:57 06/02/2026

Günlük Kotasınız (0.00%)

0 bytes / 2048 MB

İnternete Devam Et

Çıkış Yap

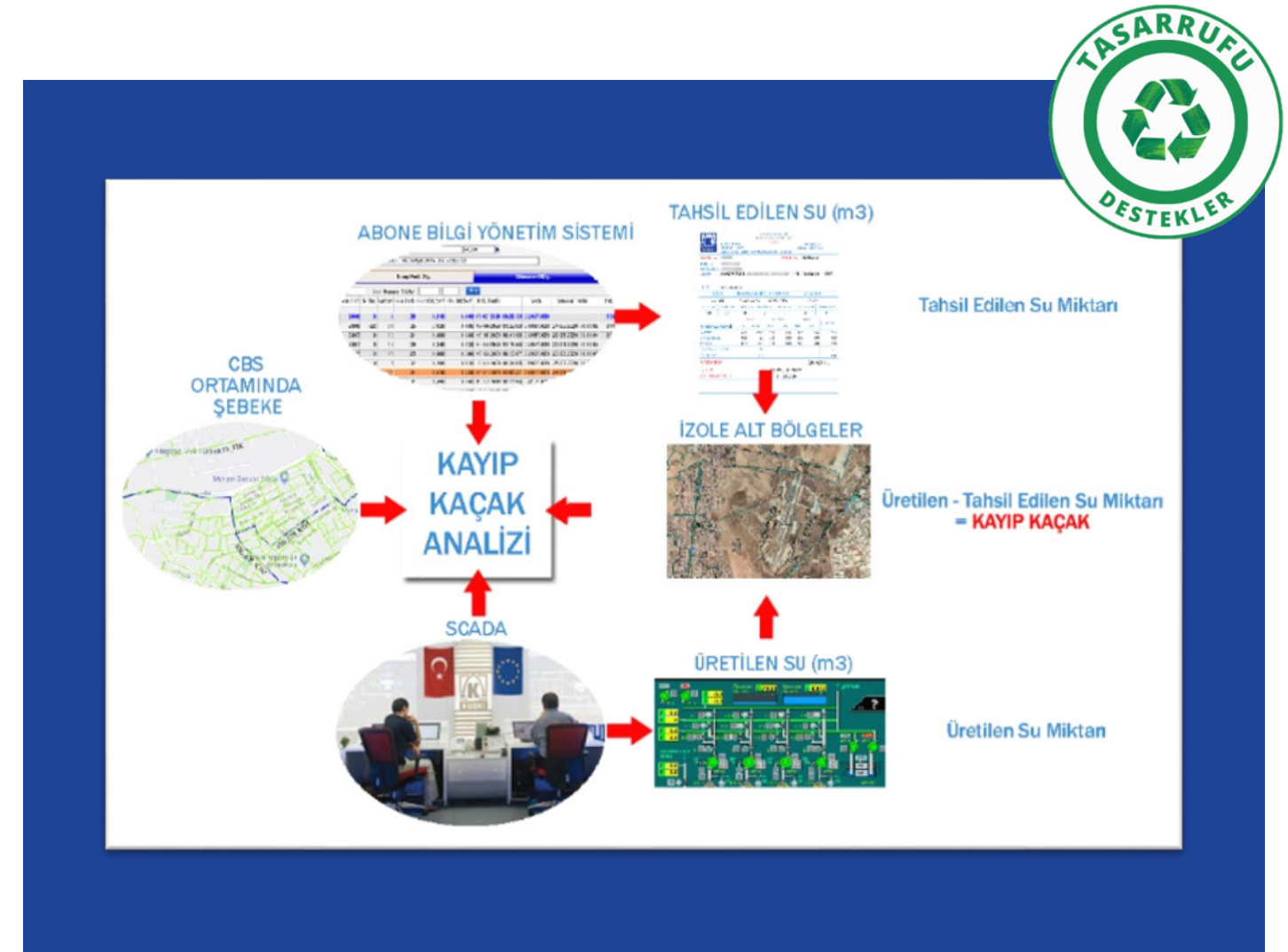


Kurumumuzu ziyaret eden misafirlerimize ve işlem yapmak üzere gelen abonelerimize ücretsiz kablosuz internet erişim hizmeti sunulmaktadır

Bu hizmet 5651 sayılı Kanun kapsamında belirlenen kimlik doğrulama ve elektronik zaman damgalı loglama şartları sağlanarak yerine getirilmektedir.

ABYS-YBS-CBS-SCADA ENTEGRASYONU

KOSKİ Genel Müdürlüğü, veri akışını hızlandırmak ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla ABYS, YBS, CBS ve SCADA sistemlerini entegre etmiştir. Bu sayede sahadan alınan gerçek zamanlı veriler, coğrafi konum bilgileriyle eşleştirilerek abonelik ve yönetim kayıtlarıyla senkronize kullanılmaktadır. Arıza, su kesintisi ve bakım süreçlerinde tüm ekipler tek platform üzerinden güncel verilere erişebilmekte, karar alma süreçleri hızlanmaktadır. Entegrasyon, kaynak kullanımında verimlilik sağlayarak vatandaşlara daha kesintisiz ve kaliteli hizmet sunulmasına katkı sağlamıştır.



e-DEVLET ENTEGRASYONU

Genel Müdürlüğümüzün pek çok hizmeti, e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden vatandaşlarımızın erişimine sunulmaktadır. Bu sayede abonelerimiz, hizmet noktalarımıza gelmeden işlemlerini kolay, hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmektedir. 2026 yılı itibarıyla **11 farklı hizmet** e-Devlet Kapısı üzerinden sunulmakta olup, vatandaşlarımızın başvuruları anlık olarak değerlendirilmekte ve süreçle ilgili geri bildirimler SMS yoluyla yapılmaktadır.

e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetlerimiz:

- Aboneliğe Bağlı Arıza Başvurusu
- Abonelik Sözleşme Feshi Başvurusu
- Borç Bilgileri Sorgulama ve Ödeme
- Borç Yapılandırma Başvurusu
- Fatura İtiraz Başvurusu
- Sayaç Tüketim Endeks Beyanı
- Yeni Abonelik Başvurusu ve Takibi
- Abonelik Bilgileri Sorgulama
- Arıza ve Bakım Bilgisi Sorgulama
- Baraj Doluluk Oranları
- Fatura Bilgileri Sorgulama



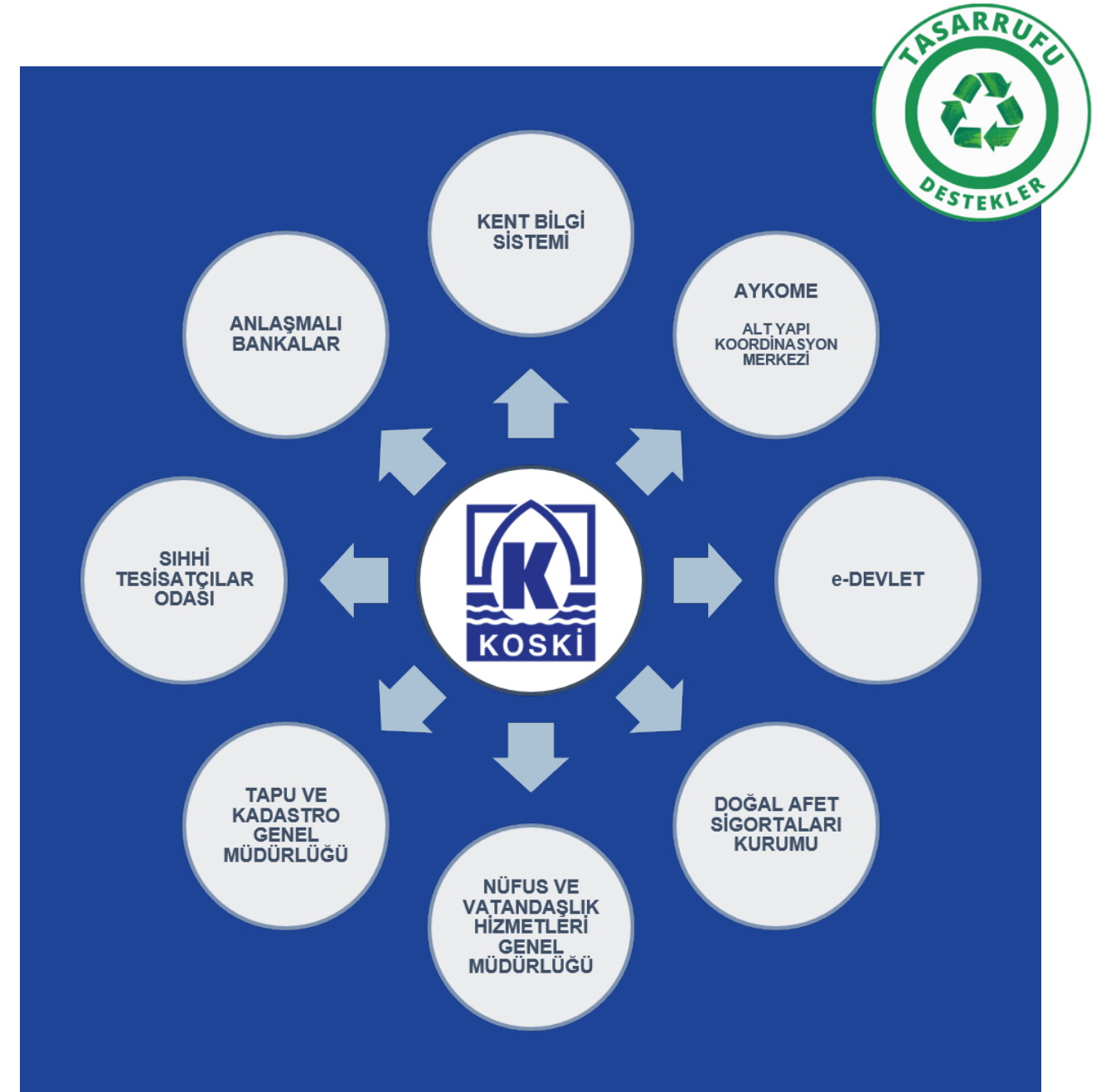


KURUMLAR ARASI ENTEGRASYON

Kurumumuz hizmetlerini vatandaşlarımıza daha hızlı, güvenli ve kolay sunulması amacıyla farklı kurum ve kuruluşlarla dijital entegrasyonlar gerçekleştirilmiştir. Bu sayede birçok işlem kurumlar arası veri paylaşımıyla otomatik ve hatasız şekilde yapılabilmektedir.

Bu kapsamda çevrimiçi bağlantı ve entegrasyonların oluşturulduğu sistem ve/veya dış paydaşlarımız şunlardır:

- Konya Büyükşehir Belediyesi Kent Bilgi Sistemi
- Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME)
- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM)
- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVi)
- Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK)
- e-Devlet Kapısı
- Anlaşmalı Bankalar
- Sıhhi Tesisatçılar Odası
- Sağlık Bakanlığı Engellilik Sorgulama Servisi
- Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)



MAVİ HES

MAVİ HİDROELEKTRİK SANTRALİ



Dünyanın ve Türkiye'nin yarınları için yenilenebilir enerji çok önemlidir. Türkiye'nin en önemli projelerinden biri olan Konya Ovası Projesi kapsamında, Bozkır'da bulunan Bağbaşı Barajı'ndan Mavi Tünel ile sulamaya verilen hattın başlangıç noktasına Mavi HES (Mavi Hidroelektrik Santral) kurulmuştur. 25 MW büyüklüğünde kurulan Mavi Hidroelektrik Santrali'nde üretilmesi planlanan yıllık enerji miktarı yaklaşık 70 milyon kwh'dir. Yaklaşık 20.000 hanenin elektrik ihtiyacını karşılayabilecek potansiyele sahiptir.



ISO 27001:2025 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumsal ve kişisel veri ve süreçlerin söz konusu ISO 27001:2025 standartlarına uygun olarak yönetilebilmesi amacıyla gerekli belgelendirme çalışması kurumumuzda tamamlanmıştır.

Standardın şartlarının reel olarak yerine getirilmesi amacıyla gerekli güvenlik tedbirleri alınmış ve iyileştirmeler yapılmış olup; kurum, müşteri ve dış paydaş verilerinin gizlilik, güvenlik, erişilebilirlik ve güvenilirliği sağlanarak gereken kişilerin, gerekli hallerde, gerektiği kadar erişimine izin verilmektedir.

ZERTİFİKAT | CERTIFICATE | CERTIFICADO | CERTIFIKAT



SERTİFİKA

CERTIFICATE

TS EN ISO/IEC 27001:2023 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
Information Security Management System as per TS EN ISO/IEC 27001:2023

In accordance with BBS procedures, it is hereby certified that



KONYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İhsaniye Mah. Kazım Karabekir Cad. No: 56 42060 Selçuklu/KONYA
Meram Tesisleri: Hadimi Mah. Duvarlı Sok. No: 2 42010 Meram/KONYA
Selçuklu Tesisleri: Horozluhan Mah. Albayrak Cad. No: 38, 42110 Selçuklu/KONYA

BBS prosedürlerine göre yukarıda belirtilen standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.
Applies a management system in line with the above standard for the following scope

Kapsam	Scope
Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na sağlanan yazılım, donanım ve iletişim altyapısı ile bunlara ilişkin kurulum, işletme, geliştirme ve teknik destek hizmetlerine ait bilgi varlıklarının korunması amacıyla uygulanan tüm tedbirler ile bu varlıkların bulunduğu bina ve tesislerde bilgi güvenliğinin sağlanması.	All measures implemented to protect the information assets belonging to the software, hardware and communication infrastructure and related installation, operation, development and technical support services provided by the Information Technology Department of the General Directorate of Konya Water and Sewerage Administration; and to ensure information security in the buildings and facilities where these assets are located.

Sertifika No / Certificate No	1574-01	İlk Belge Tarihi / Initial Certification	22.01.2025
Uygunabilirlik Bildirgesi / SoA	01.06.2024	Belge Geçerlilik Tarihi / Valid Until	21.01.2026

Belgelendirme Kuruluşu / Certification Body
BBS A.Ş.

Ankara, 22.01.2025

Belgelendirme BBS teknik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve düzenli gözetim tetkiklerine tabidir.
Certification was conducted in accordance with BBS auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.



TÜRKAK BBS NO
YS-68CB-B193

Bu sertifikanın geçerlilik durumu www.bbsas.com.tr ve bbs.turkak.org.tr adreslerinden doğrulanabilir.
Belge üzerindeki karekod QR okuyucu ile okunmak suretiyle de doğrulama yapılabilir.
The authenticity of this certificate may be verified at www.bbsas.com.tr and bbs.turkak.org.tr.
The authenticity may also be checked with the QR Code above.

BBS BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ A.Ş.
Cevizlidere Mah. 1246 Sokak No: 4/20 P.K. 06520 ÇANKAYA / ANKARA / TÜRKİYE
www.bbsas.com.tr

136

BENİM
ŞEHİRİM

KONYA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

KOSKI

AKILLI ŞEHİR
KONYA

137

MARKA TESCİLLERİ



- Ali Kuşçu Mobil Veri Merkezi
- Harezmi Veri Merkezi
- KOSKİ CBS
- SUYM - Su Yönetim Merkezi Yazılımı
- KOMİM - Koski Müracaat ve İletişim Merkezi
- KUVARS - Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi
- SUVERAN - Su Veri Analiz Yazılımı
- KATİS - Koski Araç Talep ve İzleme
- Damla Koski Portal
- www.cocuksu.org.tr

ÖDÜLLERİMİZ

- “Online KOSKİ” Projemiz, Kamu Dijital Dönüşüm Zirvesi “**Dijital Dönüşüm**” ödülüne layık görülmüştür.
- “KoskiCBS Projemiz”, 12. Bilişim Yıldızları “**Yerli ve Milli/Özgün Proje**” ödülüne layık görülmüştür.
- “e-KOSKİ Online İşlemler” web sitemiz, 23. Altın Örümcek Ödülleri “**Kamu Kurumu Web Sitesi Halkın Favorisi**” ödülüne layık görülmüştür.
- “KOSKİ Mobil İş Takip Projemiz”, Türkiye Büyük Millet Meclisi himayesinde “**Büyük Ölçekli Belediye Kategorisinde**” birinciliğe layık görülmüştür.





Teknoloji Müzesi, KOSKİ Genel Müdürlüğü tarafından hayata geçirilmiş olup, teknolojinin tarihsel gelişimini yansıtan önemli bir kurumsal projedir. Müzede bazıları 1900'lü yıllardan günümüze ulaşan daktilo, telefon, kayıt cihazı, kamera ve bilgisayar gibi yaklaşık 139 adet teknolojik ürün sergilenmektedir.

Bu sayede ziyaretçilerimize, teknolojinin geçmişten günümüze gelişimi, kapsamlı ve farklı bir bakış açısıyla sunulmaktadır. KOSKİ Teknoloji Müzesi, kurumun teknolojiye verdiği önemin ve bilgi birikimini gelecek nesillere aktarma vizyonunun somut bir göstergesi niteliğindedir.

NOTLAR

NOTLAR

NOTLAR

BENİM
ŞEHİRİM

